

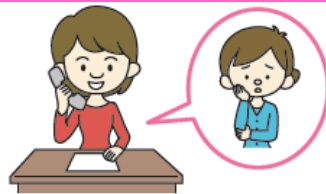
三井住友海上・ココロとカラダの安心メニュー

「ココロとカラダの安心メニュー」は、労働災害総合保険をご契約いただいている企業の従業員と人事労務担当者向けのサービスです。

従業員向けには、メンタルヘルス相談サービスやその他日常の相談サービスをご提供します。

また、人事労務部門のご担当者向けにはコンサルタントによるサポートサービス等をご提供します。

従業員のメンタルヘルス対策や人事マネジメントに役立つツールとしてご活用ください。



従業員向けサービス

● 健康・医療相談 24時間365日

「メタボリックが心配」「セカンドオピニオンについて相談したい」等といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

● 介護相談 24時間365日

「介護はどうしたらいいの…」等といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

● マタニティ・育児相談 24時間365日

「初めての出産で不安…」「育児が大変で…」等といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

● 栄養・バランスを考えた冷凍宅配

月曜～金曜10:00～17:00

管理栄養士が考案した栄養・バランスを考えた冷凍食をご自宅にお届けします。
*有料サービスです。

● 健康チェックサポートサービス 24時間365日

人間ドック機関案内、郵便検診、検診結果のご相談に専門スタッフがアドバイスします。

● 健康管理相談 24時間365日

栄養・食事、薬に関わるご相談に専門スタッフがアドバイスします。

● インターネット健康情報サービス・WEB相談 (HPにアクセス)

専用サイト等を通じて、健康・医療に関する様々な情報をご提供します。また、WEB相談を行うことができます。

● 専門医情報の提供

月曜～金曜9:00～17:00

「脳外科の専門医にかかりたい…」「高度医療機器による検査・診療を受けたい」等といった場合に専門スタッフがアドバイスします。

● 医療機関紹介

24時間365日

「夜間子供が発熱したので、近隣で対応できる病院を教えてください」「希望する医師に相談したい」等といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

● メンタルヘルス電話カウンセリング

月曜～金曜9:00～21:00
土曜10:00～18:00

臨床心理士等のカウンセラーがメンタルヘルスに関わるご相談に電話で対応します。カウンセリングのほか、医療機関・専門機関の情報提供なども行います。

● 公的給付・税金相談

月曜～金曜10:00～17:00

「複雑な年金や税金について相談したい」等といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

● メンタルヘルス面接カウンセリング

予約制

サービス提携会社の1つであるMBK Wellness株式会社の提携相談機関で、予約制の対面カウンセリングを行います。全国に200か所の相談機関があります。お一人さま年間5回までご利用いただけます。

人事労務部門向けサービス

● マネジメントサポート 月曜～金曜10:00～17:00

EAPコンサルタント*が人事労務部門担当者からの人事マネジメント全般に関わるご質問にお答えします。

● リハビリテーションサポート 月曜～金曜10:00～17:00

EAPコンサルタントが職場復帰のためのリハビリ全般に関するご相談にお答えします。

*EAPコンサルタント…臨床心理士、保健師、管理栄養士等の資格を持ち、企業のメンタルヘルス体制構築・対応のコンサルティング経験を有する専門職です。

● 産業医サポート 月曜～金曜10:00～17:00

自社の産業医の専門外のご相談については、EAPコンサルタントがその専門分野の産業医に相談し、お答えします。

● 職場復帰サポート 月曜～金曜10:00～17:00

EAPコンサルタントが職場復帰のための職場環境等の体制整備全般に関するご質問にお答えします。

*各サービスは、当社の提携サービス会社にてご提供します。

*年末・年始は休業させていただきます。海外からはご利用いただけません。

*このサービスは、予告なく変更・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

*「ココロとカラダの安心メニュー」のご利用をご希望の場合は、代理店・扱者または当社までお問い合わせください。

三井住友海上火災保険株式会社

●ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル

<チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス>

<https://www.ms-ins.com/contact/cc/>

<お客さまデスク>0120-632-277(無料)

こちらから

アクセスできます▶

