

都内社会福祉協議会の皆様へ

「社協の保険」のご案内

NEW!

今年度より、「個人情報漏えい補償(サイバーリスク保険)」をご案内します。

保険期間：令和2年4月1日(午後4時)～令和3年4月1日(午後4時)

中途加入(*)については、中途加入手続き完了日(毎月20日締切)の翌月1日の午前0時から補償開始となります。

(ただし約定履行費用保険・身元信用保険、ふれあいサロン傷害保険につきましては、令和2年4月1日(午前0時)～令和3年3月31日(午後12時)となります。)

(*)中途加入とは、保険期間の途中から保険加入されることをいいます。

募集締切日：令和2年3月18日(水)

個人情報漏えい補償(サイバーリスク保険)の保険料見積り依頼シートは、令和2年3月13日(金)までにご提出ください。

- 本保険は東京都内の社会福祉協議会を対象とした「社協総合補償プラン」です。
- 障害者総合支援法の居宅における諸サービスおよび公的介護保険対象の訪問介護・居宅介護支援事業等にも対応しております。
- ふれあいサロン活動参加者を対象とした「ふれあいサロン傷害保険」もあわせてご案内いたします。
- 今年度から、「個人情報漏えい補償(サイバーリスク保険)」をあわせてご案内しております。「社協総合補償プラン」に合わせて、情報漏えいに備える本補償の加入を是非ともご検討ください。「個人情報漏えい補償(サイバーリスク保険)」単独での加入も可能です。

※募集締切日までに加入依頼書等の一式書類を東京福祉企画までご提出いただき、保険料のお振込みをお願いします。

ご加入内容をご確認ください。

ご加入・更新いただく前に保険商品がご希望に合致した内容となっていることを再度ご確認ください。加入依頼書の記載事項等につきましては、重要事項説明書に添付の「ご加入内容確認事項(意向確認事項)」にそってご確認いただき、記載漏れ・記載誤りがある場合は、追記・訂正をお願いいたします。また、更新の場合は、現在のご加入内容についてもあわせてご確認いただき、万一、誤りがありましたら、代理店東京福祉企画までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

今回更新いただく傷害保険につきましては、補償内容や保険料に一部改定があります。主な改定点等は、P40『総合生活保険 商品改定のご案内』のとおりとなりますので、今年度の募集パンフレット等とあわせてご確認ください。

社会福祉法人 東京都社会福祉協議会

も く じ

「社協の保険」について		1 ページ
I . 「社協総合補償プラン」のご案内		1 ページ
基本契約	賠償責任保険 (施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険、 介護サービス事業者賠償責任保険)	補償概要 3 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 25 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 33 ページ
	1. 役職員向け傷害保険 (総合生活保険(傷害補償))	補償概要 5 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 26 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 34 ページ
	1-A 就業中のみ補償の傷害保険 (総合生活保険(傷害補償) 就業中 のみの危険補償特約付帯)	補償概要 5 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 26 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 34 ページ
	1-B 24時間補償の傷害保険 (総合生活保険(傷害補償))	補償概要 6 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 26 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 34 ページ
	2. 役職員向け感染症補償保険 (約定履行費用保険)	補償概要 7 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 27 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 34 ページ
	3. 社協の貸紙幣類・有価証券の保管輸送保険 (マネーディフェンダー特別約款付運送保険)	補償概要 9 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 28 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 35 ページ
	4. 身元信用保険	補償概要 11 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 29 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 35 ページ
	5. サービス利用者傷害保険 (総合生活保険(傷害補償) 管理下中のみ の傷害危険補償特約往復途上傷害危険補償特約付帯)	補償概要 12 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 31 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 35 ページ
	6. 送迎中自動車傷害保険 (交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約付帯 傷害保険)	補償概要 13 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 31 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 36 ページ
	II . 「ふれあいサロン・社協行事傷害保険」のご案内 (行事参加者の傷害危険担保特約付帯傷害保険)	
NEW! III . 「個人情報漏えい補償」のご案内 (サイバーリスク保険)		補償概要 15 ページ お支払いする保険金および お支払いする保険金の内容 18 ページ 保険金をお支払いしない主な場合 ... 36 ページ
ご注意事項		23 ページ
事故発生から保険金お支払いまでの流れ		37 ページ
もし事故が起きたときには		38 ページ
重要事項説明書		43 ページ
契約内容に変更が生じた場合		51 ページ
本保険に関するお問い合わせ先		53 ページ

社協の保険について

基本契約

オプション契約

「ふれあいサロン・社協
行事傷害保険」のご案内

「個人情報漏えい補償」
のご案内

ご注意事項

お支払いする保険金および
お支払いする保険金の内容

保険金をお支払い
しない主な場合

事故発生から保険金
お支払いまでの流れ

もし事故が起きた
ときには

本保険に関する
お問い合わせ先

「社協の保険」について

社協の保険は、社協が業務を行なう上で想定される様々な事故を補償する団体制度として2004年4月に発足いたしました。

この補償制度は、今年度より「個人情報漏えい補償」を新たに加え、以下3つのプランから構成されています。

I. 「社協総合補償プラン」

社協が行なう業務（社会福祉施設、介護保険事業の一部を除く）に起因する賠償責任事故等を補償いたします。社協総合補償プランの、賠償責任保険（基本契約）にご加入いただくことにより、以下の保険の補償内容はカバーされます。

- 在宅福祉サービス保険（賠償責任保険）
- 介護事業者総合保険のうち、居宅介護支援・訪問介護・訪問入浴介護・福祉機器貸与の各種サービスの賠償責任保険
- 地域権利擁護事業保険および各社協独自事業のための賠償責任保険

II. 「ふれあいサロン・社協行事傷害保険」

社協等が行うふれあいサロン活動中に、その参加者が被った急激かつ偶然な外来の事故によるケガを補償します。また、活動場所までの往復途上のケガも補償の対象となります。

III. 「個人情報漏えい補償」 **NEW!**

自社ネットワークの所有・使用・管理等に起因して発生した不測の事由による他人の損失の発生や情報漏えい等について負担する法律上の損害賠償責任を補償します。また、情報漏えいや不正アクセス等に起因して発生した不正アクセス等対応費用やデータ等復旧費用等、各種費用を負担することによる損害を補償します。

I. 「社協総合補償プラン」のご案内

「社協総合補償プラン」は、基本契約の賠償責任保険に6つのオプション契約が設定されております。オプション契約の組み合わせは自由となっております。

「社協総合補償プラン」の構成

<基本契約>

賠償責任保険

<オプション契約>

- + 1. 役職員向け傷害保険
（就業中のみ補償・24時間補償）
2. 役職員向け感染症補償保険
3. 社協の貨紙幣類・有価証券の保管輸送保険
4. 身元信用保険
5. サービス利用者傷害保険
6. 送迎中自動車傷害保険

＜基本契約の補償の対象となる社協業務＞

- ①社協事務所の所有・使用・管理
- ②ボランティア・市民活動の推進事業
- ③地域福祉権利擁護事業（独自事業を含む）
- ④広報事業
- ⑤調査研究事業
- ⑥福祉等に関する相談事業
- ⑦募金・寄付活動
- ⑧福祉機器・什器備品の貸与
- ⑨研修会、講習会、行事等の企画・主催
- ⑩講師等の派遣
- ⑪各種受託事業、その他新規事業 など
- ⑫法人後見（成年後見）業務及び後見監督業務
- ⑬在宅サービス福祉事業（障害者総合支援法による居宅サービスにおける諸サービスを含みます）
- ⑭居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護事業 など

* ①～⑫の業務は施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険の対象となります。

⑬⑭の業務は介護サービス事業者賠償責任保険の対象となります。

* 社協の業務に起因して被保険者（補償を受けることができる方）が法律上の賠償責任を負ったことによる損害であれば、社協事務所の内外を問わず補償の対象となります。（日本国内に限ります）

補償の具体的な内容については、P.25 をご覧ください。

* 指定管理者業務については別途取扱代理店東京福祉企画までご相談ください。

＜基本契約の補償の対象とならない業務＞

- 社協が所有、使用もしくは管理する社会福祉施設に関する業務および介護保険施設に関する業務（ただし、介護保険施設に関する業務のうち、居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、福祉機器貸与は補償の対象ですが、それ以外のサービスは本保険プランでは補償できません）

→ 従来より、本会でご案内しております「介護事業者・社会福祉施設損害保険」にて対応いたします。

オプション契約「1. 役職員向け傷害保険（就業中のみ補償）」については、日本国内外を問わず、社協の行うすべての業務が対象となります。（特定の業務に従事する役職員のみを対象とすることもできます）

オプション契約「3. 社協の貨紙幣類・有価証券の保管輸送保険」については社協が所有する貨紙幣類、有価証券、第三者から預かった貨紙幣類・有価証券が対象となります。

オプション契約「5. サービス利用者傷害保険」については、日本国内外を問わず、社協の提供するすべてのサービスが対象となります。（特定のサービスのみを対象とすることもできます。）

基本契約

賠償責任保険

(施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険、介護サービス事業者賠償責任保険)

<支払限度額と保険料>

(支払限度額は下表の保険種目毎に適用されます。保険種目の記載がない項目については、施設賠・生産物賠・介護サービス事業者賠それぞれに対して適用されます。)

補償内容		Aコース	Bコース
対人・対物事故	施設賠：1名・1事故 生産物：1名・1事故・保険期間中 介護賠：1事故・保険期間中	2億円	1億円
人格権侵害事故	施設賠：1名・1事故・保険期間中 生産物賠：1名・1事故・保険期間中 介護賠：1請求・保険期間中	1,000万円	
管理下財物（施設賠（※1）・介護賠）	現金以外：1事故	100万円	
	現金：1事故	10万円	
初期対応費用	1事故	500万円	
①うち死亡見舞金・見舞品購入費用		10万円	
②うち入院見舞金・見舞品購入費用	1名	3万円	
③うち通院見舞金・見舞品購入費用（※2）		1万円	
訴訟対応費用	1事故	500万円	
経済的事故（介護賠）	1請求・保険期間中	100万円	
地域福祉権利擁護業務経済的事故（施設賠）	1請求・保険期間中	100万円	
法人後見（成年後見）・後見監督・任意後見業務（施設賠）	1請求・保険期間中	100万円	
行方不明時使用阻害事故（介護賠）	1事故・保険期間中	1,000万円	
サービス利用者搜索費用（介護賠）	1名あたり	20万円	
	1事故あたり	100万円	
うち謝礼金	1名・1法人	5,000円	
保険料	常勤役職員・1名あたり	2,200円	2,000円

年間保険料 = 1名あたり保険料 × 常勤役職員人数※

※社会福祉施設に勤務する職員は含みません。

例) 常勤役職員30名の社協がAコースに加入した場合

年間保険料 = 2,200円 (Aコース保険料) × 30 (名) = 66,000円

保険契約締結時に把握可能な最近の会計年度等の確定した常勤役職員数に基づいて保険料を算出します。保険期間中の職員数による精算は、原則として行いません。なお、ご申告いただいた常勤役職員数が把握可能な最近の会計年度等の常勤役職員数に不足していた場合には、申告いただいた数値に基づく保険料と正しい数値に基づく保険料の割合により保険金を削減することになりますのでご注意ください。

(※1) リース・レンタル財物（リース契約、レンタル契約その他の賃貸借契約に基づき他人から借りている財物）の損壊についても補償対象となっております。

(※2) ①～③までの場合に支払う金額を合算して、10万円を限度とします。

■ 被保険者の範囲

- ①社会福祉協議会（記名被保険者）
 - ②その社会福祉協議会の役員等
 - ③その社会福祉協議会の職員・構成員（①の指示に基づいて仕事を遂行する研修受講生（パートタイマー、協力会員、養成研修受講生）を含みます）
- （注）地域権利擁護業務経済的事故の被保険者については、P. 25「お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容」の該当の項目をご確認ください。

■ お支払する保険金の種類

- ①法律上の損害賠償金（※）
- ②賠償責任に関する訴訟費用・弁護士費用等の争訟費用（※）
- ③求償権保全・行使のために要した費用及びすでに発生した事故に係る損害の発生・拡大の防止に必要なまたは有益な費用（※）
- ④引受保険会社の要求に伴う協力費用
- ⑤損害防止軽減のための手段を講じた後に賠償責任が無いことが判明した場合において、応急手当等緊急措置に要した費用、または引受保険会社の同意を得て支出した費用
（※）被保険者が引受保険会社の同意を得ないで金銭を支払ったり、引受保険会社の書面による同意を得ないで訴訟費用、弁護士費用等を支払った場合には、保険金の全部または一部が支払われない場合がありますのでご注意ください。
①～③については、支出前に引受保険会社の同意が必要となりますのでご注意ください。
- ⑥初期対応費用
この保険の対象となりうる事故が発生した場合に、被保険者が当該事故について初期対応を行うために支出した以下の費用。ただし、その額および用途が社会通念上、妥当と認められるものに限り、
 - 事故現場の保存費用、事故状況の調査・記録費用、写真撮影費用、事故原因の調査費用
 - 事故現場の取片付け費用
 - 被保険者の役員または使用人を事故現場に派遣するために必要な交通費・宿泊費などの費用
 - 通信費
 - 事故が他人の身体障害である場合において、被害者に対する見舞金（香典を含みます）または見舞品の購入費用
 - 新聞等へのお詫び広告掲載費用（支出前に書面による引受保険会社の同意が必要です）
 - その他上記に準ずる費用
- ⑦訴訟対応費用
被保険者に対して損害賠償請求訴訟が日本国内において提起された場合に（この保険契約により、支払対象となる事故についての訴訟に限り、）被保険者が負担する以下の費用。ただし、その額および用途が社会通念上、妥当と認められるものに限り、
 - 被保険者の使用人の超過勤務手当・交通費・宿泊費・臨時雇用費用、被保険者の役員の交通費・宿泊費
 - 増設コピー機のリース費用
 - 被保険者が行う事故の再現実験費用
 - 外部の実験機関に委託して行う事故の再現実験費用
 - 事故原因調査費用
 - 意見書・鑑定書作成費用
 - 相手方当事者または裁判所に提供する文書作成費用
- ⑧サービス利用者搜索費用
サービスを利用中のサービス利用者が保険期間中に日本国内において行方不明となった場合に、記名被保険者が負担する以下の費用。ただし、警察署長へ行方不明者に係る届出が行われた場合に限り、
 - 搜索費用（警察署長へ行方不明の届出が行われた日から発見されるまでに支出したものに限り、）
 - 使用人派遣費用（サービス利用者発見後に記名被保険者の使用人を発見場所に派遣した場合の往復の交通費等）
 - サービス利用者帰宅費用
 - 親族対応費用（親族が事故の対応に要した交通費等）
 - 謝礼金（搜索の協力者に対する謝礼に要した費用）

■ 保険金のお支払方法

上記①の損害賠償金については、その額に対して支払限度額を限度に保険金をお支払いします。（ただし、管理下財物事故において、現金以外の管理下財物については、支払限度額の範囲内であっても、その管理下財物の時価がお支払いの限度となります。）

上記②～⑤の費用については、原則としてその全額が保険金のお支払対象となります。ただし、②の争訟費用について、①損害賠償金の額が支払限度額を超える場合は、「支払限度額÷①損害賠償金」の割合によって削減して保険金をお支払いします。

⑥については被保険者が支出した費用について、初期対応費用支払限度額の範囲内でお支払いします。

ただし、その内枠で、他人の身体障害事故の見舞金・見舞品購入費用については被害者1名につき被害の内容により限度額がございます。P 3「支払限度額と保険料」でご確認をお願いいたします。

⑦については、被保険者が支出した費用について、訴訟対応費用支払限度額の範囲内でお支払いします。

⑧については、記名被保険者が支出した費用について、サービス利用者搜索費用支払限度額の範囲内でお支払いします。謝礼金については、サービス利用者搜索費用限度額の内枠でお支払します。

1. 役職員向け傷害保険

1 - A 就業中のみ補償の傷害保険（総合生活保険（傷害補償）就業中のみ危険補償特約付帯）

(1) 保険の内容

社協役職員（常勤・非常勤）が就業中（通勤途上を含みます）に急激・偶然・外来の事故によりケガをされた場合に、死亡・後遺障害保険金、入院保険金、手術保険金、通院保険金をお支払いいたします。

例）社協職員が、業務中階段を踏み外し足をケガした。

※地域福祉コーディネーターも補償の対象となります。

(2) 保険金額と保険料

	Aコース	Bコース	Cコース
死亡・後遺障害保険金	1,200万円	1,050万円	650万円
後遺障害保険金	後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%～100%をお支払いします。		
入院保険金（1日あたり）	8,000円	6,000円	4,000円
手術保険金	〔入院保険金日額〕×〔入院中の手術は10倍、入院中以外の手術は5倍〕をお支払いします。※		
通院保険金（1日あたり）	4,500円	3,500円	2,500円
保険料（1名あたり）	12,360円	10,060円	6,680円

※傷の処置や抜歯等お支払いの対象外の手術があります。

*上記保険料は、団体割引15%を適用しております。

(3) 年間保険料

$$\text{年間保険料} = 1 \text{ 名あたり保険料} \times 1 \text{ 日の最高稼働従事者数}$$

(*) 従事者名簿は常時備え付けてください。

保険会社が必要と認めた場合は、従事者名簿をご提出いただく場合があります。

(*) 1日の最高稼働従事者数とは、稼働する従事者が最も多い日の1日あたりの延べ従事者の人数をいいます。

(*) 一日の最高稼働従事者数に変更があった場合はご連絡ください。保険料の精算が必要となります。なお、ご加入時より最高稼働従事者数が増えたにもかかわらず、故意または重大な過失によって遅滞なく通知しなかったり、従事者数の増加について相当の期間内に追加保険料をいただけない場合は、保険金を削減してお支払いすることとなります。なお、追加保険料のお支払いが相当の期間内がない場合はご加入が解除となることがあります。

(その他ご注意事項)

- ・保険金は、直接被保険者である役職員、死亡保険金についてはその法定相続人へのお支払いとなります。
- ・保険料は、職種級別 A(社会福祉事業専門職員、職種級別 B 以外)の方を対象としたものです。(住居と職場を同じくする方、就業中と否との区別が明らかでない職種の方についてのお引受けはできません。) 職種級別 B(自動車運転者、建設作業員、農林業作業員、漁業作業員、採鉱・採石作業員、木・竹・草・つる製品製造作業員)の方は、取扱代理店までお問い合わせください。

***全役職員を対象とした保険ですが、特定の業務に従事する職員（協力会員含む）だけの加入も可能です。**

その場合は加入依頼書に対象業務をご記入ください。(例 在宅サービス業務に従事する職員のみ)

- ・保険金をお支払いする主な場合、保険金をお支払いしない主な場合については、P.26 と P.34 をご確認ください。

1-B 24時間補償の傷害保険（総合生活保険（傷害補償））

（1）保険の内容

業務中・業務外を問わず、社協役職員が急激・偶然・外来の事故により、死亡・後遺障害を被った場合に下記保険金をお支払いします。

（2）保険金額と保険料

死亡・後遺障害保険金	100万円
後遺障害保険金	後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%～100%をお支払いします。
保険料（1名あたり）	1,280円*

*上記保険料は、役職員一括契約割引10%を適用しております。

*前年度契約の始期日時点における被保険者本人数が19名以下の場合、東京福祉企画までご連絡ください。

（3）年間保険料

$$\text{年間保険料} = \text{全役職員数（常勤＋非常勤）} \times 1,280 \text{円}$$

*役職員全員を対象とした保険ですので、全役職員数でのお申し込みとなります。

*役職員名簿は常時備え付けください。保険会社が必要と認めた場合、提出をお願いする場合があります。

*保険金は、直接被保険者である役職員、死亡保険金についてはその法定相続人へのお支払いとなります。

*保険料は、職種級別A（社会福祉事業専門職員等、職種級別B以外）の方を対象としたものです。

職種級別B（自動車運転者、建設作業員、農林業作業員、漁業作業員、採鉱・採石作業員、木・竹・草・つる製品製造作業員）の方は取扱代理店までお問い合わせください。

*役職員数に変更があった場合はご連絡ください。保険料の精算が必要となります。なお、ご加入時より役職員数が増えたにもかかわらず、故意または重大な過失によって遅滞なく通知しなかったり、役職員数の増加について相当の期間内に追加保険料をいただけない場合は、保険金を削減してお支払いすることとなります。なお、追加保険料のお支払いが相当の期間内がない場合はご加入が解除となることがあります。

*保険金をお支払いする主な場合、保険金をお支払いしない主な場合については、P.26とP.34をご確認ください。

2. 役職員向け感染症補償保険 (約定履行費用保険)

(1) 保険の内容

保険期間中、貴社協（被保険者）の役職員（貴社協の作成、保管する名簿に記載されている業務従事者）がその業務遂行に起因して細菌・ウイルス等の病原体に感染したことによって下記（2）に掲げる感染症を発症し、その直接の結果として、平常の生活ができなくなり入院もしくは通院した場合、または、発症日からその日を含めて180日以内に死亡した場合に、貴社協が感染症補償規程（東京都社会福祉協議会「感染症補償規程」を指します）に基づきその役職員または遺族に対し、補償金（見舞金）を支払った(*)ことによる費用損害に対し保険約款に従い保険金をお支払いします。

(*) まず社協から感染症補償規程に沿って補償金をお支払いしていただき、その後保険金請求をしていただきます。

※入院または通院は、それぞれ4日以上の場合がお支払いの対象となります。

(2) 対象となる感染症

肝炎（B型およびC型）、結核、HIV感染症（エイズ）、皮膚感染（疥癬、カンジダ症、白癬症、带状疱疹、単純ヘルペス、紅色陰癬等）、腸管感染症（コレラ、腸チフス、細菌性赤痢、細菌性食中毒等）、MRSA（院内感染）、肺炎、ペスト、エボラ出血熱、クリミア・コンゴ出血熱、マールブルグ病、パラチフス、ジフテリア、ポリオ、ラッサ熱、重症急性呼吸器症候群（病原体がSARSコロナウイルスであるものに限ります。）

(3) 保険金額と保険料

	補償内容	保険金額
死亡見舞保険金（1名につき）	死亡	100万円
入院見舞保険金（1名につき）	入院15日以上	5万円
	入院8～14日以内	3万円
	入院4～7日以内	2万円
通院見舞保険金（1名につき）	通院4日以上	1万円
	保険料（1名あたり）	300円

(4) 年間保険料

全役職員数（常勤・非常勤）×300円

（直近の事業年度におけるもの）

* 役職員全員を対象とした感染症補償規程に基づいて支払われる保険ですので、全役職員数でのお申し込みとなります。（特定の業務に従事する役職員のみ加入はできません。）

(5) ご加入に際して

① 本保険をご契約いただくにあたりましては、以下に掲げる要件を満たす「感染症補償規程」を貴社協が定められていることが必要です。

- 感染症罹災を補償金支給事由としていること
- 書面によるものであること
- 別の保険契約約款または公的保険制度でないこと
- 役職員すべてを補償金支給対象としていること
- 役職員の全員に周知徹底されているものであること

② 添付の東京都社会福祉協議会「感染症補償規程」に署名・捺印の上、加入依頼書とともにご提出ください。

③ 役職員に感染症が発生した場合には、まず貴社協が感染症補償規程に従って補償金を給付いただき、その後引受

保険会社が貴社協に保険金をお支払いいたします。

- ④この保険の保険金は、保険会社が定める保険約款に従って支払われますので、貴社協が感染症補償規程に従って職員に補償金を給付した場合でも、事例によっては、その全部または一部について保険金お支払いの対象とならない場合がございます。ご不明な点がございましたら東京福祉企画までお問い合わせください。
- ⑤上記損害のほか、偶然な事由が発生した後に、損害の発生・拡大の防止のために被保険者が支出した費用のうち、引受保険会社が必要・有益と認めた費用や、引受保険会社に移転する求償権の保全・行使手続きに協力いただく場合の費用もお支払いの対象となります。
- ⑥保険金請求の際は、保険金請求書の他、被保険者が補償金を役職員に支払ったことを証明する書類（死亡補償金の支払いについては、遺族の実印付き領収証・印鑑証明書）、役職員に事故が生じたことを証明する書類（死亡診断書、労災支給決定通知書写、罹災証明書、医師の診断書等）、役職員本人と遺族との関係を証明する書類、その他引受保険会社が必要と認める書類の提出が必要となります。

（補足）役職員向け感染症補償保険ご加入に際しての注意点

感染症補償保険に加入する場合は、貴社協において感染症に対する補償を定めた規程が必要となります。別紙の東京都社会福祉協議会「感染症補償規程」に署名・捺印の上、加入依頼書に添付してご提出ください。

3. 社協の貨紙幣類・有価証券の保管輸送保険

(マネーディフェンダー特別約款(輸送額方式)・貨物賠償責任担保特別約款(マネーディフェンダー用)付運送保険)

(1) 保険の内容

社協が所有する貨紙幣類(第三者から預かった現金を含む)・有価証券(通帳・記名捺印済み預金の払戻請求書を除く)について保管中(「輸送中」に連続して保管場所の保管建物または保管構内にある間)・輸送中(携行、護送、書留郵便(簡易書留郵便を含み、特定記録郵便を含みません。)、または貴重品扱いであることを告げて輸送を委託する自動車便、鉄道便、航空便に限ります。以下同様)の危険(保険の対象の輸送中の盗難・紛失・滅失等、保険の対象の保管中の盗難・滅失等)による損害を補償します。また、社協が第三者から預かる貨紙幣類(現金を除く)・有価証券(地域福祉権利擁護事業・財産保全サービス事業等)の保管中・輸送中の危険による損害について、社協が所有者に対して法律上および契約上の賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。

- 例) ●火災により社協事務所で保管していた社協所有の現金が焼失した。
●社協所有の現金を銀行へ預け入れに行く途中、何者かに当該現金を盗まれた。
●地域福祉権利擁護事業・財産保全サービス事業等で預かった通帳が盗難にあい、現金が引き出され、社協が所有者に対し法律上の賠償責任を負担したことにより損害を被った。

(2) 保険の対象の範囲

- ①社協が所有する貨紙幣類・有価証券。ただし通帳、記名捺印済み預金の払戻請求書は除きます。
 - ②地域福祉権利擁護事業・財産保全サービス事業等で社協が利用者から預かった貨紙幣類・有価証券
 - ③その他事業で社協が預かった貨紙幣類・有価証券
- *貨紙幣類・有価証券の範囲はP10をご参照ください。

(3) 保管場所

- ①社協事務所および各拠点(金庫の内外を問いません)
- ②社協から集金委託を受けた協力会員、民生委員等の自宅(金庫の内外を問いません)

(4) 保管期間

貨紙幣類：14日間 有価証券：1カ月間

(5) 補償内容

貨紙幣類・有価証券 それぞれについて 1事故あたりの支払限度額	5,000万円
------------------------------------	---------

※協力会員等が自宅一時保管する貨紙幣類・有価証券の1事故支払限度額は合算で100万円

(6) 年間保険料

年間輸送額が1億円未満の場合(*) **70,000円**

- *上記保険料は年間輸送額が1億円未満の保険料です。年間輸送額が1億円以上となる場合は取扱代理店までお問い合わせください。
- ご加入にあたっては前年度の輸送額を通知いただきますので同封の申告書の通知欄に記載いただきますようお願いいたします。
 - 補償の対象となる貨紙幣類・有価証券は、帳簿等により確認可能な現金・金券類などとなります(事故時にご確認させていただくこともございます)。

(7) 貨紙幣類、有価証券の定義

(貨紙幣類の定義)

貨紙幣類とは、次のものをいいます。

- (1) 貨紙幣（外国通貨を含みます）
 - (2) 小切手（線引であると否とを問いません。小切手としての要件を充足しないものは除きます。）
 - (3) 郵便切手、収入印紙、収入証紙、特許印紙、自動車重量税印紙、自動車検査登録印紙、自動車審査証紙、登記印紙、健康保険印紙
 - (4) 金・銀・白金の地金（貴金属を含有する法定貨幣を含みます。）、ダイヤモンド原石
 - (5) イ 金券、商品券、ギフト券、商品引換券、図書券、購買券、景品券、食券
 - ロ クーポン券、乗車券（定期券、航空券を含みます）、入場券（前売券を含みます）
 - ハ プリペイドカード（テレホンカード、券面金額が保険の対象に表示されたプリペイド式乗車用カード、図書カード、百貨店・スーパーマーケット用カード、ガソリンスタンド用カード等）
 - ニ 記名・捺印済み預金の払戻請求書、預金通帳・預金証書（譲渡性定期預金証書を含みます）・金通帳・金証書・金信託証書・その他の金預り証書または証券（ただし、いずれも印鑑とともに輸送する場合があります）
 - ホ 郵便為替、利札、宝くじ（抽せん日前に限ります）、ゴルフ会員券
- ただし、電子マネー、キャッシュカード、デビットカード、クレジットカード、券面金額が保険の対象に表示されていないICカード、その他類似のものを除きます。

(有価証券の定義)

有価証券とは次のものをいいます。

- (1) 国債証券
- (2) 株券（新株券を除き予備株券を含みます）
- (3) 公・社債券、抵当証券、船荷証券、倉庫証券、荷渡指図書、投資信託の受益証券、出資証券、新株予約権証書
- (4) 手形、C.P.（コマーシャル・ペーパー）（ただし、手形・C.P.としての要件を充足しないものは除きます。）
- (5) 株式申込証拠金領収証、株式払込金領収証、株式配当金領収証、郵便振替支払通知書、公債登録済書、国債・株券・公債・社債・投資信託の受益証券・C.P.（コマーシャル・ペーパー）・譲渡性定期預金証書の預り証
- (6) 預金通帳・預金証書（譲渡性定期預金証書を含みます）・金通帳・金証書・金信託証書・その他の金預り証書または証券（ただし、いずれも印鑑とともに輸送する場合は除きます*）
 - (*）預金通帳は、印鑑とともに輸送される場合は「貨紙幣類」、印鑑とともに輸送されない場合は「有価証券」とみなされます。
 - (*）社協が所有する貨紙幣・有価証券類については、上記から「記名・捺印済みの預金の払戻請求書」および「預金通帳」を除きます。（保険の対象とはなりません。）

4.身元信用保険（身元信用保険）

（1）保険の内容

社協職員（被保証人）が社協のために事務を処理するにあたり、または職務上の地位を利用して横領、窃盗、不動産侵奪、強盗、詐欺、背任行為の不誠実行為を行ったことによって、被保険者（社協）が所有する財産が不法に領得されたこと
によって被るその財産についての損害および被保険者（社協）以外の者が所有する財産が不法に領得されたことについて、その財産について法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対して、保険金をお支払いいたします。

例）日常金銭管理サービスにおいて、利用者から預かった現金を、社協職員が着服した。

（2）支払限度額と保険料

<支払限度額>

職員 1 名あたり 100 万円限度 / 保険期間中 500 万円限度

<年間保険料>

職員数	保険料	職員数	保険料	職員数	保険料	職員数	保険料
1	4,730	26	39,870	51	67,960	76	90,570
2	7,570	27	41,000	52	68,870	77	91,480
3	10,410	28	42,140	53	69,770	78	92,380
4	13,240	29	43,270	54	70,680	79	93,290
5	16,080	30	44,400	55	71,580	80	94,190
6	17,210	31	45,530	56	72,480	81	95,100
7	18,340	32	46,670	57	73,390	82	96,000
8	19,480	33	47,800	58	74,290	83	96,910
9	20,610	34	48,930	59	75,200	84	97,810
10	21,740	35	50,060	60	76,100	85	98,720
11	22,880	36	51,200	61	77,010	86	99,620
12	24,010	37	52,330	62	77,910	87	100,520
13	25,140	38	53,460	63	78,820	88	101,430
14	26,270	39	54,600	64	79,720	89	102,330
15	27,410	40	55,730	65	80,630	90	103,240
16	28,540	41	56,860	66	81,530	91	104,140
17	29,670	42	57,990	67	82,430	92	105,050
18	30,810	43	59,130	68	83,340	93	105,950
19	31,940	44	60,260	69	84,240	94	106,860
20	33,070	45	61,390	70	85,150	95	107,760
21	34,210	46	62,530	71	86,050	96	108,660
22	35,340	47	63,660	72	86,960	97	109,570
23	36,470	48	64,790	73	87,860	98	110,470
24	37,600	49	65,920	74	88,770	99	111,380
25	38,740	50	67,060	75	89,670	100	112,280

（*無記名にて職員全員を包括的に補償する保険のため、全職員数が保険料の算出基礎となります。）

（* 100 名超の場合は、個別に代理店までご照会ください。）

（3）補償の範囲

社協職員（被保証人）が被保険者（社協）のために事務を処理するにあたり、または社協職員の地位を利用して、窃盗・強盗・不動産侵奪・詐欺・横領または背任行為の不誠実行為を行い、被保険者（社協）が所有する財産が不法に領得されたこと
によって被るその財産についての損害および被保険者（社協）以外の者が所有する財産が不法に領得されたことについて、その財産について法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対して保険金をお支払い
いたします。

※過去に被保険者に対して不誠実行為を行ったことがある者は、保険契約締結時にご契約者および被保険者が過去の
不誠実行為を知らなかった場合を除き、被保証人に含めることができません。

5. サービス利用者傷害保険 (総合生活保険(傷害補償)管理下中のみ の傷害危険補償特約往復途上傷害危険補償特約付帯)

(1) 保険の内容

加入社協が提供するサービスの利用者がサービス利用中(社協の管理下中)に急激・偶然・外来の事故によりケガをされた場合。(往復途上を含みます。)

(2) 被保険者

加入社協が提供するサービスの利用者

(3) 保険金額と保険料

	Aコース	Bコース	Cコース◎	Dコース◎
死亡・後遺障害保険金	100万円	250万円	500万円	650万円
後遺障害保険金	後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%～100%をお支払いします。			
入院保険金(1日あたり)	600円	1,500円	3,000円	4,200円
手術保険金	〔入院保険日額〕×〔入院中の手術は10倍、入院以外の手術は5倍〕をお支払いします。※			
通院保険金(1日あたり)	400円	1,000円	2,000円	2,800円
保険料(1名あたり)	2,980円	7,450円	14,890円	20,240円

※傷の処置や抜歯等お支払いの対象外の手術があります。

※上記保険料は、団体割引10%を適用しております。

※特定のサービス利用者だけの加入も可能です。ただし、サービスの提供日、提供場所、利用者がサービス提供前に利用者名簿・計画書等で確定できない場合はご加入できません。

◎C・Dコースが従来の移送サービス利用者傷害保険と同じ補償内容です。

(4) 年間保険料

$$\text{年間保険料} = 1 \text{名あたり保険料} \times 1 \text{日の最高利用者数}$$

(*) 一日の最高利用者数に変更があった場合はご連絡ください。保険料の精算が必要となります。なお、ご加入時より最高利用者数が増えたにもかかわらず、故意または重大な過失によって遅滞なく通知しなかったり、利用者数の増加について相当の期間内に追加保険料をいただけない場合は、保険金を削減してお支払いすることとなります。なお、追加保険料のお支払いが相当の期間内にはない場合はご加入が解除となることがあります。

(*) 利用者名簿は常時備え付けください。保険会社が必要と認めた場合は、利用者名簿をご提出いただく場合があります。

【サービス利用者傷害保険に加入できるサービスの例】

①介護保険法に基づくサービス

訪問介護サービス、夜間対応型訪問介護サービス、訪問リハビリテーションサービス 等

②障害者総合支援法に基づくサービス

居宅介護サービス、重度訪問介護サービス 等

③その他サービス

ガイドヘルプサービス、移送サービス 等

－ ご注意事項 －

- 保険金は、直接被保険者であるサービスの利用者、死亡保険金についてはその法定相続人へのお支払いとなります。
- 保険金をお支払いする主な場合、保険金をお支払いしない主な場合については、P.31 と P.35 をご確認ください。

6.送迎中自動車傷害保険 (交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約付帯傷害保険)

(1) 保険の内容

ご加入時に特定した自動車に搭乗中の急激かつ偶然な外来の事故による搭乗者※のケガを補償します。

※自動車の正規の乗車用構造装置（運転席・助手席・車内の座席等のある場所）に搭乗中の方をいい、送迎サービス中であると否とを問わず、補償の対象となります。

(2) 被保険者

ご加入時に特定した自動車に搭乗中の方全員（利用者、付添人、運転者）

※自家用乗用車、バス（自家用車いす移動車を含む）が対象となります。

(3) 補償内容と保険金額

	保 険 金 額
死亡・後遺障害保険金	253万円
	後遺障害保険金額は後遺障害の程度に応じて253万円×4%～100%
入院保険金（1日あたり）	3,009円
手術保険金	〔入院保険金日額〕×〔入院中の手術は10倍、入院中以外の手術は5倍〕をお支払いします。※
通院保険金（1日あたり）	2,000円

※傷の処置や抜歯等お支払いの対象外の手術があります。

※上記保険料は、団体割引5%を適用しております。

(4) 年間保険料

法定乗車定員数×2,000円

※車検証に記載されている法定乗車定員数でお申し込みください。

(5) その他のご注意事項

- 保険金は直接被保険者、死亡保険金についてはその法定相続人へのお支払いとなります。
- 保険期間中、自動車に変更になる場合に必ず事前に取扱代理店までご連絡ください。（定員数および適用料率が同じ自動車に限り入替が可能です。定員の違う自動車に変更の場合には別途手続きが必要となります）
- 同一の事故によりケガをされた搭乗者数が特定された自動車の定員を超える場合は、その割合に応じて保険金を削減してお支払いします。
- 保険金をお支払いする主な場合、保険金をお支払いしない主な場合については、P.31～32とP.36をご確認ください。

II. 「ふれあいサロン・社協行事傷害保険」のご案内

1. 保険の内容 (行事参加者の傷害危険担保特約付帯傷害保険)

社協等が行なうふれあいサロン活動中、その参加者が急激・偶然・外来の事故によりケガを被った場合に補償します。また、活動のため自宅から活動場所までの往復途上のケガも対象となります。

例) ふれあいサロン活動中、参加者が階段から落ちて骨折した。

2. 対象となる活動

- 社協等が行なうふれあいサロン事業等 (ふれあいきいきサロン、ふれあい子育てサロン等)
- 社協等が行なうその他行事等

3. 被保険者

ふれあいサロン等に参加している利用者・職員・ボランティアなどの参加者

4. 保険金額と保険料

	Aコース	Bコース
死亡・後遺障害保険金	530万円	250万円
後遺障害保険金	後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%～100%をお支払いたします。	
入院保険金(1日あたり)	3,000円	2,000円
手術保険金	〔入院保険金日額〕×〔入院中の手術は10倍、入院中以外の手術は5倍〕をお支払いたします。*	
通院保険金(1日あたり)	2,000円	1,000円
保険料(1名あたり)	30円	15円

*傷の処置や抜歯等お支払いの対象外の手術があります。

5. 年間保険料

1名あたり保険料×年間延べ参加者人数

※年間延べ参加人数は、次のとおりとします。

- ①新規加入の場合：ふれあいサロン実施済みの場合は、前年(年間)の延べ参加者人数
新たに始める場合は、今後1年間の見込み参加者人数
- ②更新加入の場合：報告いただいた前年1月～12月の延べ参加者人数
(12ヶ月に満たない場合は、延べ参加者人数×12÷活動月数)

保険料計算例)

前年度開催日数10日間、1日参加者人数50人で、Aコースに新規加入する場合

保険料 30(円)×10(日間)×50(人) = 15,000円

*ふれあいサロンに参加する職員、ボランティアも人数に含めてください。

- 本年度の活動実績につきましては、毎月10日までに前月分の活動実績を所定のフォーム(別紙)にて、東京都社会福祉協議会までご報告をお願いします。ご報告に漏れがある場合は、保険金をお支払いできないことがあります。
- 今年度の参加者人数が前年度より増加・減少した場合でも、追加保険料の請求・保険料の返れいは行いません。ただし、中途でおやめになる場合や来年度更新されない場合等は、本年度の参加人数に応じて、ご加入時にお支払いいただいた保険料との差額を精算します。
- 参加者名簿は必ず備え付けください。保険会社が必要と認めた場合は、参加者名簿をご提出いただく場合があります。
- 保険金は、直接被保険者、死亡保険金については被保険者の法定相続人へのお支払いとなります。
- 賠償事故は対象となりません。「社協総合補償プラン」へのご加入をおすすめいたします。
- 保険金をお支払いする主な場合、保険金をお支払いしない主な場合については、P.32とP.36をご確認ください。

Ⅲ. 「個人情報漏えい補償」(サイバーリスク保険)のご案内

1. 保険の内容

自社ネットワークの所有・使用・管理等に起因して発生した不測の事由による他人の損失の発生や情報漏えい等について負担する法律上の損害賠償責任を補償します。また、情報漏えいや不正アクセス等に起因して発生した不正アクセス等対応費用やデータ等復旧費用等、各種費用を負担することによる損害を補償します。

2. 被保険者

加入社協（記名被保険者）

加入社協の役員または使用人（加入社協の業務に関する場合に限りです。）

3. 商品構成

サイバーリスク保険は、次の（A）（B）の補償により、社協業務を取り巻くサイバーリスクや情報漏えいを包括的に補償します。

商品構成		主な補償内容
賠償責任保険 普通保険約款 + 情報通信技術 特別約款	(A)損害賠償責任に関する補償 自社ネットワークの所有・使用・管理に関する不備等に起因して発生した他人の事業の休止・阻害や情報漏えい等の事由について、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。詳細は P.18 をご参照ください。	損害賠償金 争訟費用 等
	(B)サイバーセキュリティ事故対応費用に関する補償 [サイバーセキュリティ事故対応費用担保特約条項] 情報漏えい、不正アクセス等に起因して一定期間内に生じた不正アクセス等対応費用・再発防止費用等や訴訟対応費用を被保険者が負担することによって被る損害を補償します。	不正アクセス等対応費用、 再発防止費用、 訴訟対応費用 等

4. 個人情報漏えい補償(サイバーリスク保険)の特徴

特徴 1	社協業務に起因して発生した情報漏えい・セキュリティ事故を包括的に補償します。
特徴 2	不正アクセス等の発見時に要する各種対応費用を補償します。不正アクセス等のおそれが発見された時の外部機関への調査を依頼する費用も補償します。〈スタンダードプランのみ〉
特徴 3	セキュリティ事故の再発防止のために支出する費用や、情報システムが損傷した場合の修理費用等についても補償します。〈スタンダードプランのみ〉
特徴 4	IoT 機器への不正アクセスやIoT 機器から情報が漏えいした場合等の各種損害も補償します。
特徴 5	保険による補償とは別に、「サイバーリスク総合支援サービス」がご利用いただけます。（サービスの詳細は、P.22 をご参照ください。）

5. プラン毎の補償内容と年間保険料

下記保険料は、売上高が下記金額の場合の保険料例です。実際は、各社協の売上高の金額によって変動します。また、「サイバーリスク保険ご質問書」の結果によって、下記保険料から割引・割増がかかる場合がございます。実際のご加入にあたっては、見積り依頼シートをFAXで取扱代理店までご送付ください。

売上高とは、各社協の事業活動計算書のサービス活動収益計、補助金等の合計額を指します。ご不明な場合は、取扱代理店までご連絡ください。

加入プラン			補償限定プラン		スタンダードプラン	
			Aプラン	Bプラン	Cプラン	Dプラン <small>おすすめ</small>
支払限度額	①損害賠償責任に関する補償	一請求・保険期間中支払限度額	5,500万円	11,000万円	5,500万円	11,000万円
	②サイバーセキュリティ事故対応費用に関する補償 (費用の内訳詳細は、後記)	一事故(*)・保険期間中支払限度額 (①の内枠)	500万円	1,000万円	500万円	1,000万円
保険料 (例)	売上高3億円		77,630円	86,740円	85,660円	95,780円
	売上高5億円		91,330円	103,400円	100,030円	113,640円
	売上高10億円		112,370円	108,600円	122,080円	140,920円
	売上高15億円		124,410円	143,250円	134,750円	156,160円

(*) 訴訟対応費用については1請求となります。

補償限定プランとスタンダードプランの差異について

(概要のみ記載しています。補償内容の詳細は必ずp.18～20をご覧ください。)

補償可否 (※)		担保内容	賠償責任補償 or 費用補償
補償限定プラン	スタンダードプラン		
○	○	ア. 法律上の損害賠償金	賠償責任
×	○	イ. 不正アクセス等による対人・対物事故	賠償責任
△	○	①不正アクセス等対応費用	費用
○	○	②原因・被害範囲調査費用	費用
○	○	③調査費用	費用
△	○	④データ等復旧費用	費用
△	○	⑤その他事故対応費用	費用
×	○	⑥再発防止費用	費用
○	○	⑦訴訟対応費用	費用

(※) ○ = 補償、△ = 一部補償、× = 補償しない

6. 保険料の算出について

保険料算出にあたっては、3月13日(金)までに代理店まで以下の資料のご提示をお願いいたします。資料をいただきましたら保険料を算出し、ご案内申し上げます。

個人情報漏えい補償 (サイバーリスク保険) 保険料見積り依頼シート

なお、ご申告いただいた総売上高がご加入時に把握可能な最近の会計年度等の総売上高に不足していた場合には、申告された数字に基づく保険料と実際の数字に基づく保険料の割合により、保険金を削減してお支払いすることになりますので、ご注意ください。

7. ご加入方法

保険料・条件が確定しましたら、添付の「加入依頼書」に必要事項をご記入し、記名押印した見積り依頼シートを同封し、3月18日(水)までにご送付ください。

また、保険料を3月18日までにお振り込みください。

加入依頼書送付先：有限会社 東京福祉企画

8. 用語の意味

このパンフレットで使用する用語の意味は、次のとおりです。

IT ユーザー行為	記名被保険者の業務における次の行為をいいます。 ア. ネットワーク（他人に使用させる目的のものを除きます。）の所有、使用または管理 イ. アのネットワーク上におけるプログラムまたはデータ（他人のために製造・販売したものを除きます。）の提供（記名被保険者が所有、使用または管理するネットワークで直接処理を行った記録媒体によって提供された場合を含みます。）
ネットワーク	情報の処理または通信を主たる目的とするコンピュータ等の情報処理機器・設備およびこれらと通信を行う制御、監視、測定等の機器・設備が回線を通じて接続されたものをいい、これを構成する機器・設備（端末装置等の周辺機器および通信回線を含みます。）を含みます。
不正アクセス等	記名被保険者が使用または管理するネットワークに対して、正当な使用権限を有さない者によって行われる次の行為をいいます。 ア. 他者の ID・パスワード等を使用して他者になりすまし、または権限者が設定したファイアウォールを通過することにより、不正にアクセスする行為 イ. 大量のデータを送り付ける DoS 攻撃 ウ. 不正なプログラムの送付またはインストール エ. ネットワーク上で管理されるデータベースに SQL 文を注入し、データベースを改ざんまたは不正に情報を入手する SQL インジェクション オ. その他アからエまでに類似の行為
DoS 攻撃	ネットワークに不正なデータを大量に送りつける等の手段によりなされる攻撃をいいます。
事故対応期間	被保険者が最初にセキュリティ事故・風評被害事故 P.19 を発見した時から、その翌日以降 180 日が経過するまでの期間をいいます。
情報の漏えい	個人情報または法人情報の漏えいをいいます。
漏えい	次の事象をいいます。ただし、保険契約者または記名被保険者もしくはその役員が意図的に情報を第三者に知らせる行為を除きます。 ア. 個人情報被害者以外の第三者に知られたこと（知られたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。） イ. 法人情報が被害法人以外の第三者に知られたこと
人格権侵害	被保険者によって行われた文書または図画等による表示に起因して発生した他人の自由、名誉、プライバシーまたは肖像権の侵害をいいます。

9. 個人情報漏えい補償(サイバーリスク保険)の補償内容(詳細)

(1) 損害賠償責任に関する補償 [情報通信技術特別約款 (IT 業務不担保特約条項セット付帯)]

保険金をお支払いする場合	
<p>次の事由について、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによる損害を補償します。(*1) (*2)</p> <p>① IT ユーザー行為に起因して発生した次のいずれかの事由 (②を除きます。)</p> <p>a. 他人の事業の休止または阻害</p> <p>b. 他人のデータまたはコンピュータプログラムの滅失または破損 (有体物の損壊を伴わずに発生したものに限りません。)</p> <p>c. 人格権侵害 d. 著作権の侵害 e. その他の不測の事由による他人の損失の発生</p> <p>② 情報の漏えいまたはそのおそれ</p> <p>(*1) 保険金をお支払いするのは、損害賠償請求が保険期間中になされた場合に限りです。</p> <p>(*2) 日本国外で発生した他人の損失について、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害も補償対象となります。</p> <p>日本国外での損害賠償請求、日本国外の裁判所に提起された損害賠償請求訴訟も補償対象となります。</p>	

保険金の対象となる損害	
①法律上の損害賠償金	<p>法律上の損害賠償責任が発生した場合において、被保険者が被害者に対して支払責任を負う損害賠償金</p> <p>※ 賠償責任の承認または賠償金額の決定前に引受保険会社の同意が必要となります。</p>
②争訟費用	<p>損害賠償責任に関する訴訟や示談交渉において、被保険者が引受保険会社の同意を得て支出した弁護士費用、訴訟費用等 (訴訟に限らず調停・示談等も含まれます。)</p>
③協力費用	<p>引受保険会社が被保険者に代わって損害賠償請求の解決に当たる場合において、被保険者が引受保険会社の求めに応じて協力するために支出した費用</p>

※詳細は、団体代表者にお渡ししている保険約款をご確認ください。

支払限度額等	
<p>損害賠償責任に関する補償で引受保険会社がお支払いする保険金は、法律上の損害賠償金については、ご加入時に設定した支払限度額 (1 請求・保険期間中ごとの設定) が限度となります。また、損害賠償責任に関する補償でお支払いするすべての保険金 (本ページ記載の法律上の損害賠償金および費用) を合算して、ご加入時に設定した支払限度額 (保険期間中) が限度となります。</p> <p>※ 実際の支払限度額の設定金額は、P.16 のプランから選択いただきます。</p> <p>この保険契約においてお支払いする保険金の額は、(1) 損害賠償責任に関する補償・(2) サイバーセキュリティ事故対応費用に関する補償 (全件付帯) およびその他の特約条項でお支払いするすべての保険金を合算して、上記の支払限度額 (保険期間中) が限度となります。</p>	

お支払いする保険金	
【①法律上の損害賠償金】	合計額に対して、保険金をお支払いします。
【②・③の費用】	合計額に対して、保険金をお支払いします。

☆スタンダードプランのみ補償

不正アクセス等による対人・対物事故担保特約条項	
<p>IT ユーザー行為に起因して不正アクセス等を受けたことにより発生した他人の身体の障害または他人の財物の損壊、紛失、盗取もしくは詐取について、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。</p>	

(2) サイバーセキュリティ事故対応費用に関する補償 [サイバーセキュリティ事故対応費用担保特約条項]

① P21② 訴訟対応費用以外の費用

保険金をお支払いする場合	
<p>事故対応期間内に生じた下表記載の費用（その額および用途が社会通念上、妥当と認められるものに限ります。）を被保険者が負担することによって被る損害を補償します。保険金をお支払いするのは、被保険者がセキュリティ事故・風評被害事故を保険期間中に発見した場合に限ります。</p> <p><セキュリティ事故とは> 損害賠償責任に関する補償における「保険金をお支払いする場合」①・②の事由やそれを引き起こすおそれのある不正アクセス等、クレジットカード番号等が所有者以外の者に知られたことをいいます。ただし、本ページに記載の a. 不正アクセス等対応費用についてのみ、不正アクセス等のおそれを含みます。</p> <p><風評被害事故とは> セキュリティ事故に関する他人のインターネットでの投稿・書込みにより、記名被保険者の業務が妨害されることまたはそのおそれをいいます。すべての風評被害を指すわけではないので、ご注意ください。</p>	
お支払いの対象となる費用の種類と支払限度額等	
<p>各費用について、損害額に縮小支払割合を乗じた金額を保険金としてお支払いします。ただし、支払限度額が限度となります。</p> <p>免責金額は適用しません。</p> <p>※ すべてのサイバーセキュリティ事故対応費用に対する保険金を合算して、下表「費用全体の支払限度額」欄記載の支払限度額が限度となります。</p> <p>※ この保険契約においてお支払いする保険金の額は、すべての保険金を合算して、損害賠償責任に関する補償の「支払限度額（保険期間中）」が限度となります。</p>	

費用の種類	定義	縮小支払割合	支払限度額			
			A、Cプラン		B、Dプラン	
			各費用固有の支払限度額	費用全体の支払限度額	各費用固有の支払限度額	費用全体の支払限度額
a. 不正アクセス等対応費用	<p>次の費用をいいます。ただし、不正アクセス等のおそれに基づき対応したにもかかわらず結果として不正アクセス等が生じていなかった場合は、その不正アクセス等のおそれが外部通報（*1）によって発見されていたときに支出する費用に限ります。</p> <p>ア. ネットワーク遮断費用 不正アクセス等またはそのおそれが発見されたことにより、ネットワークの遮断対応を外部委託した場合に支出する費用 <☆スタンダードプランのみ補償>イ. 不正アクセス等有無確認費用 不正アクセス等のおそれが発見されたことにより、不正アクセス等の有無を判断するために支出する費用。ただし、上記ただし書きに該当する場合は、外部機関へ調査を依頼する費用に限ります。</p>	(A) 100% または (B) 90%	1事故・ 保険期間中 500 万円	1事故・ 保険期間中 500 万円	1事故・ 保険期間中 1,000 万円	1事故・ 保険期間中 1,000 万円
b. 原因・被害範囲調査費用	セキュリティ事故の原因もしくは被害範囲の調査または証拠保全のために支出する費用をいいます。					
c. 相談費用	<p>セキュリティ事故・風評被害事故に対応するために直接必要な次の費用をいいます。（*2）</p> <p>ア. 弁護士費用 弁護士報酬（保険契約者もしくは被保険者に雇用され、またはこれらの者から定期的に報酬が支払われている弁護士に対するものを除きます。）</p> <p>イ. コンサルティング費用 セキュリティ事故発生時の対策または再発防止策に関するコンサルティング費用</p> <p>ウ. 風評被害拡大防止費用 風評被害事故の拡大を防止するための費用（アおよびイを除きます。）</p>					

(A) セキュリティ事故の発生またはそのおそれの事実が公表等の措置（*3）により客観的に明らかになった場合（不正アクセス等対応費用については、かつ、結果として不正アクセス等が生じていた場合）

(B) セキュリティ事故のうち（A）以外および風評被害事故の場合

「個人情報漏えい補償」の条項

<p>d. データ等 復旧費用</p>	<p>セキュリティ事故により消失、破壊もしくは改ざん等の損害を受けたデータの復元費用または不正アクセス等により改ざんされたウェブサイトの復旧費用をいいます。(*2) なお、セキュリティ事故を発生させた不正行為者に対して支払う金銭等を含みません。 <☆次の費用についてはスタンダードプランのみ補償（情報システム復旧費用担保特約条項がセットされます。）> セキュリティ事故により情報システムの損傷（機能停止等の使用不能を含みます。）が発生した場合に要した次の費用を含むものとします。(*2) ア. 情報システムのうち、サーバ、コンピュータおよび端末装置等の周辺機器（携帯電話等の携帯式通信機器、ノート型パソコン等の携帯式電子事務機器およびこれらの付属品を除きます。）ならびにこれらと同一の敷地内に所在する通信用回線および配線にかかる修理費用または再稼働するための点検・調整費用もしくは試運転費用 イ. 損傷した情報システムの代替として一時的に使用する代替物の賃借費用（敷金その他賃貸借契約終了時に返還されるべき一時金および復旧期間を超える期間に対応する費用を除きます。）ならびに代替として一時的に使用する仮設物の設置費用（付随する土地の賃借費用を含みます。）および撤去費用 ウ. 消失、破壊もしくは改ざん等の損害を受けたプログラムまたはソフトウェアの修復、再製作または再取得費用</p>		<p>1事故・ 保険期間中 500 万円</p>		<p>1事故・ 保険期間中 1,000 万円</p>	
<p>e. その他 事故対応 費用</p>	<p>次のアからケの費用をいいます。ただし、a～dおよびf.P.21②訴訟対応費用を除きます。 ア. 人件費 セキュリティ事故に対応するために直接必要な記名被保険者の使用人の超過勤務手当または臨時雇用費用 イ. 交通費・宿泊費 セキュリティ事故に対応するために直接必要な記名被保険者の役員・使用人の交通費または宿泊費 ウ. 通信費・コールセンター委託費用等 セキュリティ事故に対応するために直接必要な通信費もしくは詫び状の作成費用または通信業務をコールセンター会社に委託する費用 エ. 社告費用 新聞・テレビ等のマスメディアを通じてセキュリティ事故に関する説明または謝罪を行うために支出する費用（説明または謝罪を行うためのコンサルティング費用を含みます。）。ただし、社告費用以外のその他事故対応費用に該当するものを除きます。 オ. 情報漏えい見舞費用（*2） 公表等の措置（*3）により情報の漏えいまたはそのおそれの事実が客観的に明らかになった場合に、その被害者に対して謝罪のために支出する次の費用 （ア）見舞金 （イ）金券（保険契約者または被保険者が販売・提供する商品またはサービスに関するものを除きます。）の購入費用 （ウ）見舞品の購入費用（保険契約者または被保険者が製造または販売する製品については、その製造原価相当額に限ります。） カ. 法人見舞費用 セキュリティ事故の被害にあった法人に対して謝罪のために支出する見舞品の購入費用（保険契約者または被保険者が製造または販売する製品については、その製造原価相当額に限ります。）。ただし、情報の漏えいまたはそのおそれの被害にあった法人に対して支出する費用については、公表等の措置（*3）によりその情報の漏えいまたはそのおそれの事実が客観的に明らかになった場合に支出するものに限ります。 <☆スタンダードプランのみ補償> キ. クレジット情報モニタリング費用（*2） クレジットカード番号等がそのクレジットカードの所有者以外の者に知られた場合に、その不正使用を監視するために支出するモニタリング費用 ク. 損害賠償請求費用 記名被保険者が他人に対してセキュリティ事故に関して損害賠償請求を行うための争訟費用 <☆スタンダードプランのみ補償> ケ. 公的調査対応費用 セキュリティ事故に起因して記名被保険者に対する公的調査が開始された場合に、被保険者がその公的調査に対応するために要した次のいずれかに該当する費用 （ア）弁護士報酬（保険契約者もしくは被保険者に雇用され、またはこれらの者から定期的に報酬が支払われている弁護士に対するものを除きます。） （イ）通信費 （ウ）記名被保険者の役員・使用人の交通費または宿泊費 （エ）コンサルティング費用（*2）</p>	<p>100%</p>	<p>—</p>	<p>被害者 1名 につき 1,000 円</p>	<p>被害者 1名 につき 1,000 円</p>	<p>被害法人 1社 につき 5万円</p>
<p><☆スタンダードプランのみ補償> f. 再発防止 費用</p>	<p>セキュリティ事故の再発防止のために支出する必要かつ有益な費用をいい、セキュリティ事故の再発防止を目的とした外部機関による認証取得にかかる費用を含み、c. 相談費用を除きます。(*2)</p>	<p>90%</p>	<p>1事故：次のいずれか低い額 ア. 500万円 イ. サイバーセキュリティ事故対応費用において、このf.以外の費用について支払われる保険金の合計額 保険期間中：500万円</p>	<p>1事故：次のいずれか低い額 ア. 1,000万円 イ. サイバーセキュリティ事故対応費用において、このf.以外の費用について支払われる保険金の合計額 保険期間中：1,000万円</p>		

※ 詳細は、団体代表者にお渡ししている保険約款をご確認ください。

(*1) 次のいずれかをいいます。

ア. 公的機関（不正アクセス等の被害の届出、インシデント情報の受付等を行っている独立行政法人または一般社団法人を含みます。）からの通報
イ. 記名被保険者が使用または管理するネットワークのセキュリティの運用管理を委託している会社等からの通報・報告

(*2) 引受保険会社の書面による同意を得て支出するものに限ります。

(*3) 次のいずれかをいいます。

- ① 公的機関に対する被保険者による届出または報告等（文書によるものに限ります。）
- ② 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ、インターネットまたはこれらに準じる媒体による発表または報道
- ③ 被害者または被害法人に対する詫言の送付 ④ 公的機関からの通報

② 訴訟対応費用

保険金をお支払いする場合

この保険の対象となる事由に起因して提起された被保険者に対する損害賠償請求訴訟について、被保険者が訴訟対応費用を支出したことによって被る損害を補償します。保険金をお支払いするのは、保険期間中に損害賠償請求がなされた場合に限ります。

お支払いの対象となる費用の種類と支払限度額等

損害額に縮小支払割合を乗じた金額を保険金としてお支払いします。

ただし、支払限度額が限度となります。免責金額は適用しません。

※ すべてのサイバーセキュリティ事故対応費用に対する保険金を合算して、下表「費用全体の支払限度額」欄記載の支払限度額が限度となります。

※ この保険契約においてお支払いする保険金の額は、すべての保険金を合算して、損害賠償責任に関する補償の「支払限度額（保険期間中）」が限度となります。

訴訟対応費用の定義	縮小支払割合	支払限度額			
		A、Cプラン		B、Dプラン	
		各費用固有の支払限度額	費用全体の支払限度額	各費用固有の支払限度額	費用全体の支払限度額
次の費用のうち、この保険契約で対象となる事由に起因して被保険者に対して提起された損害賠償請求訴訟に対応するために直接必要なものをいいます。 ア. 記名被保険者の使用人の超過勤務手当または臨時雇用費用 イ. 記名被保険者の役員・使用人の交通費または宿泊費 ウ. 増設コピー機のリース費用 エ. 記名被保険者が自らまたは外部の実験機関に委託して行う事故の再現実験費用 オ. 意見書・鑑定書の作成費用 カ. 相手方当事者または裁判所に提出する文書の作成費用	100%	1請求 ・保険期間中 500万	1事故 ・保険期間中 500万	1請求 ・保険期間中 1,000万	1事故 ・保険期間中 1,000万

※詳細は、団体代表者にお渡ししている保険約款をご確認ください。

10. サイバーリスク総合支援サービスのご案内

サイバーリスクに関連する次のサービスをご用意しております。詳細は、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。

サービス		概要	ご利用対象	提供主体
情報・ツール提供サービス (無料)	情報提供サービス	サイバーリスクニュースのご提供 直近に発生したインシデント（情報管理やシステム運用に関する保安上の脅威となる事象）の解説、サイバー攻撃の実態等のサイバー関連情報をご提供いたします。	サイバーリスク 保険ご契約者様 限定	東京海上日動 サイバーリスク 情報センター
		リスク情報誌のご提供 サイバー関連の詳細情報誌をご提供いたします。		
	サイバーリスクセミナーの優先ご案内			
ツール提供サービス	教育支援ツールのご提供 従業員の皆様を対象としたサイバーリスクに関する教育支援ツールをご提供いたします。			
ベンチマークレポートサービス (無料)	ベンチマークレポートサービス	米国サイエンス社のノウハウを活用し、企業がさらされているサイバーリスクの要因を様々な角度で分析し、業界内でのベンチマークや定点観測としてご利用いただけるサイバーリスクベンチマークレポートをご提供いたします。	サイバーリスク 保険ご契約者様 限定	東京海上日動 サイバーリスク 情報センター
緊急時 ホットライン サービス (無料)	サイバー クイック アシスタンス	ウィルス感染やネット接続不具合等のトラブルに対して、初期アドバイスやリモートサポート（ウィルス駆除やセキュリティ診断）等を行います。	サイバーリスク 保険ご契約者様 限定	東京海上日動
	サイバー エキスパート アシスタンス	高度な専門性を要する重大トラブルに対して、専門的アドバイスや専門事業者の紹介を行います。		
簡易リスク 診断サービス (無料)	定性リスク 診断サービス	お客様のセキュリティ管理体制を簡易診断し、定性的にリスク診断を実施いたします。	どなた様でも ご利用いただけ ます。	東京海上日動
	定量リスク 診断サービス	一定のシナリオに基づいたサイバーリスクに関する想定最大損害額（PML）を簡易算出し、定量的にリスク診断を実施いたします。		
専門事業者 紹介サービス	平時の 紹介サービス	事故発生前のセキュリティコンサルティングや脆弱性診断、セキュリティログ監視等、お客様のご希望に応じた専門事業者をご紹介します。	どなた様でも ご利用いただけ ます。	東京海上日動 サイバーリスク 情報センター
	インシデント 発生時の 紹介サービス	事故発生後の駆けつけ支援、調査・応急対応支援、コールセンター設置支援等、お客様のご希望に応じた専門事業者をご紹介します。		

専門事業者紹介サービスのご注意

■本サービスは、ご紹介のみのサービスとなりますので、ご注意ください。

- 東京海上日動がご紹介する事業者とのご契約は、お客様ご自身のご判断で実施いただくことになります。
- 東京海上日動がご紹介する事業者と必ずご契約いただけることを保証するものではありません。
- 東京海上日動がご紹介する事業者との間でサービス委託料等が発生した場合は、全額お客様ご自身の負担となります。

■本サービスをご利用の際は、利用申込書の「重要事項」を必ずご確認ください。

ご注意事項

I. 6-送迎中自動車傷害保険、II. ふれあいサロン・社協行事傷害保険

ご加入の際のご注意

被保険者（保険の対象となる方）またはそのご家族が、既に他の保険で同種の保険商品をご契約されている場合には、補償が重複し、保険料が無駄になる場合があります。ご加入にあたっては補償内容を十分ご確認ください。

①告知義務（ご加入時に代理店または弊社に重要な事項を申し出ていただく義務）等

●加入依頼書等に★または☆が付された事項は、ご加入に関する重要な事項（告知事項）です。ご加入時に告知事項について正確にお答えいただく義務があります。お答えいただいた内容が事実と異なる場合や告知事項について事実を記載しない場合はご加入を解除することがあります。ご加入を解除する場合、保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください（弊社の代理店には告知受領権があります。）。この保険の告知事項は、以下の事項となります（詳細は加入依頼書等をご確認ください。）。

●被保険者の人数（ふれあいサロン・社協行事傷害保険のみ）

●他の保険契約等（*）を締結されている場合には、その内容（同時に申し込む契約を含みます。）

（*）「他の保険契約等」とは、全部または一部に対して支払責任が同じである保険契約または共済契約をいいます。なお、保険金ご請求時に、他の保険契約等の内容について確認させていただくことがございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

●加入される方（団体の構成員）の氏名（ふりがな）についても併せてご確認くださいませようお願いいたします。

②死亡保険金受取人の指定：死亡保険金は法定相続人にお支払いします。特定の方を指定する場合は、必ず被保険者の同意を得てください。また、同意のないままにご加入をされた場合にはご加入が無効となります。死亡保険金受取人の指定を希望される場合は、お手数ですが、代理店までお申し出ください。

③継続してご加入頂く場合は、現在のご契約について保険金請求忘れがないか、今一度ご確認をお願いいたします。ご請求忘れや、ご不明な点がございましたら、ご加入の代理店または弊社まですぐにご連絡ください。なお、本パンフレットの内容は2020年4月1日以降の補償内容です。それより前の補償内容とは異なることがありますので、ご注意ください。

④加入内容変更をされている場合、お手元の更新加入依頼書には反映されていない可能性があります。

⑤ご契約内容および事故報告内容の確認について：損害保険会社等の間では、傷害保険等について不正契約における事故招致の発生を未然に防ぐとともに、保険金の適正かつ迅速・確実な支払を確保するため、契約締結および事故発生の際、同一被保険者または同一事故に係る保険契約の状況や保険金請求の状況について一般社団法人日本損害保険協会に登録された契約情報等により確認を行っています。確認内容は上記目的以外には用いません。ご不明の点は、弊社までご照会ください。

⑥被保険者名簿の備付について：ご加入にあたっては、被保険者の名簿を常に備え付けていただくことが必要です。（ふれあいサロン・社協行事傷害保険のみ）

ご加入後のご注意

①ご加入内容の確認・保管：加入者証は加入内容を確認する大切なものです。加入者証が到着しましたら、ご意向通りの加入内容になっているかどうかをご確認くださいませようお願いいたします。

また、加入者証が到着するまでの間、加入依頼書控等、加入内容がわかるものを保管いただきますようお願いいたします。ご不明な点があれば、ご加入の代理店または弊社までお問い合わせください。

②通知義務（ご加入後に契約内容に変更が生じた場合に代理店または弊社に連絡していただく義務）

●加入依頼書等に☆が付された事項（通知事項）に内容の変更が生じた場合には、遅滞なくご加入の代理店または弊社にご連絡ください。ご連絡がない場合は、お支払いする保険金が削減されることがありますのでご注意ください。この保険の通知事項は、以下の事項となります（詳細は加入依頼書等をご確認ください。）。

●被保険者の人数（ふれあいサロン・社協行事傷害保険のみ）

③ご加入後、ご加入内容変更や脱退を行う際には変更日・脱退日より前にご連絡ください。また、保険期間中に、本契約の加入対象者でなくなった場合には、脱退の手続きをいただく必要がありますが、保険期間の終了時までには補償を継続することが可能なケースがありますので、ご加入の代理店または弊社までお問い合わせください。

加入内容変更をいただいてから1ヶ月以内に保険金請求のご連絡をいただいた場合には、念の為、連絡先の担当者に、その旨をお伝えいただけますようお願いいたします。

I. 基本契約の賠償責任保険、2- 役職員向け感染症補償保険、 3- 社協の貨紙幣類・有価証券の保管輸送保険、4- 身元信用保険、5- サービス利用者傷害保険、 III. 個人情報漏えい補償

ご加入にあたってのご注意

<告知義務>

（施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険、介護サービス事業者賠償責任保険、約定履行費用保険、身元信用保険、マネーディフェンダー特別約款付運送保険・サイバーリスク保険）

加入依頼書に★または☆が付された事項は、ご加入に関する重要な事項（告知事項）です。ご加入時にこれらの事項に正確にお答えいただく義務があります。これらが事実と異なる場合やこれらに事実を記載しない場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

<保険契約の無効・取消>

ご契約者が保険金を不法に取得する目的または第三者に保険金を不法に取得させる目的で締結した契約は無効となります。ご契約者・被保険者による詐欺または強迫によって引受保険会社が保険契約を締結した場合は、引受保険会社はご契約者に対する書面による通知によりこの契約を取り消すことがあります。また、身元信用保険では、被保険者と雇用等の関係がある者であっても、保険期間が始まる前に被保険者に対して不誠実行為を行ったことのある者について、保険契約は無効となります（ただし、保険契約者および被保険者が保険契約締結時に、その者がその時以前に行った不誠実行為を知らなかった場合を除きます。）。

<重大事由による解除について>

以下に該当する事由がある場合には、引受保険会社はご加入を解除することができます。

この場合には、全部または一部の保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。

- ・ご契約者、被保険者等が引受保険会社にこの保険契約に基づく保険金を支払わせることを目的として損害等を生じさせた場合
- ・ご契約者、被保険者等が、暴力団関係者その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合
- ・この保険契約に基づく保険金の請求に関し、被保険者等に詐欺の行為があった場合

<通知義務>

(施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険)

ご加入後に加入依頼書に☆が付された事項（通知事項）に内容の変更が生じた場合は、遅滞なく取扱代理店または引受保険会社にご連絡いただく義務があります。ご連絡がない場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

(約定履行費用保険、身元信用保険、マネーディフェンダー特別約款付運送保険、介護サービス事業者賠償責任保険、サイバーリスク保険)

ご加入後に加入依頼書に☆が付された事項（通知事項）に内容の変更が生じた場合は、すみやかに取扱代理店または引受保険会社にご連絡いただく義務があります。ご連絡がない場合は、保険金をお支払いできないことがあります。また変更の内容によってご契約を解除することがあります。

<他の保険契約等がある場合>

この保険契約と重複する保険契約や共済契約（以下「他の保険契約等」といいます）がある場合は、次のとおり保険金をお支払いします。他の保険契約等で保険金や共済金が支払われていない場合：他の保険契約等とは関係なく、この保険契約のご加入内容に基づいて保険金をお支払いします。

他の保険契約等で保険金や共済金が支払われている場合：損害額から既に他の保険契約等で支払われた保険金や共済金を差し引いた残額に対し、この保険契約のご加入内容に基づいて保険金をお支払いします。

<加入者証>

ご加入後、1か月を経過しても加入者証が届かなかった場合は、団体窓口にご照会ください。

<示談代行サービスは行ないません>

この賠償責任保険、身元信用保険（賠償責任に基づく損害の場合）および賠償責任を補償する特約をセットする契約には、保険会社が被害者の方との示談交渉を行なう「示談交渉サービス」はございません。従いまして、この保険が適用されると考えられる事故が発生した場合には、保険会社の担当部署からの助言に基づき、被保険者ご自身に被害者の方との示談交渉を進めていただくこととなりますので、予めご承知置きください。なお、引受保険会社の同意を得ないで、示談締結をなされた場合には、示談金額の全部または一部を保険金としてお支払いできない場合がございますので、ご注意ください。

<そんぽADRセンターのご案内>

(施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険、介護サービス事業者賠償責任保険、約定履行費用保険、身元信用保険、サイバーリスク保険)

そんぽADRセンター（指定紛争解決機関）に関する内容は、「重要事項説明書」にてご確認ください。

<保険会社が経営破綻した場合等の取扱について>

引受保険会社が経営破綻した場合等には、保険金、返れい金等の支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。なお、引受保険会社の経営が破綻し、ご契約者が個人、或いは、「小規模法人」（破綻時に常時使用する従業員等の数が20人以下の日本人、外国法人（日本における営業所等が締結した契約に限ります））またはマンション管理組合である場合には、この保険は「損害保険契約者保護機構」の補償対象となり、保険金、返れい金等は、原則として80%（破綻保険会社の支払停止から3ヶ月間が経過するまでに発生した保険事故に係る保険金については100%）までが補償されます。詳細につきましては、取扱代理店または引受保険会社までご照会ください。

※ 保険契約者が個人等以外の者である保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているもののうち、その被保険者に係る部分については、上記補償の対象となります。

また、傷害保険については、保険契約者が個人等であると否にかかわらず、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となり、保険金、返戻金等は、原則として80%（破綻保険会社の支払停止から3ヶ月間が経過するまでに発生した保険事故に係る保険金については100%）まで補償されます。

<団体契約について>

この保険契約は、東京都社会福祉協議会を保険契約者、東京都内の各市町村社会福祉協議会等を被保険者とする施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険、介護サービス事業者賠償責任保険、約定履行費用保険、マネーディフェンダー特別約款付運送保険、総合生活保険（傷害補償）、交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約付帯傷害保険、身元信用保険、サイバーリスク保険の団体契約、行事参加者の傷害危険担保特約付帯傷害保険の包括契約です。保険証券を請求する権利・保険契約を解約する権利等は、原則として東京都社会福祉協議会が有します。なお、本保険契約につき、ご不明な点がございましたら、取扱代理店におたずねください。

<補償の重複に関するご注意>

補償内容が同様の保険契約（特約や引受保険会社以外の保険契約を含みます。）が他にある場合は、補償が重複することがあります。補償が重複すると、対象となる事故について、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一方のご契約からは保険金が支払われない場合があります。補償内容の差異や支払限度額や保険金額をご確認のうえ、ご契約の要否をご検討ください。

ご注意事項

お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容

賠償責任保険

(施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険)

下記の事故に起因して、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対して、保険金をお支払いします。保険金をお支払いするのは、事故が保険期間中に日本国内において発生した場合に限ります。ただし地域権利擁護業務経済的、法人後見（成年後見）・後見監督・任意後見業務については、保険金をお支払いするのは、事故についての損害賠償請求が保険期間中に日本国内においてなされた場合に限ります。

(介護サービス事業者賠償責任保険)

下記の事故に起因して、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対して、保険金をお支払いします。保険金をお支払いするのは、事故が保険期間中に日本国内において発生した場合に限ります。ただし人格権侵害事故および経済的、法人後見（成年後見）・後見監督・任意後見業務については、保険金をお支払いするのは、事故についての損害賠償請求が保険期間中になされた場合に限ります。

※下表のうち、保険種目の記載がない項目については、施設賠・生産物賠・介護サービス事業者賠それぞれにおいて補償されます。

お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容		
対人・対物事故	施設賠償責任保険・生産物賠償責任保険・介護サービス事業者賠償責任保険	記名被保険者が所有・使用・管理する施設や、P.2の社協業務の遂行またはその結果に起因して発生した他人の身体の障害または財物の損壊について、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。 例) 社協が主催する「ふくし祭り」で、設置したテントが風で倒れ、参加者にケガをさせてしまった。 ・職員が訪問サービスを遂行中に、訪問者宅のガラス戸を誤って割ってしまった。 ・訪問サービス利用者宅に職員が自転車で向かう途中、歩行者にぶつかり、ケガをさせてしまった。 ・車椅子を貸し出したこと、管理不備があり、車いす利用者が車いす利用中にケガをしてしまった。
人格権侵害事故	施設賠償責任保険・生産物賠償責任保険・介護サービス事業者賠償責任保険	記名被保険者が所有・使用・管理する施設やP.2記載の社協業務の遂行もしくはその結果に関する不当行為(*)により、他人の自由、名誉またはプライバシーを侵害したことに起因して被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。 (*)「不当行為」とは、下記のいずれかの行為をいいます。 ①不当な身体の拘束 ②口頭または文書もしくは図画等による表示 例) 利用者に対する不用意な発言が第三者の前であったとして人格権侵害で賠償請求された。
管理下財物事故	施設賠償責任保険	施設(社協の施設)または仕事(社協業務)の遂行に起因して管理下財物を損壊・紛失し、または盗取、詐取されたことにより、所有者等に対して被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。この保険における「管理下財物」とは、記名被保険者が所有、使用または管理する財物のうち、次のものをいいます。 ①記名被保険者が仕事の遂行のために占有または使用している財物 ②記名被保険者が仕事の遂行のために直接作業を加えている財物(その作業の対象となっている部分をいいます。) ③記名被保険者が仕事の遂行のために他人から借りている財物 なお、仕事の遂行にあたり記名被保険者が管理する他人の現金(サービス利用者から預かった買い物用の現金等)の損壊、紛失、盗取、詐取も補償されます(P.3の「現金」部分の支払限度額が適用されます。) (現金を盗取・詐取されたことを知った場合は、発見・回収に努めていただくとともに、警察への届出および引受保険会社への通知が必要です。) 例) 訪問介護を行った社協職員が利用者から預かった鍵を紛失した。
	介護サービス事業者賠償責任保険	管理下財物を損壊・紛失し、または盗取、詐取されたことにより、所有者等に対して被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。この保険における「管理下財物」とは、記名被保険者が仕事(社協業務)の遂行にあたり使用または管理する財産をいいます。ただし、次のものを除きます。 ①有価証券、印紙、切手(料額印面が印刷されたはがきを含みます。)、証書、帳簿 ②宝石、貴金属、美術品、骨董品、勲章、き章 ③稿本、設計書、雛型 ④自動車、原動機付自転車、船舶または航空機 ⑤動物、植物等の生物 ⑥その他①から⑤までに類する物 なお、仕事の遂行にあたり記名被保険者が管理する他人の現金(サービス利用者から預かった買い物用の現金等)の損壊、紛失、盗取、詐取も補償されます(P.3の「現金」部分の支払限度額が適用されます。) (現金を盗取・詐取されたことを知った場合は、発見・回収に努めていただくとともに、警察への届出および引受保険会社への通知が必要です。) 例) 訪問介護を行った社協職員が利用者から預かった鍵を紛失した。
初期対応費用・訴訟対応費用	施設賠償責任保険・生産物賠償責任保険・介護サービス事業者賠償責任保険	この保険の対象となりうる事故が発生した際の、事故現場の保存・写真撮影等に関わる費用、身体障害を被った被害者へのお見舞費用等の初期対応費用、またはこの保険の対象となる事故が発生し、日本国内において損害賠償請求訴訟を提起された際の文書作成費用等の訴訟対応費用を被保険者が負担した場合に生じる損害を補償します。 例) 訴訟対応のため、裁判所に提出するための書類を作成する費用を社協が支出した。
経済的、法人後見	介護サービス事業者賠償責任保険	居宅介護支援業務の遂行に起因して、次の者の財産に金銭上の損害を与えること(身体の障害、精神的被害または財物の損壊、紛失、盗取もしくは詐取によるものを除きます。)による賠償損害を補償します。 a. 要介護・要支援状態にある者 b. 介護予防・生活支援サービス事業の対象者 (注) 保険期間の開始前に発生した事由により損害賠償請求を受けるおそれがあることを被保険者が保険期間の開始時に認識していた場合(認識していたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。)はお支払いの対象となりません。
地域権利擁護業務経済的、法人後見	施設賠償責任保険	記名被保険者が日本国内において行う福祉サービス利用援助サービス、日常的な金銭管理サービス、書類等の預かりサービスの遂行に起因し、利用者の財産に金銭上の損害(身体の障害・財物の損壊等を伴わないもの)を与えたことにより被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害を補償します。 例) 福祉サービスの相談で、不適切なサービスを紹介したために、本来受けるべきサービスを受けることができず、経済的な損害が生じたとして訴えられた。 (注) 保険期間の始期前に発生した事由による損害賠償請求が、被保険者に対してなされるおそれがあることを保険期間の開始時に保険契約者または被保険者が知っていた場合(知っていたと推定される合理的な理由がある場合を含みます。)はお支払いの対象となりません。 地域権利擁護業務経済的、法人後見については、被保険者は次の方となります。 ・社会福祉協議会(記名被保険者) ・その社会福祉協議会の専門員または生活支援員
法人後見(成年後見)・後見監督・任意後見業務	施設賠償責任保険	記名被保険者が日本国内において行う成年後見・任意後見業務の遂行に起因し、第三者に対し、経済的な損失(身体障害・財物損壊等を伴わないもの)を与えたことにより被保険者に対して損害賠償請求がなされたことにより被る損害を補償します。 例) 不適切な福祉サービス業者を選定したため被後見人の財産が不必要に減少し、経済的な損害が生じたとして訴えられた。 (注) 保険期間の開始時に、保険契約者または被保険者が、保険期間開始前に発生した原因・事由により、保険期間開始後、被保険者に対し損害賠償請求がなされるおそれがあることを知っていた場合(知っていたと推定される合理的な理由がある場合を含みます。)もしくは過失によってこれを知らなかった場合、または初年度契約の保険期間の初日より前に行われた行為に起因する損害についてはお支払いの対象となりません。
行方不明時使用阻害事故	介護サービス事業者賠償責任保険	認知症またはその疑いのあるサービス利用者が行方不明(仕事の遂行中に発生したものに限りません。また、警察署長への行方不明の届出の有無を問いません。)となった場合に、その者の行為(行方不明の行為に限ります。)により生じた不測の事象(他人の身体の障害または財物の損壊を伴わずに発生したものに限りません。)に起因する他人の財物の使用阻害(*)による賠償損害を補償します。 (*) 財物の本来の目的および用法に従った使用が阻害されることをいいます。 ※保険金をお支払いするのは、使用阻害された他人の財物について、その財物の正当な権利を有する者に対して被保険者が賠償責任を負担することによって被る損害に限ります。
サービス利用者検索費用	介護サービス事業者賠償責任保険	サービスを利用中のサービス利用者が保険期間中に日本国内において行方不明となった場合に、記名被保険者が次の費用を負担する事によって被る損害に対して、保険金をお支払いします(サービス利用者検索費用担保特約)。ただし、保険金をお支払いするのは、警察署長へ行方不明者に係る届出が行われた場合に限ります。 a. 捜索費用(警察署長へ行方不明の届出が行われた日から発見されるまでに支出したものに限りません。) b. 使用人派遣費用(サービス利用者発見後に記名被保険者の使用人を発見場所に派遣した場合の往復の交通費等) c. サービス利用者帰宅費用 d. 親族対応費用(親族が事故の対応に要した交通費等) e. 謝礼金(捜索の協力者に対する謝礼に要した費用)

お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容

1 役員向け傷害保険 1-A 就業中のみ補償の傷害保険

※加入施設に所属するサービス就業中(通勤途上を含みます。)[急激かつ偶然な外来の事故]により、保険の対象となる方がケガ*をした場合に保険金をお支払します。

*ケガには、有毒ガスまたは有毒物質による急性中毒を含みます。ただし、細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は含みません。なお、職業病、テニス肩のような急性性、偶然性、外来性のいずれかまたはすべてを欠くケースについては、保険金お支払いの対象となりませんのでご注意ください。

保険金支払の対象となっていない身体に生じた障害の影響等によって、保険金を支払うべきケガの程度が重大となった場合は、東京海上日動(以下「弊社」といいます。))は、その影響がなかったときに相当する金額をお支払します。

詳細は、パンフレット等記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

保険金をお支払いする主な場合	
死亡保険金	事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合 ▶死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払します。 ※1事故について、既に支払われた後遺障害保険金がある場合は、死亡・後遺障害保険金額から既に支払われた金額を差し引いた額をお支払します。
後遺障害保険金	事故の日からその日を含めて180日以内に身体に後遺障害が生じた場合 ▶後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%~100%をお支払します。 ※1事故について死亡・後遺障害保険金額が限度となります。
入院保険金	医師等の治療を必要とし、事故の日からその日を含めて180日以内に入院された場合 ▶入院保険金日額に入院した日数(実日数)を乗じた額をお支払します。ただし、事故の日からその日を含めて180日を経過した後の入院に対してはお支払いできません。また、支払対象となる「入院した日数」は、1事故について180日を限度とします。 ※入院保険金が支払われる期間中、さらに別のケガをされても入院保険金は重複してはお支払いできません。
手術保険金	治療を目的として、公的医療保険制度に基づく医科診療報酬点数表により手術料の算定対象として列挙されている手術*1または先進医療*2に該当する所定の手術を受けられた場合 ▶入院保険金日額の10倍(入院中の手術)または5倍(入院中以外の手術)の額をお支払します。ただし、1事故について事故の日からその日を含めて180日以内に受けた手術1回に限りです。*3 *1 傷の処置や抜歯等お支払いの対象外の手術があります。 *2 「先進医療」とは、公的医療保険制度に定められる評価療養のうち、厚生労働大臣が定める先進医療(先進医療ごとに厚生労働大臣が定める施設基準に適合する病院または診療所等において行われるもの)に限り、をいいます(詳細については厚生労働省のホームページをご参照ください。)。なお、療養を受けた日現在、公的医療保険制度の給付対象になっている療養は先進医療とはみなされません(保険期間中に対象となる先進医療は変動する可能性があります。)。 *3 1事故に基づくケガに対して入院中と入院中以外の両方の手術を受けた場合には、入院保険金日額の10倍の額のみをお支払します。
通院保険金	医師等の治療を必要とし、事故の日からその日を含めて180日以内に通院(往診を含みます。))された場合 ▶通院保険金日額に通院した日数(実日数)を乗じた額をお支払します。ただし、事故の日からその日を含めて180日を経過した後の通院に対してはお支払いできません。また、支払対象となる「通院した日数」は、1事故について90日を限度とします。 ※入院保険金と重複してはお支払いできません。また、通院保険金が支払われる期間中、さらに別のケガをされても通院保険金は重複してはお支払いできません。 ※通院しない場合であっても、医師等の治療により所定の部位の骨折等のためにギブス等*1を常時装着した日数についても、「通院した日数」に含まれます。 *1 ギブス等とはギブス、ギブスシーネ、ギブスシャーレ、副子・シーネ固定、創外固定器、PTBキャスト、PTBブレースおよび三内式シーネをいいます。

傷害補償基本特約

お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容

1-B 24時間補償の傷害保険

※「急激かつ偶然な外来の事故」により、保険の対象となる方がケガ*をした場合に保険金をお支払します。

*ケガには、有毒ガスまたは有毒物質による急性中毒を含みます。ただし、細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は含みません。なお、職業病、テニス肩のような急性性、偶然性、外来性のいずれかまたはすべてを欠くケースについては、保険金お支払いの対象となりませんのでご注意ください。

保険金支払の対象となっていない身体に生じた障害の影響等によって、保険金を支払うべきケガの程度が重大となった場合は、東京海上日動(以下「弊社」といいます。))は、その影響がなかったときに相当する金額をお支払します。

詳細は、パンフレット等記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

保険金をお支払いする主な場合	
死亡保険金	事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合 ▶死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払します。 ※1事故について、既に支払われた後遺障害保険金がある場合は、死亡・後遺障害保険金額から既に支払われた金額を差し引いた額をお支払します。
後遺障害保険金	事故の日からその日を含めて180日以内に身体に後遺障害が生じた場合 ▶後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%~100%をお支払します。 ※1事故について死亡・後遺障害保険金額が限度となります。

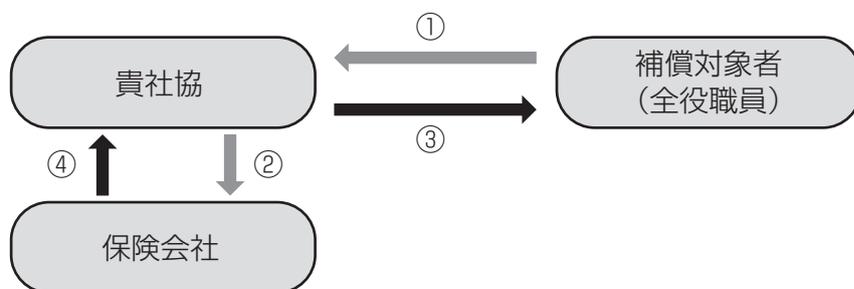
傷害補償基本特約

2 役職員向け感染症補償保険

お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容

1. 保険期間中に被保険者の役職員が業務遂行に起因して細菌またはウイルス等の病原体に感染したことにより感染症を発症し、その直接の結果として発症日からその日を含めて180日以内に死亡した場合に、被保険者がその役職員の遺族に対して補償規程に基づき死亡補償金を支払ったことにより被った費用損害について保険約款に従い、被保険者に対して保険金を支払います。(死亡見舞保険金)
 2. 保険期間中に被保険者の役職員が業務遂行に起因して細菌またはウイルス等の病原体に感染したことにより感染症を発症し、その直接の結果として平常の生活ができなくなり、医師の管理下で入院治療した場合において被保険者がその役職員に対して補償規程に基づき入院補償金を支払ったことにより被った費用損害について保険約款に従い、被保険者に対して、保険金を支払います。(入院見舞保険金)
 3. 保険期間中に被保険者の役職員が業務遂行に起因して細菌またはウイルス等の病原体に感染したことにより感染症を発症し、その直接の結果として、平常の生活ができなくなり、医師による治療が必要で病院または診療所に通院した場合において、被保険者がその役職員に対して補償規程に基づき、通院補償金を支払ったことにより被った費用損害について保険約款に従い被保険者に対して保険金を支払います。(通院見舞保険金)
- (ご注意)
- ①感染症発症日からその日を含めて1,000日を経過した後の期間における入通院に対しては保険金をお支払いしません。
 - ②入・通院補償金の給付を受けられる期間中に新たに別の感染症を発症しても保険金をお支払いできませんのでご注意ください。
 - ③同一の感染症について、見舞保険金を支払うことができるのは1回に限ります。
4. 損害の発生、拡大の防止のために被保険者が支出した費用のうち、引受保険会社が必要・有益と認めた費用をお支払します(損害防止費用)。その他、引受保険会社に移転する求償権の保全・行使手続きに協力いただく場合の費用もお支払い対象となります。
 5. 保険金請求の際は、保険金請求書の他、被保険者が補償金を役職員に支払ったことを証明する書類(死亡補償金の支払いについては、遺族の実印付き領収証・印鑑証明書)、役職員に事故が生じたことを証明する書類(死亡診断書、労災支給決定通知書写、雇災証明書、医師の診断書等)、役職員本人と遺族との関係を証明する書類、その他引受保険会社が必要と認める書類の提出が必要となります。

感染症補償保険 保険金お支払いの流れ



- ① 補償対象者より補償金の請求を受ける。
- ② 保険会社へ事故報告をし、保険金支払いの対象となるか否かを確認する。
- ③ 感染症補償規程に従って社協より補償金を対象者へ支給する。
- ④ 社協より支払われた補償金に対し、保険約款に従って保険会社が保険金支払いを行なう。

3 社協の貨紙幣類・有価証券の保管輸送保険

<p>社協が 所有する 貨紙幣類・ 有価証券</p>	<p>社協が所有する貨紙幣類（第三者から預かった現金を含む）・有価証券（通帳・記名捺印済み預金の払戻請求書を除く）について保管中・輸送中の危険による損害を補償します。</p> <p>①損害保険金・貨紙幣類・有価証券の損害に対する保険金</p> <p>②損害防止費用・契約者・被保険者が保険事故の発生にあたり、損害の発生および拡大の防止に努めるために支出した費用</p> <p>③公示催告・除権決定等の手続きに要した費用・公示催告・除権決定の手続きに要した費用（異議申立提供金を含みます。株券については株券喪失登録の手続きに要した費用となります。）</p> <p>④遺失物法に基づく報労金・遺失物法に基づき、契約者・被保険者が引受保険会社の同意を得て拾得者に支払った報労金</p> <p>⑤再発行費用・貨紙幣類または有価証券の再発行に要した費用</p> <p>⑥請求権の保全、行使手続費用・第三者に対する請求権の保全または行使に必要な手続きをするために要した費用</p> <p>⑦救助料・契約者・被保険者が保険事故の発生にあたり、貨物を救助した者に対して支払う報酬</p> <p>⑧継搬費用・貨物または輸送用具にこの保険でお支払いの対象となる事故が発生した場合に、貨物を保険証券または引受証記載の仕向地へ輸送するために要した費用（ただし、運送人が負担すべき費用、通常でも発生する費用、被保険者が任意に支払う費用は除きます。）</p> <p>⑨共同海損分担額・運送契約に定めた法令、ヨーク・アントワープ規則、もしくはその他の規則に基づき正当に作成された共同海損精算書によって、被保険者が支払うべき分担額</p> <p><お支払い方法></p> <p>被保険者の損害が確定した後に保険金をお支払いします。ただし、貨紙幣類・有価証券について公示催告手続きまたは株券喪失手続きを行った場合は被保険者の請求により1事故につき5,000万円を限度に「即時払」を行います。</p>
<p>第三者 から預かる 貨紙幣類・ 有価証券</p>	<p>社協が第三者から預かる貨紙幣類（現金を除く）・有価証券の保管中・輸送中の危険による損害について、社協が所有者に対して法律上または契約上の賠償責任を負担することによって被る損害をを補償します。</p> <p>①損害保険金・社協が所有者に対して法律上および契約上の賠償責任を負ったことによって生じた損害に対する保険金</p> <p>②損害防止費用・被保険者が保険事故の発生にあたり、損害の発生および拡大の防止に努めるために支出した費用および第三者に対する請求権の保全または必要な手続きをするために要した費用</p> <p>③訴訟費用・訴訟、仲裁、調停または和解のために、被保険者があらかじめ引受保険会社の書面による同意を得て支出した費用</p> <p>④協力費用・引受保険会社の要求に伴って被保険者が支出した費用</p> <p><お支払い方法></p> <p>損害保険金については1事故につき5,000万円を限度にお支払いいたします。</p> <p>（上記の限度額は「社協が所有する貨紙幣類・有価証券」の支払限度額の内枠となりますのでご注意願います。）</p>

お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容

4 身元信用保険

(1) 保険金をお支払いする損害

次の損害に対して保険金をお支払いします。

1. 現金、有価証券、商品などの被保険者の財産についての損害

被保険者（社協）の既存の財産が社協職員（被保証人）の不誠実行為により減少したことによって被った損害。

（不誠実行為の判明によって被保険者が被った信用失墜や休業損害などの間接的損害や逸失利益、慰謝料などの消極的損害に対しては保険金をお支払いできません。）

2. 賠償責任に基づく損害

社協職員（被保証人）の不誠実行為によって被保険者以外の者が所有する財産が不法に領得されたことについて、使用者たる雇主（社協（被保険者））が法律上の損害賠償責任を負った場合の損害。（不誠実行為の判明によって被保険者（社協）が被った信用失墜や休業損害などの間接的損害や逸失利益、慰謝料などの消極的損害に対しては保険金をお支払いできません）

（注）保険金のお支払い対象となるのは、不誠実行為が保険期間中に行われ、その保険期間（不誠実行為の発生した保険期間をいい、更新契約は含みません）満了後1か年以内に発見された場合です。

(2) 支払保険金の種類およびお支払い方法

●保険金は予め約定した支払限度額を限度にお支払いします。

<支払保険金の種類>

- ① 保険金（損害の生じた地および時を基準として決定します。）
- ② 損害防止軽減費用
- ③ 権利の保全等の費用

(1) ②と③についてはあらかじめ、引受保険会社の承認を得て支出した必要または有益な費用に限り損害の額に含めます。

(2) 被保険者が不誠実行為発生日以降に回収した金額は、損害の額から控除されますが、穴うめ行為により、被保証人が被保険者に入金した額は、損害の額から控除されません。

(3) 被保険者が被保証人に対して、給与、手数料、保証金その他の債務を負っている場合は、次の算式によって算出した額を損害の額から控除します。

$$\text{損害の額} \times \frac{\text{被保険者が被保証人に対して負っている債務の額}}{\text{被保険者が被保証人に対して有する債権の総額}} = \text{損害の額から控除する額}$$

<保険金の額の算出>

（被保険者の財産についての損害）

●損害の額は、損害が生じた地および時における不法に領得された財産（被害対象物）の価額（被害対象物を回収し、修繕できる場合は、その被害対象物を損害発生直前の状態に復するために必要な修繕費の額とし、修繕の結果、損害発生直前の状態よりも価額が増加したときは、修繕に要した額からその増加額に相当する額を控除した額とします。）によって定めます。

（被保険者が法律上の損害賠償責任を負った場合の損害）

●被保険者以外の者が所有する財産が不法に領得されたことについて、被保険者がその財産に対し正当な権利を有する者に対して行う賠償債務の弁済としての支出の額をお支払いします。

●賠償債務のうち、引受保険会社が保険金を支払う額は、損害が生じた地および時における不法に領得された財産（被害対象物）の価額（被害対象物を回収し、修繕できる場合は、その被害対象物を損害発生直前の状態に復するために必要な修繕費の額とし、修繕の結果、損害発生直前の状態よりも価額が増加したときは、修繕に要した額からその増加額に相当する額を控除した額とします。）によって定めます。

ただし、被保険者が法律上の損害賠償責任を負う額を限度とします。

(3) お支払いする際のご注意事項

1. 不誠実行為または損害の発生事実を知った場合には、次のご対応をお願いいたします。ご対応をいただけない場合、ご対応いただけなかったことにより生じた損害や拡大した損害については、保険金をお支払できない場合がありますのでご注意ください。

- ①不誠実行為の発生ならびに他の保険契約等の有無および内容を引受保険会社に遅滞なく通知すること
- ②損害の発生および拡大の防止に努めること
- ③他人（被保証人および身元保証人を含みます。）から損害の賠償を受けることができる場合は、その権利の保全または行使について必要な手続きをすること
- ④不誠実行為につき、遅滞なく所轄警察署に届け出ること
- ⑤あらかじめ引受保険会社の承認を得ないで被保証人と示談をしないこと
- ⑥あらかじめ引受保険会社の承認を得ないで損害賠償責任の全部または一部を承認しないこと
- ⑦損害賠償責任に関する訴訟を提起しようとする場合または提起された場合は、直ちにその旨を引受保険会社に通知すること

2. 事故が生じた時は損害の額を客観的に証明できる帳簿類のご提出が必要です。

3. この保険契約と重複する保険契約や共済契約がある場合は、次のとおり保険金をお支払いします。

- 他の保険契約等で保険金や共済金が支払われていない場合、他の保険契約等とは関係なく、この保険契約のご加入内容に基づいて保険金をお支払いします。
- 他の保険契約等で保険金や共済金が支払われている場合、既に他の保険契約等で支払われた保険金や共済金を差し引いた残額に対し、この保険契約のご加入内容に基づいて保険金をお支払いします。

4. 保険金をお支払いした場合には、不誠実行為を行った職員（被保証人）などに対して引受保険会社が求償します（身元保証人が立てられている場合には身元保証人に対する求償も行うこととなります。）。引受保険会社の承認を得ないで職員（被保証人）または被害者と示談等を行わないでください。

5. 不誠実行為の事故が発生した際は警察届出による証明書が必要です。

6. 保険金請求権には時効（3年）がありますのでご注意ください。

7. 先取特権について

被保険者が、法律上の損害賠償責任を負担することによって損害を被った場合において、被保険者に対して損害賠償請求権を有する保険事故の被害者は、被保険者が引受保険会社に対して有する保険金請求権（費用保険金に関するものを除きます。）について、先取特権を有します（保険法第22条第1項）。「先取特権」とは、被害者が保険金給付から他の債権者に先立って自己の債権の弁済を受ける権利をいいます。

被保険者は、被害者に弁済をした金額または被害者の承諾を得た金額を限度として、引受保険会社に対して保険金を請求することができます（保険法第22条第2項）。

このため、被保険者からの請求を受けて引受保険会社が保険金をお支払いできるのは、費用保険金を除き、次の①から③までの場合に限られますので、ご了解ください。

- ①被保険者が被害者に対して既に損害賠償としての弁済を行っている場合
- ②被害者が被保険者への保険金支払を承諾していることを確認できる場合
- ③被保険者の意図に基づき、引受保険会社から被害者に対して直接、保険金を支払う場合

8. 同一の事故で、賠償責任に基づく損害と被保険者ご自身が所有する財産の損害が発生している場合は、支払限度額から賠償責任に基づく損害に対する保険金の額を控除した残額の範囲内で、被保険者ご自身が所有する財産の損害に対して保険金をお支払いします。

5 サービス利用者傷害保険

※「急激かつ偶然な外来の事故」(サービス利用中(社協の管理下中・往復途上を含みます。))により、保険の対象となる方がケガ*をした場合に保険金をお支払します。

*ケガには、有毒ガスまたは有毒物質による急性中毒を含みます。ただし、細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は含みません。なお、職業病、テニス肩のような急性性、偶然性、外来性のいずれかまたはすべてを欠くケースについては、保険金お支払いの対象となりませんのでご注意ください。

保険金支払の対象となっていない身体に生じた障害の影響等によって、保険金を支払うべきケガの程度が重大となった場合は、東京海上日動(以下「弊社」といいます。)は、その影響がなかったときに相当する金額をお支払します。

詳細は、パンフレット等記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

保険金をお支払いする主な場合	
傷害補償基本特約	死亡保険金 事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合 ▶死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払します。 ※1事故について、既に支払われた後遺障害保険金がある場合は、死亡・後遺障害保険金額から既に支払われた金額を差し引いた額をお支払します。
	後遺障害保険金 事故の日からその日を含めて180日以内に身体に後遺障害が生じた場合 ▶後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%~100%をお支払します。 ※1事故について死亡・後遺障害保険金額が限度となります。
	入院保険金 医師等の治療を必要とし、事故の日からその日を含めて180日以内に入院された場合 ▶入院保険金日額に入院した日数(実日数)を乗じた額をお支払します。ただし、事故の日からその日を含めて180日を経過した後の入院に対してはお支払いできません。また、支払対象となる「入院した日数」は、1事故について180日を限度とします。 ※入院保険金が支払われる期間中、さらに別のケガをされても入院保険金は重複してはお支払いできません。
	手術保険金 治療を目的として、公的医療保険制度に基づく医科診療報酬点数表により手術料の算定対象として列挙されている手術*1または先進医療*2に該当する所定の手術を受けられた場合 ▶入院保険金日額の10倍(入院中の手術)または5倍(入院中以外の手術)の額をお支払します。ただし、1事故について事故の日からその日を含めて180日以内に受けた手術1回に限りです。*3 *1 傷の処置や抜歯等お支払いの対象外の手術があります。 *2 「先進医療」とは、公的医療保険制度に定められる評価療養のうち、厚生労働大臣が定める先進医療(先進医療ごとに厚生労働大臣が定める施設基準に適合する病院または診療所等において行われるもの)に限りです。をいいます(詳細については厚生労働省のホームページをご参照ください。)。なお、療養を受けた日現在、公的医療保険制度の給付対象になっている療養は先進医療とはみなされません(保険期間中に対象となる先進医療は変動する可能性があります。) *3 1事故に基づくケガに対して入院中と入院中以外の両方の手術を受けた場合には、入院保険金日額の10倍の額のみお支払します。
通院保険金 医師等の治療を必要とし、事故の日からその日を含めて180日以内に通院(往診を含みます。)された場合 ▶通院保険金日額に通院した日数(実日数)を乗じた額をお支払します。ただし、事故の日からその日を含めて180日を経過した後の通院に対してはお支払いできません。また、支払対象となる「通院した日数」は、1事故について90日を限度とします。 ※入院保険金と重複してはお支払いできません。また、通院保険金が支払われる期間中、さらに別のケガをされても通院保険金は重複してはお支払いできません。 ※通院しない場合であっても、医師等の治療により所定の部位の骨折等のためにギブス等*1を常時装着した日数についても、「通院した日数」に含まれます。 *1 ギブス等とはギブス、ギブスシーネ、ギブスシャーレ、副子・シーネ固定、創外固定器、PTBキャスト、PTBブレースおよび三内式シーネをいいます。	

お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容

6 送迎中自動車傷害保険

※日本国内において特定された自動車搭乗中の「急激かつ偶然な外来の事故」により、保険の対象となる方がケガ*をした場合に保険金をお支払します。

*ケガには、有毒ガスまたは有毒物質による急性中毒を含みます。ただし、細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は含みません。なお、職業病、テニス肩のような急性性、偶然性、外来性いずれかまたはすべてを欠くケースについては、保険金お支払いの対象となりませんのでご注意ください。

保険金支払の対象となっていない身体に生じた障害の影響等によって、保険金を支払うべきケガの程度が重大となった場合は、東京海上日動(以下「弊社」といいます。)は、その影響がなかったときに相当する金額をお支払します。

詳細は、パンフレット等記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合
死亡保険金 事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合 ▶死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払します。 ※既に支払われた後遺障害保険金がある場合は、死亡・後遺障害保険金額から既に支払われた金額を差し引いた額をお支払します。	
後遺障害保険金 事故の日からその日を含めて180日以内に身体に後遺障害が生じた場合 ▶後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%~100%をお支払します。 ※保険期間を通じ合算して死亡・後遺障害保険金額が限度となります。	
入院保険金 医師等の治療を必要とし、事故の日からその日を含めて180日以内に入院された場合 ▶入院保険金日額に入院した日数(実日数)を乗じた額をお支払します。ただし、事故の日からその日を含めて180日を経過した後の入院に対してはお支払いできません。また、支払対象となる「入院した日数」は、1事故について180日を限度とします。 ※入院保険金が支払われる期間中、さらに別のケガをされても入院保険金は重複してはお支払いできません。	

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合
手術保険金	治療を目的として、公的医療保険制度に基づく医科診療報酬点数表により手術料の算定対象として列挙されている手術*1または先進医療*2に該当する所定の手術を受けられた場合 ▶入院保険金日額の10倍(入院中の手術)または5倍(入院中以外の手術)の額をお支払いします。ただし、1事故について事故の日からその日を含めて180日以内に受けた手術1回に限ります。*3
通院保険金	医師等の治療を必要とし、事故の日からその日を含めて180日以内に通院(往診を含みます。)された場合 ▶通院保険金日額に通院した日数(実日数)を乗じた額をお支払いします。ただし、事故の日からその日を含めて180日を経過した後の通院に対しては、お支払いできません。また、支払対象となる「通院した日数」は、1事故について90日を限度とします。 ※入院保険金と重複してはお支払いできません。また、通院保険金が支払われる期間中、さらに別のケガをされても通院保険金は重複してはお支払いできません。 ※通院しない場合であっても、医師等の指示により所定の部位の骨折等によりギブス等*4を常時装着した日数についても、「通院した日数」に含まれます。

*1 傷の処置や抜歯等お支払いの対象外の手術があります。

*2 「先進医療」とは、公的医療保険制度に定められる評価療養のうち、厚生労働大臣が定める先進医療(先進医療ごとに厚生労働大臣が定める施設基準に適合する病院または診療所等において行われるものに限ります。)をいいます(詳細については厚生労働省のホームページをご参照ください。)。なお、療養を受けた日現在、公的医療保険制度の給付対象になっている療養は先進医療とはみなされません(保険期間中に対象となる先進医療は変動する可能性があります。)

*3 1事故に基づくケガに対して入院中と入院中以外の両方の手術を受けた場合には、入院保険金日額の10倍の額のみお支払いします。

*4 ギブス等とはギブス、ギブスシーネ、ギブスシャーレ、副子・シーネ固定、創外固定器、PTBキャスト、PTBブレースおよび三内式シーネをいいます。

II ふれあいサロン・社協行事傷害保険

※社協等が行うふれあいサロン参加中(往復途上を含みます。の)「急激かつ偶然な外来の事故」により、保険の対象となる方がケガ*をした場合に保険金をお支払します。

*ケガには、有毒ガスまたは有毒物質による急性中毒を含みます。ただし、細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は含みません。なお、職業病、テニス肩のような急激性、偶然性、外来性のいずれかまたはすべてを欠くケースについては、保険金お支払いの対象となりませんのでご注意ください。

保険金支払の対象となっていない身体に生じた障害の影響等によって、保険金を支払うべきケガの程度が重大となった場合は、東京海上日動(以下「弊社」といいます。))は、その影響がなかったときに相当する金額をお支払いします。

詳細は、パンフレット等記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。

	保険金をお支払いする主な場合
死亡保険金	事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合 ▶死亡・後遺障害保険金額の全額をお支払いします。 ※既に支払われた後遺障害保険金がある場合は、死亡・後遺障害保険金額から既に支払われた金額を差し引いた額をお支払します。
後遺障害保険金	事故の日からその日を含めて180日以内に身体に後遺障害が生じた場合 ▶後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の4%~100%をお支払いします。 ※保険期間を通じ合算して死亡・後遺障害保険金額が限度となります。
入院保険金	医師等の治療を必要とし、事故の日からその日を含めて180日以内に入院された場合 ▶入院保険金日額に入院した日数(実日数)を乗じた額をお支払いします。ただし、事故の日からその日を含めて180日を経過した後の入院に対してはお支払いできません。また、支払対象となる「入院した日数」は、1事故について180日を限度とします。 ※入院保険金が支払われる期間中、さらに別のケガをされても入院保険金は重複してはお支払いできません。
手術保険金	治療を目的として、公的医療保険制度に基づく医科診療報酬点数表により手術料の算定対象として列挙されている手術*1または先進医療*2に該当する所定の手術を受けられた場合 ▶入院保険金日額の10倍(入院中の手術)または5倍(入院中以外の手術)の額をお支払いします。ただし、1事故について事故の日からその日を含めて180日以内に受けた手術1回に限ります。*3 *1 傷の処置や抜歯等お支払いの対象外の手術があります。 *2 「先進医療」とは、公的医療保険制度に定められる評価療養のうち、厚生労働大臣が定める先進医療(先進医療ごとに厚生労働大臣が定める施設基準に適合する病院または診療所等において行われるものに限ります。)をいいます(詳細については厚生労働省のホームページをご参照ください。)。なお、療養を受けた日現在、公的医療保険制度の給付対象になっている療養は先進医療とはみなされません(保険期間中に対象となる先進医療は変動する可能性があります。) *3 1事故に基づくケガに対して入院中と入院中以外の両方の手術を受けた場合には、入院保険金日額の10倍の額のみお支払いします。
通院保険金	医師等の治療を必要とし、事故の日からその日を含めて180日以内に通院(往診を含みます。)された場合 ▶通院保険金日額に通院した日数(実日数)を乗じた額をお支払いします。ただし、事故の日からその日を含めて180日を経過した後の通院に対してはお支払いできません。また、支払対象となる「通院した日数」は、1事故について90日を限度とします。 ※入院保険金と重複してはお支払いできません。また、通院保険金が支払われる期間中、さらに別のケガをされても通院保険金は重複してはお支払いできません。 ※通院しない場合であっても、医師等の治療により所定の部位の骨折等のためにギブス等*1を常時装着した日数についても、「通院した日数」に含まれます。 *1 ギブス等とはギブス、ギブスシーネ、ギブスシャーレ、副子・シーネ固定、創外固定器、PTBキャスト、PTBブレースおよび三内式シーネをいいます。

お支払いする保険金およびお支払いする保険金の内容

保険金をお支払いしない主な場合

賠償責任保険

保険金をお支払いしない主な場合

共通	施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険、介護サービス事業者賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> ・日本国外で発生した事故、なされた行為、なされた損害賠償請求 ・保険契約者または被保険者の故意による損害 ・被保険者が他人との間に損害賠償に関する特別の約定がある場合において、その約定によって加重された賠償責任 ・被保険者の同居の親族に対する賠償責任 ・被保険者の使用人が、業務に従事中に被った身体の障害に起因する賠償責任 ・戦争（宣戦の有無を問わない）、変乱、暴動、騒じょうもしくは労働争議、または地震、噴火、洪水、津波または高潮に起因する損害 ・排水、排気（煙を含みます）に起因する賠償責任 ・石綿（アスベスト）、石綿の代替物質等の発がん性その他の有害な特性に起因する損害 ・核燃料物質、核原料物質、核汚染物質等の有害な特性等に起因する損害 ・汚染物質の排出・流出・いっ出・漏出・放出（ただし、汚染物質の排出等が突発的な事故を原因として不測かつ急激に発生し、所定の期間内に発見・通知された場合は、お支払いの対象となります。）または廃棄物の不法投棄・不適正な処理 ・被保険者またはその使用人その他被保険者の業務の補助者が行なう次の①～③の行為に起因する損害 <ul style="list-style-type: none"> ①医師もしくは歯科医師等が行なうのでなければ人体に危害が生ずるおそれがある行為（法令により医師、歯科医師、看護師、保健師、助産師以外の方が行うことを許されているものを除きます） ②薬品の調剤もしくは投与または薬品の販売もしくは供給 ③はり師、きゅう師、あん摩マッサージ指圧師もしくは柔道整復師以外の者が行うことを法令により禁じられている行為
対人・対物事故	施設賠償責任保険・介護サービス事業者賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> ・建物外部から内部への雨、雪等の浸入または吹込みに起因する損害（介護サービス事業者賠償責任保険においては、施設である建物外部から内部への雨、雪等の浸入または吹込みによる財物の損壊） ・航空機、自動車、原動機付自転車または施設外における船・車両もしくは動物の所有・使用・管理に起因する損害（施設賠のみ） ・給排水管、暖冷房装置、湿度調節装置、消火栓または業務用もしくは家事用器具からの蒸気または水の漏出・いっ出
	生産物賠償責任保険・介護サービス事業者賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> ・生産物や仕事の目的物のうち事故原因となった作業が加えられた財物の損壊・使用不能に起因する損害 ・被保険者が故意または重大な過失により法令に違反して製造、販売もしくは提供した生産物または行った仕事の結果に起因する損害
人格権侵害事故	施設賠償責任保険・生産物賠償責任保険・介護サービス事業者賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> ・最初の行為が保険期間の初日の前に行われ、その継続または反復として行われた不当行為 ・被保険者によって、または被保険者の了解もしくは同意に基づいて行なわれた犯罪行為（過失犯を除きます）に起因する損害 ・被保険者による採用・雇用または解雇に関して行なわれた不当行為に起因する損害 ・事実と異なることを知りながら、被保険者によって、または被保険者の指図により行われた不当行為に起因する損害 ・広告・宣伝活動、放送活動または出版活動に起因する損害
管理下財物事故	施設賠償責任保険・介護サービス事業者賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> ・保険契約者、または被保険者が行いまたは加担した盗取または詐欺 ・建物外部から内部への雨、雪、ひょう、霰またはあられの浸入または吹込み ・証書、株券等の有価証券、貴金属、美術品等、およびその他これらに類するもの等、所定の管理下財物の範囲に含まれない財物の損害（管理下財物除外物の詳細等ご不明な点はお問合せください） ・保険契約者、または被保険者が所有し、または私的な目的で使用している管理下財物の損壊、紛失、盗取または詐欺 ・自然の消耗または性質による蒸れ、かび、腐敗、変色、さび、汗ぬれ、その他これらに類似の現象またはねずみ食いもしくは虫食い等の現象 ※管理下財物である現金の損壊、紛失、盗取、詐欺については1事故につき10万円が補償の限度となります。 ・不動産（建物等）は対象外です。
地域権利擁護業務経済的事故	施設賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> ・保険契約者、被保険者または業務の補助者の犯罪行為（過失犯を除きます）または法令に違反することまたは他人に損害を与えるべきことを保険契約者、被保険者または業務の補助者が認識していた行為（認識していたと推定される合理的な理由がある場合を含みます。）に起因する損害 ・被保険者の使用人がその事務を処理するにあたり、または自己の職務上の地位を利用して行った窃盗、強盗、詐欺、横領または背任行為に起因する損害 ・特許権、著作権等の知的財産に関して法令に定められた権利または法律上保護される利益の侵害 ・被保険者の支払停止、支払不能または債務超過に起因する損害
経済的事故	介護サービス事業者賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> ・被保険者が法令に違反することまたは他人に損害を与えるべきことを認識していた行為（認識していたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。） ・被保険者の使用人による窃盗、不動産侵奪、強盗、詐欺、横領または背任行為 ・特許権、著作権または商標権等の知的財産権の侵害 ・被保険者の支払停止、または破産

保険金をお支払いしない主な場合		
法人後見 (成年後見) 任意後見業務	施設賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> 情報の漏えいまたはそのおそれ 被保険者または支払不能または破産 被保険者または業務の補助者が、記名被保険者のためにその事務を処理するにあたり、または自己の職務上の地位を利用して行った窃盗、強盗、詐欺、横領または背任行為に起因する賠償責任 被保険者または業務の補助者の犯罪行為（過失犯を除きます。）またはその行為が法令に反することもしくは他人に損害を与えるべきことを認識しながら（認識していたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。）行った行為（不作為を含みます。）に起因する賠償責任 特許権、著作権または商標権等の知的財産権の侵害に起因する賠償責任 等
行方不明 時使用 阻害事故	介護サービス事業者 賠償責任保険	<ul style="list-style-type: none"> 他人の財物の紛失、盗取または詐欺 サービス利用者が行方不明となることの予防措置を全く取らなかったために発生した事故 無賃乗車または無銭飲食 等

1 役職員向け傷害保険 1-A 就業中のみ補償の傷害保険

保険金をお支払いしない主な場合	
<ul style="list-style-type: none"> ●地震・噴火またはこれらによる津波によって生じたケガ ●保険の対象となる方の故意または重大な過失によって生じたケガ ●保険金の受取人の故意または重大な過失によって生じたケガ（その方が受け取るべき金額部分） ●保険の対象となる方の闘争行為、自殺行為または犯罪行為によって生じたケガ ●無免許運転や酒気帯び運転をしている場合に生じたケガ ●脳疾患、疾病または心神喪失およびこれらによって生じたケガ ●妊娠、出産、早産または流産によって生じたケガ ●外科的手術等の医療処置（保険金が支払われるケガを治療する場合を除きます。）によって生じたケガ ●自動車等の乗用具による競技、試運転、競技場でのフリー走行等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ ●むちうち症や腰痛等で、医学的他覚所見のないもの ●ピッケル等の登山用具を使用する山岳登山、ハングライダー搭乗等の危険な運動等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ ●オートバイ・自動車競争選手、自転車競争選手、猛獣取扱者、プロボクサー等の危険な職業に従事している間に生じた事故によって被ったケガ 等	

1-B 24時間補償の傷害保険

保険金をお支払いしない主な場合	
<ul style="list-style-type: none"> ●地震・噴火またはこれらによる津波によって生じたケガ ●保険の対象となる方の故意または重大な過失によって生じたケガ ●保険金の受取人の故意または重大な過失によって生じたケガ（その方が受け取るべき金額部分） ●保険の対象となる方の闘争行為、自殺行為または犯罪行為によって生じたケガ ●無免許運転や酒気帯び運転をしている場合に生じたケガ ●脳疾患、疾病または心神喪失およびこれらによって生じたケガ ●妊娠、出産、早産または流産によって生じたケガ ●外科的手術等の医療処置（保険金が支払われるケガを治療する場合を除きます。）によって生じたケガ ●自動車等の乗用具による競技、試運転、競技場でのフリー走行等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ ●むちうち症や腰痛等で、医学的他覚所見のないもの ●ピッケル等の登山用具を使用する山岳登山、ハングライダー搭乗等の危険な運動等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ ●オートバイ・自動車競争選手、自転車競争選手、猛獣取扱者、プロボクサー等の危険な職業に従事している間に生じた事故によって被ったケガ 等	

保険金をお支払い
しない主な場合

2 役職員向け感染症補償保険

保険金をお支払いしない主な場合	
<ul style="list-style-type: none"> ●保険契約者・被保険者の故意・重過失 ●補償金を受け取るべき者の故意・重過失 ●役職員の故意・重過失・自殺行為・犯罪行為（過失犯を除きます。）・闘争行為 ●役職員による自動車等の無免許運転中・酒気帯び運転中・麻薬等の影響により正常な運転ができないおそれがある状態での運転中に生じた事故 ●労働者災害補償保険法または、船員保険法に基づく給付の対象となっている業務上の事由による疾病に該当しない疾病による死亡に対する補償金を負担したことによって被る損害 ●約定に基づく補償金の支払いの不履行による損害賠償責任を負担することによって被る損害 ●治療目的以外の入院または通院 ●初年度契約締結以前に感染していた感染症 等	

3 社協の貨紙幣類・有価証券の保管輸送保険

保険金をお支払いしない主な場合

- 保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべき者またはこれらの者の法定代理人もしくは使用人の故意または重大な過失による損害
- 戦争、内乱その他の変乱による損害
- 陸上（湖川を含みます）にある貨物について、地震・噴火もしくはこれらによる津波、またはこれらに関連する火災等によって生じた損害
- 債権の回収不能、不渡りもしくはその他の信用危険または市場価値の下落による損害
- 取引相手による詐欺の損害
- 貨紙幣類・有価証券の偽造、変造、模造もしくは贋造による損害
- 身代金の支払いによる損害
- 恐喝による損害
- 保険契約者、被保険者または金融機関を含むすべての第三者の使用するコンピュータシステムおよび機器（ATM等のオンライン端末機を含みます。）の操作（通信回線を利用した間接的な操作を含みます。）による損害
- 帳簿・伝票の誤記、勘定間違い、支払いの過誤または受取不足等の事務的・会計的間違いによる損害
- 「保管中」に生じた紛失・その他原因不明の数量の不足による損害
- 新株券に生じた損害

等

4 身元信用保険

保険金をお支払いしない主な場合

- 保険契約者、もしくは被保険者またはこれらの者の法定代理人の故意または重大な過失によって生じた損害
- 戦争、外国の武力行使、革命、内乱、その他これらに類似の事変もしくは暴動の際の秩序の混乱または労働争議に乗じた不誠実行為による損害
- 核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性に起因する事故の際の秩序の混乱に乗じた不誠実行為による損害
- 地震もしくは噴火またはこれらによる津波、洪水、高潮または台風の際の秩序の混乱に乗じた不誠実行為による損害
- 被保険者が法令に違反した行為によって取得した財産の領得によって生じた損害
- 穴うめ行為による損害
- ※穴うめ行為とはすでに行われた不誠実行為（保険期間が始まる前に行われた不誠実行為を含みます。）による損害を消滅、軽減させるために新たに行われた不誠実行為をいいます。
- 保険契約の失効・解除または保険期間満了後1年を経過した後に発見された不誠実行為による損害
- 不誠実行為を行った被保証人を特定できない損害
- 保険契約締結の時に保険契約者または被保険者が、すでに発生していることを知っていた不誠実行為または、その準備行為が行われていることを知っていた不誠実行為による損害
- 被害対象物が金銭、金券、切手、印紙もしくは証紙または在庫商品、製品、原材料、副資材等の棚卸資産である場合において、その損害額を帳簿その他の証憑類で立証できない損害

等

5 サービス利用者傷害保険

保険金をお支払いしない主な場合

- 地震・噴火またはこれらによる津波によって生じたケガ
- 保険の対象となる方の故意または重大な過失によって生じたケガ
- 保険金の受取人の故意または重大な過失によって生じたケガ（その方が受け取るべき金額部分）
- 保険の対象となる方の闘争行為、自殺行為または犯罪行為によって生じたケガ
- 無免許運転や酒気帯び運転をしている場合に生じたケガ
- 脳疾患、疾病または心神喪失およびこれらによって生じたケガ
- 妊娠、出産、早産または流産によって生じたケガ
- 外科的手術等の医療処置（保険金が支払われるケガを治療する場合を除きます。）によって生じたケガ
- 自動車等の乗用具による競技、試運転、競技場でのフリー走行等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ
- むちうち症や腰痛等で、医学的他覚所見のないもの
- ピッケル等の登山用具を使用する山岳登山、ハンググライダー搭乗等の危険な運動等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ
- オートバイ・自動車競争選手、自転車競争選手、猛獣取扱者、プロボクサー等の危険な職業に従事している間に生じた事故によって被ったケガ

等

6 送迎中自動車傷害保険

保険金をお支払いしない主な場合

- 地震・噴火またはこれらによる津波によって生じたケガ
 - 無免許運転や酒気帯び運転をしている場合に生じたケガ
 - 脳疾患、疾病または心神喪失およびこれらによって生じたケガ
 - 妊娠、出産、早産または流産によって生じたケガ
 - ピッケル等の登山用具を使用する山岳登山、ハングライダー搭乗等の危険な運動等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ
 - 自動車等の乗用具による競技、試運転、競技場でのフリー走行等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ
 - むちうち症や腰痛等で、医学的他覚所見のないもの
 - 極めて異常かつ危険な方法で搭乗している間のケガ
- 等

II ふれあいサロン・社協行事傷害保険

保険金をお支払いしない主な場合

- 地震・噴火またはこれらによる津波によって生じたケガ
 - 保険の対象となる方の故意または重大な過失によって生じたケガ
 - 保険金の受取人の故意または重大な過失によって生じたケガ（その方が受け取るべき金額部分）
 - 保険の対象となる方の闘争行為、自殺行為または犯罪行為によって生じたケガ
 - 無免許運転や酒気帯び運転をしている場合に生じたケガ
 - 脳疾患、疾病または心神喪失およびこれらによって生じたケガ
 - 妊娠、出産、早産または流産によって生じたケガ
 - 外科的手術等の医療処置（保険金が支払われるケガを治療する場合を除きます。）によって生じたケガ
 - 自動車等の乗用具による競技、試運転、競技場でのフリー走行等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ
 - むちうち症や腰痛等で、医学的他覚所見のないもの
 - ピッケル等の登山用具を使用する山岳登山、ハングライダー搭乗等の危険な運動等を行っている間に生じた事故によって被ったケガ
 - オートバイ・自動車競争選手、自転車競争選手、猛獣取扱者、プロボクサー等の危険な職業に従事している間に生じた事故によって被ったケガ
- 等

III 個人情報漏えい補償

保険金をお支払いしない主な場合

- 【情報技術特別約款・サイバーセキュリティ事故対応費用担保特約条項：共通】
- 保険契約者または被保険者の故意
 - 地震、噴火、津波、洪水、高潮
 - 被保険者と他人との間に損害賠償に関する特別の約定がある場合において、その約定によって加重された賠償責任
 - 保険期間の開始時より前に発生した事由により損害賠償請求を受けるおそれがあることを保険契約者または被保険者が保険期間の開始時に認識していた場合（認識していたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。）は、その事由
 - 被保険者による窃盗、強盗、詐欺、横領または背任行為その他の犯罪行為。ただし、過失犯を除きます。
 - 被保険者が法令に違反することまたは他人に損害を与えるべきことを認識していた行為（認識していたと判断できる合理的な理由がある場合を含みます。）
 - 他人の身体の障害*1
 - 他人の財物の損壊、紛失、盗取または詐取*1。ただし、被保険者が使用または管理する紙または磁気ディスク等の紛失、盗取または詐取に起因して発生した情報の漏えいまたはそのおそれによる損害に対しては、この規定を適用しません。
 - 特許権または商標権等の知的財産権の侵害。ただし、ネットワーク上で提供される電子データ、データベース、ソフトウェアまたはコンピュータプログラムによって生じた著作権の侵害を除きます。
 - 被保険者相互間における損害賠償請求
 - IT業務
 - 保険金の支払いを行うことにより引受保険会社が制裁、禁止または制限を受けるおそれがある場合
- 等
- 【情報技術特別約款・サイバーセキュリティ事故対応費用担保特約条項：ITユーザー行為に起因する事故*2 固有】
- 通常必要とされるシステムテストを実施していないソフトウェアまたはプログラムのかし
- 【情報技術特別約款・サイバーセキュリティ事故対応費用担保特約条項：情報漏えいまたはそのおそれの事故固有】
- 被保険者が他人に情報を提供または取扱いを委託したことが情報の漏えいにあたることとなされた損害賠償請求
- *1 「スタンダードプラン」の場合は、この一部を補っています。
- *2 「情報漏えいまたはそのおそれ」を除きます。
- 等

保険金をお支払い
しない主な場合

事故発生から保険金お支払いまでの流れ

はじめに

賠償責任保険事故につきまして、一般的な手順をご説明いたします。事故内容により手順が変わることもありますので、詳しくは事故報告時に担当者よりご案内いたします。

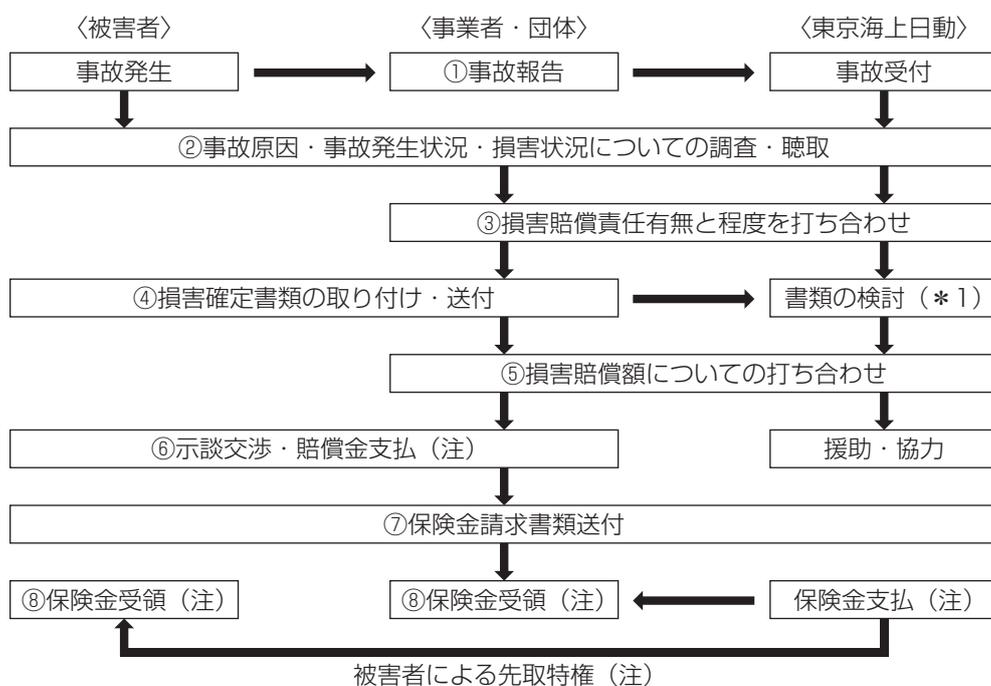
◆賠償責任保険事故が発生した時には、保険会社に連絡をする前に被害者の方との間で賠償金の額を決めたり、事業者様単独で賠償責任の有無を判断することなく、必ず事前に引受保険会社にご相談ください。賠償責任が発生するかどうかが判断つかないような場合も同様です。（引受保険会社の同意を得ないで賠償責任を承認なさいますと保険金が支払われない場合がありますのでご注意ください）

保険会社が被害者の方との示談交渉を行う「示談交渉サービス」はございません。

本保険では引受保険会社は被害者の方と直接の示談交渉はできませんが、解決に向けて協力、援助をさせていただきますので、遠慮なくご相談ください。

◆なお、賠償責任保険で対象とならない傷害の場合でも傷害保険でのご対応可能な場合もありますので、事故報告時にご相談ください。（サービス利用者保険ご加入の場合）

ご請求手続きの流れ



(* 1) 事故状況によりお取り付けいただく書類は異なることがあります。詳しくは引受保険会社の担当者よりご案内いたします。

(注) 責任保険（身元信用保険については賠償責任に基づく損害の場合）および賠償責任を補償する特約をセットする契約において、被保険者に対して損害賠償請求権を有する保険事故の被害者は、被保険者が引受保険会社に対して有する保険金請求権（費用保険金に関するものを除きます。）について、先取特権を有します（保険法第22条第1項）。「先取特権」とは、被害者が保険金給付から他の債権者に先立って自己の債権の弁済を受ける権利をいいます。

被保険者は、被害者に弁済をした金額または被害者の承諾を得た金額の限度においてのみ、引受保険会社に対して保険金を請求することができます（保険法第22条第2項）。このため、被保険者からの請求を受けて引受保険会社が保険金をお支払いできるのは、費用保険金を除き、次の①から③までの場合に限られますので、ご了解ください。

①被保険者が被害者に対して既に損害賠償としての弁済を行っている場合

②被害者が被保険者への保険金支払を承諾していることを確認できる場合

③被保険者の指図に基づき、引受保険会社から被害者に対して直接、保険金を支払う場合

もし事故が起きたときには

<賠償責任事故発生時>

①事故報告

次ページの事故報告用紙にご記入の上、加入者証とともに下記FAX番号にてお送りください。

<FAX番号：03-3515-7504 東京海上日動火災保険株式会社

本店損害サービス第一部 火災新種損害サービス室 東社協担当>

送付いただきました事故報告を確認の上、弊社担当者から折り返しご連絡いたします。

②事故原因・事故発生状況・損害状況について調査・聴取・責任割合の検討

→ご連絡いただきました事故内容から事業者様と被害者の方の責任負担割合を検討いたします。必要に応じ、事故現場や事業者様のもとに調査員が参ります。

③損害賠償責任有無と程度を打ち合わせ

責任有無及び責任割合についての打ち合わせとなります。

④損害確定書類の取り付け・送付

被害者の方に発生した損害の算定に必要な書類をお取り付けいただきます。事故状況により、お取り付けいただく書類は異なりますので、弊社の担当者よりご案内いたします。

<保険金でお支払できる主な損害内容>

賠償責任保険での対人事故の場合、保険でお支払の対象となり得る主な費目は以下のとおりです。

- ・治療費の実費
- ・通院に要した交通費
- ・慰謝料 等

事故内容によって異なりますので、弊社担当者までご相談ください。

⑤損害賠償額についての打ち合わせ

お取り付けいただきました損害確定書類の内容の検討を行い、示談案をご連絡いたします。（示談案については以下の方法で検討いたします）

- ・損害額の算定
→被害者の方に発生した損害を金額に換算いたします。（必要に応じ、同意書をもとに医療調査を行います。）
- ・金額の確定
→「(被害者の方に発生した損害の額) × (事業者様の責任負担割合)」
が、事業者様にお支払いできる損害賠償保険金の限度額になります。（ただし、支払限度額が上限となります）

⑥示談交渉

被害者宛に賠償金額の提示をしていただきます。弊社ご連絡の金額での示談が出来ない場合は弊社担当者までご連絡ください。

⑦保険金請求書類送付

被害者の方と示談が成立し、示談書のお取り付けおよび、賠償金の支払いが完了しましたら、保険金請求書と共にご送付ください。なお、保険金請求の際にご提出いただく書類は担当者よりご案内いたします。

⑧保険金受領

ご送付いただきました保険金請求書に基づき、ご指定口座へ保険金をお支払いいたします。

<施設賠償責任保険・生産物賠償責任保険・介護サービス事業者賠償責任保険>

ご契約者または被保険者が、保険事故または保険事故の原因となりうる偶然な事故または事由が発生したことを知ったときは、遅滞なく、事故発生の日時・場所、被害者の住所・氏名、事故状況、受けた損害賠償請求の内容その他の必要事項について、書面で代理店または引受保険会社にご連絡ください。ご連絡が遅れた場合は、保険金を減額してお支払いすることがありますのでご注意ください。保険金請求権には、時効（3年）がありますのでご注意ください。

<約定履行費用保険>

保険事故となる偶然な事由が生じたことを保険契約者または被保険者が知ったときは、遅滞なく、偶然な事由の発生その他の必要事項を取扱代理店または引受保険会社にご通知のうえ、保険金請求のお手続きをお取りください。ご連絡が遅れた場合には、保険金を減額してお支払いすることがありますのでご注意ください。保険金請求権には時効（3年）がありますのでご注意ください。

<サイバーリスク保険>

(サイバーセキュリティ事故対応費用担保特約条項で補償対象となる費用（訴訟対応費用を除く）)

ご契約者または被保険者が、保険事故または保険事故の原因となる偶然な事故を発見したときは、遅滞なく、事故発生の日時・場所、事故発見の日時、被害者の住所・氏名、事故状況、受けた損害賠償請求の内容その他の必要事項について、書面で代理店または引受保険会社にご連絡ください。ご連絡が遅れた場合は、保険金を減額してお支払いすることがありますのでご注意ください。なお、保険金請求にあたって攻撃内容やインシデントの詳細等の情報のご提出が必要となります。

(上記以外)

ご契約者または被保険者が、保険事故または保険事故の原因となりうる偶然な事故または事由が発生したことを知ったときは、遅滞なく、事故発生の日時・場所、被害者の住所・氏名、事故状況、受けた損害賠償請求の内容その他の必要

事項について、書面で代理店または引受保険会社にご連絡ください。ご連絡が遅れた場合は、保険金を減額してお支払いすることがありますのでご注意ください。なお、保険金請求にあたって攻撃内容やインシデントの詳細等の情報のご提出が必要となります。保険金請求権には、時効（3年）がありますのでご注意ください。

<身元信用保険>

この保険で補償される事故が生じた場合は、遅滞なく取扱代理店または引受保険会社にご通知の上、保険金請求のお手続きをお取りください。保険金請求権には時効（3年）がありますのでご注意ください。

<マネーディフェンダー特別約款付運送保険>

この保険で補償される事故が生じた場合は、遅滞なく警察署、郵便局、各金融機関への届出を行い、事故に関する証明の取得を行ってください。また、ただちに取扱代理店または引受保険会社までご通知ください。必要な手続きについてご説明およびご相談させていただきます。保険金請求権には時効（3年）がありますのでご注意ください。

<交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約付帯傷害保険、行事参加者の傷害危険担保特約付帯傷害保険>

- ①事故の通知：事故が発生した場合には、30日以内にご加入の代理店または弊社にご連絡ください。
- ②保険金請求権には、時効（3年）がありますのでご注意ください。
- ③ケガを被ったときすでに存在していたケガや病気の影響等により、ケガの程度が加重された場合は、お支払いする保険金が削減されることがあります。

総合生活保険（傷害補償）、交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約付帯傷害保険、行事参加者の傷害危険担保特約付帯傷害保険、マネーディフェンダー特別約款付運送保険のご加入にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。なお、約款はご契約者である団体の代表者にお渡しする予定です。必要に応じ団体までご請求ください。また、パンフレットには、ご契約上の大切なことがらが記載されていますので、ご一読の上、加入者票とともに保険期間の終了時まで保管してご利用ください。ご不明な点等がある場合には、代理店までお問い合わせください。

取扱代理店である有限会社東京福祉企画は、保険契約締結の代理権を有しており、引受保険会社との委託契約に基づき、保険契約の締結、引受契約の管理業務等の代理業務を行なっております。従いまして、保険契約者が有限会社東京福祉企画と締結し、有効に成立した契約につきましては、保険契約者と保険会社との間で直接契約されたものとなります。

この保険は、以下の保険会社による共同保険契約であり、幹事保険会社が他の引受保険会社の代理・代行を行ないます。各引受保険会社は契約締結時に決定する引受割合に応じて、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。引受割合については、東京都社会福祉協議会にてご確認ください。

<引受保険会社>

東京海上日動火災保険株式会社（幹事保険会社）
担当課：公務第一部東京公務課 TEL 03-3515-4126
三井住友海上火災保険株式会社
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

個人情報の取扱いに関するご案内

保険契約者である社会福祉法人東京都社会福祉協議会は引受保険会社に社協の保険の加入依頼書に関する個人情報を提供します。

保険契約者 社会福祉法人 東京都社会福祉協議会

保険契約者である企業または団体は引受保険会社に本契約に関する個人情報を提供いたします。引受保険会社および引受保険会社のグループ各社は、本契約に関する個人情報を、保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記①から⑤の利用・提供を行うことがあります。なお、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。

- ①本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先（保険代理店を含みます。）、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して提供すること
- ②契約締結、保険金支払い等の判断をするうえでの参考とするために、他の保険会社、一般社団法人日本損害保険協会等と共同して利用すること
- ③引受保険会社と引受保険会社のグループ各社または引受保険会社の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、共同して利用すること
- ④再保険契約の締結、更新・管理、再保険金支払等に利用するために、再保険引受会社等に提供すること
- ⑤質権、抵当権等の担保権者における担保権の設定等に係る事務手続きや担保権の管理・行使のために、その担保権者に提供すること

詳しくは、東京海上日動火災保険株式会社のホームページ（www.tokiomarine-nichido.co.jp）および他の引受保険会社のホームページをご参照ください。

必ずお読みください

2020年 3月

総合生活保険の 2019年10月1日以降始期契約のご契約者様

東京海上日動火災保険株式会社

総合生活保険 商品改定のご案内

1 主な改定点

(1) 各補償共通の改定内容

補 償	改 定 項 目	概 要
各補償共通	保険料の改定	直近の保険金のお支払状況等を踏まえて、保険料を改定します。
	薬物免責規定の改定	危険ドラッグを使用した状態で自動車を運転している間に生じた傷害等を免責とします。
	介護保険法改正に伴う改定	介護保険法改正により新設される「介護医療院」について、「介護療養型医療施設」と同等の施設として取り扱います。
	「同居」の定義の明確化	マンション等の集合住宅の別の住戸に居住している場合は、「同居」の定義における「同一家屋」にあたらなことを約款上明確化します。
	サービス「デイリーサポート」の運用の見直し	「法律・税務相談」および「社会保険に関する相談」の電話受付時間を変更します。また、「介護アシスト」で同様のサービスを提供しているため、「介護関連サービス」を廃止します。
	「ギプス等」に関する規定の改定	実際に通院していない場合であっても、ギプス等を装着した所定の場合に通院したものとみなして通院保険金をお支払いする「みなし通院」の取扱いについて、「その他これらに類するもの」を限定列举方式に変更します。また、保険金のお支払対象となる部位に顎骨および顎関節等を追加します。
	「交通乗用具」におけるストライダーおよびドローンの取扱いの明確化	ストライダー（ペダルなし二輪遊具）およびドローンは「交通乗用具」に含まないことを約款上明確化します。

このご案内は、2019年10月1日始期以降の総合生活保険の改定の概要を記載したものです。ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。また、「普通保険約款および特約」をご用意しております。約款のご請求やご不明な点がある場合は、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。

07ut-GJ05-16045-201905

必ずお読みください

2020年 3月

特殊な団体傷害保険の 2019年10月1日以降始期契約のご契約者様

東京海上日動火災保険株式会社

特殊な団体傷害保険 商品改定のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。弊社業務に関しましては、毎々格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在ご契約いただいております特殊な団体傷害保険について、2019年10月1日以降始期契約より商品を改定させていただきます。つきましては、以下のとおり改定の内容につきご案内させていただきますので、本改定についてご理解賜りますとともに、引き続きご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬 具

1 改定する商品

特殊な団体傷害保険(行事(レクリエーション)参加者の傷害危険担保契約、交通乗用具搭乗中の傷害危険担保契約)

2 主な改定点

改定項目	概要
薬物免責規定の改定	危険ドラッグを使用した状態で自動車を運転している間に生じた傷害等を免責とします。
「ギプス等」に関する規定の改定	実際に通院していない場合であっても、ギプス等を装着した所定の場合に通院したものとみなして通院保険金をお支払いする「みなし通院」の取扱いについて、「その他これらに類するもの」を限定列挙方式に変更します。また、保険金のお支払対象となる部位に顎骨および顎関節等を追加します。
サービス「デイリーサポート」の運用の見直し	「法律・税務相談」および「社会保険に関する相談」の電話受付時間を変更します。また、「介護関連サービス」を廃止します。

このご案内は、2019年10月1日始期以降の特殊な団体傷害保険の改定の概要を記載したものです。ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。また、「普通保険約款および特約」をご用意しております。約款のご請求やご不明な点がある場合は、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。

07ut-GJ05-18011-201812

サービスのご案内

対象種目：総合生活保険

(交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約付帯傷害保険、行事参加者の傷害危険担保特約付帯傷害保家は「デイリーサポート」のみ対象です。)

※サービスの内容は予告なく変更・中止となる場合があります。

※サービスのご利用にあたっては、グループ会社・提携会社の担当者が、「お名前」「ご連絡先」「団体名」等を確認させていただきますのでご了承願います。

・メディカルアシスト

自動セット

お電話にて各種医療に関するご相談に応じます。
また、夜間の救急医療機関や最寄りの医療機関をご案内します。



受付時間*1: 24時間365日

0120-708-110

*1 予約制専門医相談は、事前予約が必要です(予約受付は、24時間365日)。

緊急医療相談

常駐の救急科の専門医および看護師が、緊急医療相談に24時間お電話で対応します。

医療機関案内

夜間・休日の受付を行っている救急病院や、旅先での最寄りの医療機関等をご案内します。

予約制専門医相談

様々な診療分野の専門医が、輪番予約制で専門的な医療・健康電話相談をお受けします。

がん専用相談窓口

がんに関する様々なお悩みに、経験豊富な医師とメディカルソーシャルワーカーがお応えします。

転院・患者移送手配*2

転院されるとき、民間救急車や航空機特殊搭乗手続き等、一連の手配の一切を承ります。

*2 実際の転院移送費用は、お客様にご負担いただきます。

・介護アシスト

自動セット

お電話にてご高齢者の生活支援や介護に関するご相談に応じ、優待条件でご利用いただける各種サービスをご紹介します。



受付時間:

いずれも
土日祝日、
年末年始を除く

・電話介護相談 : 9:00~17:00
・各種サービス優待紹介 : 9:00~17:00

0120-428-834

電話介護相談

ケアマネジャー・社会福祉士・看護師等が、公的介護保険制度の内容や利用手続、介護サービスの種類や特徴、介護施設の入所手続、認知症への対処法といった介護に関するご相談に電話でお応えします。

認知症のご不安に対しては、医師の監修を受けた「もの忘れチェックプログラム*1」をご利用いただくことも可能です。

*1 お電話でいくつかのアンケートにお答えいただき、その回答結果に基づいて、受診のおすすめや専門医療機関のご案内等を行います。

インターネット介護情報サービス

情報サイト「介護情報ネットワーク」を通じて、介護の仕方や介護保険制度等、介護に関する様々な情報をご提供します。

[ホームページアドレス] www.kaigonw.ne.jp

各種サービス優待紹介*2

「家事代行」「食事宅配」「リフォーム」「見守り・緊急通報システム」「福祉機器」「有料老人ホーム・高齢者住宅」「バリアフリー旅行」といったご高齢の方の生活を支える各種サービスについて優待条件でご利用いただける事業者をご紹介します。

※お住まいの地域によってはご利用いただけなかったり、優待を実施できないサービスもあります。

*2 本サービスは、サービス対象者(「ご注意ください」をご参照ください。)に限りご利用いただけます。

・デイリーサポート

自動セット

法律・税務・社会保険に関するお電話でのご相談や毎日の暮らしに役立つ情報をご提供します。



受付時間:

いずれも
土日祝日、
年末年始を除く

・法律相談 : 10:00~18:00
・税務相談 : 14:00~16:00
・社会保険に関する相談 : 10:00~18:00
・暮らしの情報提供 : 10:00~16:00

0120-285-110

法律・税務相談

提携の弁護士等が身の回りの法律や税金に関するご相談に電話でわかりやすくお応えします。また、ホームページを通じて、法律・税務に関するご相談を24時間電子メールで受け付け、弁護士等の専門家が電子メールでご回答します。

[ホームページアドレス] www.tokiomarine-nichido.co.jp/contractor/service/consul/input.html

※弁護士等のスケジュールとの関係でご回答までに数日かかる場合があります。

社会保険に関する相談

公的年金等の社会保険について提携の社会保険労務士がわかりやすく電話でご説明します。

※社会保険労務士のスケジュールとの関係でご回答までに数日かかる場合があります。

暮らしの情報提供

グルメ・レジャー情報・冠婚葬祭に関する情報・各種スクール情報等、暮らしに役立つ様々な情報を電話でご提供します。

ご注意ください

(各サービス共通)

- ・ご利用は、保険期間中にご相談内容の事柄が発生しており、かつ現在に至るまで保険契約が継続している場合に限りです。
- ・ご相談の対象は、ご契約者、ご加入者および保険の対象となる方(法人は除きます。)、またはそれらの方の配偶者*1・ご親族*2の方(以下サービス対象者といいます。)のうち、いずれかの方に日本国内で発生した身の回りの事象(事業活動等を除きます。)とし、サービス対象者からの直接の相談に限りです。
- ・一部の地域ではご利用いただけないサービスもあります。
- ・各サービスは、東京海上日動がグループ会社または提携会社を通じてご提供します。
- ・メディカルアシストおよび介護アシストの電話相談は医療行為を行うものではありません。また、ご案内した医療機関で受診された場合の費用はお客様のご負担となります。

*1 婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にある方および戸籍上の性別が同一であるが婚姻関係と異なる程度の実質を備える状態にある方を含みます。婚約とは異なります。

*2 6親等以内の血族・3親等以内の姻族をいいます。

重要事項説明書〔契約概要・注意喚起情報のご説明〕

総合生活保険(傷害補償、こども総合補償、個人賠償責任補償、ゴルファー補償、ハンター補償)にご加入いただく皆様へ

ご加入前に必ずご理解いただきたい大切な情報を記載しています。必ず最後までお読みください。

※ご家族を保険の対象となる方とする場合には、本内容を保険の対象となる方全員にご説明ください。

※ご不明な点や疑問点がありましたら、「お問い合わせ先」までご連絡ください。

〔マークのご説明〕



契約概要 保険商品の内容をご理解いただくための事項



注意喚起 ご加入に際してお客様にとって不利益になる事項等、特にご注意ください

I ご加入前におけるご確認事項

1 商品の仕組み

この保険は、団体をご契約者とし、団体の構成員等を保険の対象となる方とする団体契約です。保険証券を請求する権利、保険契約を解約する権利等は原則としてご契約者が有します。基本となる補償、ご加入者のお申出により任意にご加入いただける特約等はパンフレット等に記載のとおりです。ご契約者となる団体やご加入いただける保険の対象となる方ご本人の範囲等につきましては、パンフレット等をご確認ください。

2 基本となる補償および主な特約の概要等

基本となる補償の“保険金をお支払いする主な場合”、“保険金をお支払いしない主な場合”や主な特約の概要等につきましては、パンフレット等をご確認ください。

3 補償の重複に関するご注意

以下の特約をご契約される場合で、保険の対象となる方またはそのご家族が、補償内容が同様の保険契約*1を他にご契約されているときには、補償が重複することがあります。補償が重複すると、対象となる事故について、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一方のご契約からは保険金が支払われない場合があります。補償内容の差異や保険金額をご確認のうえで、特約等の要否をご検討ください*2。

- 個人賠償責任補償特約 ●借家人賠償責任補償特約 ●携行品特約
- 住宅内生活用動産特約 ●ホールインワン・アルバトロス費用補償特約
- 救済者費用等補償特約 ●育児費用補償特約 ●学業費用補償特約
- 疾病による学業費用補償特約 ●医療費用補償特約

*1 総合生活保険(傷害補償、こども総合補償、個人賠償責任補償、ゴルファー補償、ハンター補償)以外の保険契約にセットされる特約や東京海上日動以外の保険契約を含みます。

*2 1契約のみにセットされる場合、将来、そのご契約を解約されたときや、同居から別居への変更等により保険の対象となる方が補償の対象外になったとき等は、補償がなくなることがありますので、ご注意ください。

4 保険金額の設定

この保険での保険金額は、あらかじめ定められたタイプの中からお選びいただくこととなります。タイプについての詳細はパンフレット等をご確認ください。

5 保険期間および補償の開始・終了時期

ご加入の保険契約の保険期間および補償の開始・終了時期については、パンフレット等をご確認ください。

6 保険料の決定の仕組みと払込方法等

(1) 保険料の決定の仕組み

保険料はご加入いただくタイプ等によって決定されます。保険料については、パンフレット等をご確認ください。

(2) 保険料の払込方法

払込方法・払回数については、パンフレット等をご確認ください。

7 満期返れい金・契約者配当金

この保険には満期返れい金・契約者配当金はありません。

II ご加入時におけるご注意事項

1 告知義務

加入依頼書等に★や☆のマークが付された事項は、ご加入に関する重要な事項(告知事項)ですので、正確に記載してください(東京海上日動の代理店には、告知受領権があります。)。お答えいただいた内容が事実と異なる場合や告知事項について事実を記載しない場合は、ご加入を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

※告知事項かつ通知事項には☆のマークが付されています。通知事項については「III-1 通知義務等」をご参照ください。

なお、告知事項は、お引受けする商品ごとに異なり、お引受けする商品によっては、★や☆のマークが付された事項が告知事項にあたりません。お引受け

ける商品ごとの告知事項は下記①から③をご確認ください(項目名は商品によって異なる場合があります。)。また、ご加入後に加入内容変更として補償を追加する場合も同様に、変更時点での下記①から③の事項が告知事項となります。

〔告知事項・通知事項一覧〕

★:告知事項 ☆:告知事項かつ通知事項

① 総合生活保険(傷害補償)

職業・職務等*1が告知事項かつ通知事項(☆)*2となります。準記名式となる契約の場合、被保険者(本人)数が告知事項かつ通知事項(☆)となります。他の保険契約等*3を締結されている場合はその内容についても告知事項(★)となります。

② 総合生活保険(こども総合補償)

職業・職務等*1、公的医療保険制度*4が告知事項かつ通知事項(☆)となります。生年月日、他の保険契約等*3を締結されている場合はその内容についても告知事項(★)となります。

③ 総合生活保険(個人賠償責任補償、ゴルファー補償、ハンター補償)

他の保険契約等*3を締結されている場合はその内容が告知事項(★)となります。

- *1 新たに職業に就いた場合や就いていた職業をやめた場合を含みます。
- *2 管理下中のみ傷害危険補償特約、交通事故傷害危険のみ補償特約をセットされる場合には、告知事項かつ通知事項(☆)とはなりません。
- *3 この保険以外にご契約されている、この保険と全部または一部について支払責任が同一である保険契約や共済契約をいいます。他の保険契約等がある場合、そのご契約の内容によっては、東京海上日動にて保険のお引受けができない場合があります。
- *4 医療費用補償特約をセットされる場合のみ告知事項かつ通知事項(☆)となります。

2 クーリングオフ

ご加入される保険は、クーリングオフの対象外です。

3 死亡保険金受取人

総合生活保険(傷害補償、こども総合補償、ゴルファー補償、ハンター補償)において、死亡保険金受取人を特定の方に指定する場合*1は、必ず保険の対象となる方の同意を得てください(指定がない場合、死亡保険金は法定相続人にお支払いします。)。同意のないままにご加入をされた場合、ご加入は無効となります。

死亡保険金受取人を特定の方に指定する場合は、保険の対象となる方のご家族等に対し、この保険へのご加入についてご説明くださいますようお願いいたします。死亡保険金受取人の指定を希望される場合は、お手数ですが、「お問い合わせ先」までお申出ください。

*1 家族型補償(本人型以外)の場合、ご本人以外の保険の対象となる方について、死亡保険金受取人を特定の方に指定することはできません。

III ご加入後におけるご注意事項

1 通知義務等

〔通知事項〕

加入依頼書等に☆のマークが付された事項(通知事項)に内容の変更が生じた場合には、遅滞なく「お問い合わせ先」までご連絡ください。

ご連絡がない場合は、お支払いする保険金が削減されることがあります。なお、通知事項はお引受けする商品ごとに異なり、お引受けする商品によっては、☆のマークが付された事項が通知事項にあたりません。お引受けする商品ごとの通知事項は、「III-1 告知義務 [告知事項・通知事項一覧]」をご参照ください。

〔その他ご連絡いただきたい事項〕

- すべての商品共通
ご加入者の住所等を変更した場合は、遅滞なく「お問い合わせ先」までご連絡ください。
- 借家人賠償責任補償特約
保険の対象となる方の住所を変更する場合には、あらかじめ「お問い合わせ先」までご連絡ください。

〔ご加入後の変更〕

ご加入後、ご加入内容変更や脱退を行う際には変更日・脱退日より前にご連絡ください。また、保険期間中に、本保険契約の加入対象者でなくなった場合には、

脱退の手続きをいただく必要がありますが、保険期間の終了時までには補償を継続することが可能なケースがありますので、《お問い合わせ先》までご連絡ください。
ご加入内容変更をいただいでから1か月以内に保険金請求のご連絡をいただいた場合には、念のため、《お問い合わせ先》の担当者に、その旨をお伝えいただきますようお願いいたします。

2 解約される時

ご加入を解約される場合は、《お問い合わせ先》までご連絡ください。

- ご加入内容および解約の条件によっては、東京海上日動所定の計算方法で保険料を返還、または未払保険料を請求*1することがあります。返還または請求する保険料の額は、保険料の払込方法や解約理由により異なります。
 - 返還する保険料があっても、原則として払込みいただいた保険料から既経過期間*2に対して「月割」で算出した保険料を差し引いた額よりも少なくなります。
 - 満期日を待たずに解約し、新たにご加入される場合、補償内容や保険料が変更となったり、各種サービスを受けられなくなることがあります。
- *1 解約日以降に請求することがあります。
*2 始期日からその日を含めて解約日までの、既に経過した期間をいいます。

3 保険の対象となる方からのお申出による解約

総合生活保険(傷害補償、こども総合補償、ゴルフ補償、ハンター補償)においては、保険の対象となる方からのお申出により、その保険の対象となる方に係る補償を解約できる制度があります。制度および手続きの詳細については、《お問い合わせ先》までご連絡ください。また、本内容については、保険の対象となる方全員にご説明くださいますようお願いいたします。

4 満期を迎える時

【保険期間終了後、更新を制限させていただく場合】

- 保険金請求状況や年齢等によっては、次回以降の更新をお断りしたり、引受条件を制限させていただくことがあります。
- 東京海上日動が普通保険約款、特約または保険引受に関する制度等を改定した場合には、更新後の補償については更新日における内容が適用されます。この結果、更新後の補償内容等が変更されることや更新できないことがあります。

【更新後契約の保険料】

保険料は、商品ごとに、更新日現在の保険料率等によって計算します。したがって、その商品の更新後の保険料は、更新前の保険料と異なることがあります。

【保険金請求忘れのご確認】

ご加入を更新いただく場合は、更新前の保険契約について保険金請求忘れがないか、今一度ご確認をお願いいたします。ご請求忘れや、ご不明な点がございましたら、《お問い合わせ先》まですぐにご連絡ください。なお、パンフレット等記載の内容は本年度の契約更新後の補償内容です。更新前の補償内容とは異なることがありますので、ご注意ください。

【更新加入依頼書等記載の内容】

更新加入依頼書等に記載しているご加入者(団体の構成員)の氏名(ふりがな)、社員コード、所属等についてご確認いただき、変更があれば訂正いただきますようお願いいたします。また、現在のご加入内容についてもあわせてご確認いただき、変更がある場合は、《お問い合わせ先》までご連絡ください。

【ご加入内容を変更されている場合】

ご加入内容を変更されている場合、お手元の更新加入依頼書等には反映されていない可能性があります。なお、自動更新される場合は、ご契約はこの更新加入依頼書等記載の内容にかかわらず、満期日時点のご加入内容にて更新されます。

IV その他ご留意いただきたいこと

1 個人情報の取扱い

- 保険契約者である企業または団体は引受保険会社に本契約に関する個人情報を提供いたします。引受保険会社および引受保険会社のグループ各社は、本契約に関する個人情報を、保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記①から⑥の利用・提供を行うことがあります。なお、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。
- ①本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して提供すること
- ②契約締結、保険金支払い等の判断をするうえでの参考とするために、他の保険会社、一般社団法人日本損害保険協会等と共同して利用すること
- ③引受保険会社と引受保険会社のグループ各社または引受保険会社の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、共同して利用すること
- ④再保険契約の締結、更新・管理、再保険金支払等に利用するために、再保険引受会社等に提供すること
- ⑤質権、抵当権等の担保権者における担保権の設定等に係る事務手続きや担

保権の管理・行使のために、その担保権者に提供すること

⑥契約の安定的な運用を図るために、加入者の保険金請求情報等を契約者に対して提供すること詳しくは、東京海上日動火災保険株式会社のホームページ(www.tokiomarine-nichido.co.jp)および他の引受保険会社のホームページをご参照ください。

- 損害保険会社等の間では、傷害保険等について不正契約における事故招致の発生を未然に防ぐとともに、保険金の適正かつ迅速・確実な支払を確保するため、契約締結および事故発生の際、同一の保険の対象となる方または同一事故に係る保険契約の状況や保険金請求の状況について一般社団法人日本損害保険協会に登録された契約情報等により確認を行っております。これらの確認内容は、上記目的以外には用いません。

2 ご加入の取消し・無効・重大事由による解除について

- 総合生活保険(傷害補償、こども総合補償、ゴルフ補償、ハンター補償)で、ご加入者以外の方を保険の対象とする方とするとご加入について死亡保険金受取人を法定相続人以外の方に指定する場合において、その保険の対象となる方の同意を得なかった場合、ご加入は無効になります。
- ご契約者、保険の対象となる方または保険金の受取人が、暴力団関係者その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合には、東京海上日動はご加入を解除することができます。
- その他、約款等に基づき、ご加入が取消し・無効・解除となる場合があります。

3 保険会社破綻時の取扱い等

- 引受保険会社の経営が破綻した場合等には、保険金、返れい金等の支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。
- 引受保険会社の経営が破綻した場合には、この保険は「損害保険契約者保護機構」の補償対象となり、保険金、返れい金等は、補償内容ごとに下表のとおりとなります。

保険期間	経営破綻した場合等のお取扱い
1年以内	原則として80%(破綻保険会社の支払停止から3か月間が経過するまでに発生した保険事故に係る保険金については100%)まで補償されます。
1年超	原則として90%まで補償されます。ただし、破綻後に予定利率等の変更が行われた場合には、90%を下回ることがあります。

4 その他ご加入に関するご注意事項

- 東京海上日動の代理店は東京海上日動との委託契約に基づき、保険契約の締結・契約の管理業務等の代理業務を行っております。したがって、東京海上日動の代理店と有効に成立したご契約については東京海上日動と直接締結されたものとなります。

- 加入者票(被保険者票)はご加入内容を確認する大切なものです。加入者票(被保険者票)が到着しましたら、ご意向どおりのご加入内容になっているかどうかをご確認ください。また、加入者票(被保険者票)が到着するまでの間、パンフレットおよび加入依頼書控等、ご加入内容がわかるものを保管いただきますようお願いいたします。ご不明な点がございましたら、《お問い合わせ先》までご連絡ください。なお、パンフレット等にはご加入上の大切なことが記載されていますので、ご一読のうえ、加入者票(被保険者票)とともに保険期間の終了時まで保管してご利用ください。
- ご契約が共同保険契約である場合、各引受保険会社はそれぞれの引受割合に応じ、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。また、幹事保険会社が他の引受保険会社の代理・代行を行います。引受保険会社については、<共同保険引受保険会社について>をご確認ください。

5 事故が起こったとき

- 事故が発生した場合には、直ちに《お問い合わせ先》までご連絡ください。
- 個人賠償責任補償特約において、賠償事故にかかわる示談交渉は、必ず東京海上日動とご相談いただきながらご対応ください。
- 保険金のご請求にあたっては、約款に定める書類のほか、以下の書類または証拠をご提出いただく場合があります。
 - ・印鑑登録証明書、住民票または戸籍謄本等の保険の対象となる方、保険金の受取人であることを確認するための書類
 - ・東京海上日動の定める傷害もしくは疾病の程度、治療内容および治療期間等を証明する保険の対象となる方以外の医師の診断書、領収書および診療報酬明細書等(東京海上日動の指定した医師による診断書その他医学的検査の対象となった標本等の提出を求める場合があります。)
 - ・他の保険契約等の保険金支払内容を記載した支払内訳書等、東京海上日動が支払うべき保険金の額を算出するための書類
 - ・高額療養費制度による給付額が確認できる書類
 - ・附加給付の支給額が確認できる書類
 - ・東京海上日動が保険金を支払うために必要な事項の確認を行うための同意書

●保険の対象となる方または保険金の受取人に保険金を請求できない事情があり、保険金の支払いを受けるべき保険の対象となる方または保険金の受取人の代理人がない場合は、保険の対象となる方または保険金の受取人の配偶者*1または3親等内のご親族(あわせて「ご家族」といいます。)のうち東京海上日動所定の条件を満たす方が、保険の対象となる方または保険金の受取人の代理人として保険金を請求できる場合があります。本内容については、ご家族の皆様にご説明くださいますようお願いいたします。

*1 法律上の配偶者に限ります。

●保険金請求権には時効(3年)がありますのでご注意ください。

●損害が生じたことにより保険の対象となる方等が損害賠償請求権その他の債権を取得した場合で、東京海上日動がその損害に対して保険金を支払ったときは、その債権の全部または一部は東京海上日動に移転します。

●個人賠償責任補償特約、借家人賠償責任補償特約において、保険の対象となる方が賠償責任保険金等をご請求できるのは、費用保険金を除き、以下の場合に限られます。

1. 保険の対象となる方が相手方に対して既に損害賠償としての弁済を行っている場合
2. 相手方が保険の対象となる方への保険金支払を承諾していることを確認できる場合
3. 保険の対象となる方の指図に基づき、東京海上日動から相手方に対して直接、保険金を支払

東京海上日動安心110番(事故受付センター)のご連絡先は、後記をご参照ください。

<共同保険引受保険会社について>

引受保険会社	引受割合
東京海上日動火災保険株式会社(幹事)	
三井住友海上火災保険株式会社	
損保ジャパン日本興亜株式会社	

本説明書はご加入いただく保険に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては、「総合生活保険 普通保険約款および特約」に記載しています。必要に応じて、団体までご請求いただくか、東京海上日動のホームページでご参照ください(ご契約により内容が異なっていたり、ホームページに保険約款を掲載していない商品もあります)。ご不明点等がある場合は、「お問い合わせ先」までご連絡ください。インターネット等によりお手続きされる場合は、加入依頼書等へ記載することにかえて、画面上に入力してください。

東京海上日動のホームページのご案内
www.tokiomarine-nichido.co.jp

東京海上日動火災保険株式会社



保険の内容に関するご意見・ご相談等はパンフレット等記載の《お問い合わせ先》にて承ります。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター(指定紛争解決機関)

東京海上日動は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。東京海上日動との間で問題を解決できない場合には、同協会に解決の申し立てを行うことができます。

詳しくは、同協会のホームページをご確認ください。(http://www.sonpo.or.jp/)



0570-022808 <通話料有料>

IP電話からは 03-4332-5241 をご利用ください。
(土・日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます。)
受付時間: 平日 午前9時15分~午後5時

東京海上日動安心110番(事故受付センター)

事故のご連絡・ご相談は全国どこからでも「東京海上日動安心110番」へ

事故は 119 番・110 番



0120-119-110

東京海上日動火災保険株式会社

ご加入内容確認事項(意向確認事項)

本確認事項は、万一の事故の際に安心して保険をご利用いただけるよう、ご加入いただく保険商品がお客様のご希望に合致した内容であること、ご加入いただくうえで特に重要な事項を正しくご記入をいただいていること等を確認させていただくためのものです。
お手数ですが以下の各質問事項について再度ご確認いただきますようお願い申し上げます。
なお、ご確認にあたりご不明な点等がございましたら、《お問い合わせ先》までご連絡ください。

1. 保険商品が以下の点でお客様のご希望に合致した内容となっていることをパンフレット・重要事項説明書等でご確認ください。万一、ご希望に合致しない場合はご加入内容を再度ご確認ください。

- 保険金をお支払いする主な場合
- 保険金額、免責金額(自己負担額)
- 保険期間
- 保険料・保険料払込方法
- 保険の対象となる方

2. 加入依頼書等の記入事項等につき、以下の点をご確認ください。万一、記入漏れ、記入誤りがある場合は、加入依頼書等を訂正してください。また、下記事項に関し、現在のご加入内容について誤りがありましたら、《お問い合わせ先》までご連絡ください。

【ご加入いただく商品に応じてご確認ください事項】

確認事項	傷害補償
<input type="checkbox"/> 加入依頼書等の「職業・職務等」欄、「職種級別」欄は正しくご記入いただいていますか？ ※各区分(AまたはB)に該当する職業例は下記のとおりです。 <input type="radio"/> 職種級別Aに該当する方: 「事務従事者」、「販売従事者」等、下記の職種級別Bに該当しない方 <input type="radio"/> 職種級別Bに該当する方: 「自動車運転者」、「建設作業者」、「農林業作業者」、「漁業作業者」、「採鉱・採石作業者」、「木・竹・草・つる製品製造作業者」(以上、6職種) *1 管理下中のみ傷害危険補償特約、行事参加者の傷害危険担保特約、交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約をご契約いただいた場合には、確認不要です。	○ *1

【すべての商品に共通してご確認ください事項】

- 加入依頼書等の「他の保険契約等」欄は正しく告知いただいていますか？

3. 重要事項説明書の内容についてご確認くださいましたか？

特に「保険金をお支払いしない主な場合」、「告知義務・通知義務等」、「補償の重複に関するご注意*1」についてご確認ください。

*1 例えば、個人賠償責任補償特約をご契約される場合で、他に同種のご契約をされているとき等、補償範囲が重複することがあります。

※インターネット等によりお手続きされる場合は、本確認事項中の「記入」を「入力」と読み替えてください。

重要事項説明書〔契約概要・注意喚起情報のご説明〕 団体保険にご加入いただくお客様へ（必ずお読みください）

契約概要・注意喚起情報のご説明

- 本説明書はご加入いただく保険に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては、ご契約者である団体の代表者の方にお渡ししております保険約款によりますが、ご不明点等につきましてはパンフレット等記載の問い合わせ先までお問い合わせください。なお、主な保険約款については弊社ホームページ（www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/yakkan.html）にも掲載しておりますので、必要に応じてご参照ください（ご契約により内容が異なっていたり、ホームページに約款を掲載していない商品もあります。詳しくはパンフレット記載の問い合わせ先までお問い合わせください。）。
- 契約概要はご加入いただく保険の商品内容をご理解いただくために特に重要な情報を記載したものです。ご加入いただく前に必ずお読みください。
- 注意喚起情報はご加入いただく保険のお申込みをいただくに際して、お客様にとって不利益となる事項等、特にご注意いただきたい情報を記載したものです。ご加入いただく前に必ずお読みください。
- ご家族等の方が被保険者（保険の対象となる方または補償を受けることができる方をいいます。）となる場合には、本説明書の内容をご説明いただきますようお願い申し上げます。

※パンフレットおよび加入依頼書控等、加入内容がわかるものを保管いただきますようお願い申し上げます。

契約概要のご説明

1. 商品の仕組みおよび引受条件等

(1) 商品の仕組み

この保険は、団体をご契約者とし、団体の構成員等を被保険者（保険の対象となる方または補償を受けることができる方をいいます。以下同様とします。）とする団体契約です。保険証券を請求する権利、保険契約を解約する権利等は原則としてご契約者が有します。この保険の名称、ご契約者となる団体やご加入いただける被保険者の範囲等につきましては、パンフレット等をご確認ください。

(2) 補償の内容・保険期間（保険のご契約期間）

①保険金をお支払いする主な場合、お支払いする保険金、②保険金をお支払いしない主な場合、③保険期間等につきましては、パンフレット等をご確認ください。

(3) 引受条件（保険金額*1等）

この保険での引受条件（保険金額*1等）は予め定められたご契約タイプの中からお選びいただくこととなります。ご契約タイプについての詳細はパンフレット等をご確認ください。

*1 団体長期障害所得補償保険の場合は支払基礎所得額×約定給付率をいいます。

東京海上日動火災保険株式会社

保険に関するご意見・ご相談は：本説明書もしくはパンフレット等記載のお問い合わせ先にて承ります。

事故のご連絡・ご相談は：東京海上日動安心110番（事故受付センター）
（受付時間：365日 24時間）



0120-119-110

「事故は119番-110番」

携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用になれます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター（指定紛争解決機関）

弊社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。弊社との間で問題を解決できない場合には、同協会に解決の申し立てを行うことができます。

詳しくは、同協会のホームページをご覧ください。（<http://www.sonpo.or.jp/>）



0570-022808 <通話料有料>

IP 電話からは 03-4332-5241 をご利用ください。

受付時間：平日午前9時15分～午後5時

（土・日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます。）

2. 保険料・払込方法

保険料はご加入いただくご契約タイプ等によって決定されます。保険料・払込方法については、パンフレット等をご確認ください。

3. 満期返れい金・契約者配当金

この保険には満期返れい金・契約者配当金はありません。

注意喚起情報のご説明

1. 補償の重複に関するご注意

- 賠償責任を補償する特約等をご契約される場合で、被保険者またはそのご家族が、補償内容が同様の保険契約（他の保険契約にセットされる特約や弊社以外の保険契約を含みます。）を他にご契約されているときには、補償が重複することがあります。
- 補償が重複すると、対象となる事故について、どちらのご契約からでも補償されますが、いずれか一方のご契約からは保険金が支払われない場合があります。補償内容の差異や保険金額をご確認のうえで、特約等の要否をご検討ください（1契約のみにセットする場合、将来、そのご契約を解約したときや、同居から別居への変更等により被保険者が補償の対象外になったときなどは、補償がなくなることがありますので、ご注意ください。）。

2. 告知義務・通知義務等

(1) ご加入時における注意事項（加入依頼書等に関する注意事項）

- 保険制度は多数の人々が保険料を出しあって相互に補償しあう制度です。したがって、初めから保険金等のお支払いが発生するリスクが高い方等が無条件にご加入されますと保険料負担の公平性が保たれません。
- このためご加入時には、告知義務（ご加入時に代理店または弊社に重要な事項を申し出ていただく義務）があります（弊社代理店は弊社に代わって告知を受領することができます。）。告知義務の内容等についてはパンフレット等をご確認ください。特に健康状態に関する告知が必要な商品については、被保険者となられる方の健康状態に応じてお引受けを行っており、健康状態に関して告知いただいた内容によってはお引受けをお断りさせていただくことがあります。健康状態に関する告知は必ず被保険者となられる方ご自身が事実をありのままに正確にご回答ください。
- もし、故意または重大な過失によって、告知されなかったり、事実と違うことを告知された場合、申込日から5年以内であれば、弊社は「告知義務違反」としてご加入を解除することがあります。ただし、「告知義務違反による解除の期間に関する特約」がセットされている場合（約款に同内容の規定がある場合を含みます。）は、以下の取扱いとなります。

・保険期間が1年以内のご契約の場合：支払責任の開始日*2から1年以内に、①告知いただいた内容が不正確であることが判明した場合や②保険金の支払事由が発生した場合に限り、「告知義務違反」としてご加入を解除することがあります。

・保険期間が1年を超えるご契約の場合：支払責任の開始日*2から2年以内に、①告知いただいた内容が不正確であることが判明した場合や②保険金の支払事由が発生した場合に限り、「告知義務違反」としてご加入を解除することがあります。

*2 ご契約を更新されている場合は、告知されなかったり、事実と違うことを告知されたご契約の支払責任の開始日となります。

○ご加入を解除した場合には、たとえ保険金をお支払いする事由が発生していても、保険金をお支払いすることはできません。ただし、「保険金支払事由の発生」と「解除の原因となった事実」との因果関係がない場合は、保険金お支払いの対象となります。

○なお、ご加入を解除させていただいた場合以外にもご契約の締結状況により保険金をお支払いできないことがあります。例えば、『現在の医療水準では治ゆが困難な病気・症状について、故意に告知をされなかった場合』等、告知義務違反の内容が特に重大な場合、経過年数に関わらず、保険金をお支払いできないことがあります。

○加入依頼書は保険契約申込書の一部を成します。

(2) ご加入後における留意事項（通知義務等）

○通知義務（ご加入後に加入内容に変更が生じた場合に代理店または弊社に連絡していただきたい義務）や各種手続き等についてはパンフレット等をご確認ください。ご連絡や手続き等がないと、ご加入を解除したり保険金をお支払いできないこと等があります。

○ご連絡いただいた内容によっては、保険料が変更になることがあります。なお、この場合には、加入依頼書等に記載の通知事項に内容の変更が生じた時以降の期間に対して算出した保険料を請求または返還します。

(3) 次回更新契約のお引受け

保険金請求状況等によっては、次回以降の更新のお引受けをお断りしたり、引受条件を制限させていただくことがありますので予めご了承ください。

ご加入時に特定の疾病等について保険金をお支払いしない条件でお引

受けをした場合であっても、その保険商品の健康状態に関するすべての質問事項について新たに告知いただくことで、更新にあたりその特定の疾病等を保険金お支払いの対象とするご加入内容に変更できる場合があります。

ただし、新たにいただいた告知の内容により、お引受けをお断りさせていただくことや引受条件を制限させていただく場合がありますので、ご注意ください。

3. 責任開始期

保険責任は、原則として、パンフレット等記載の保険期間の開始時から始まります。

ただし、保険の種類によっては、新規ご加入の場合、保険金お支払いの対象とならない期間がありますので、詳しくは、パンフレット等にてご確認ください。

4. 保険金をお支払いしない主な場合等

(1) 始期前発病不担保の取扱い変更

(約款上、始期前発病不担保の規定のある疾病または介護を保険金支払事由とする商品にかぎります)

ご加入を更新されてきた最初の保険契約(初年度契約といえます。)の支払責任の開始日より前に被っているケガまたは病気・症状を原因とする就業不能や入院等は保険金のお支払い対象とはなりません。(始期前発病不担保といえます。)

ただし、初年度契約の支払責任の開始日より前に被っているケガまたは病気・症状を原因とする就業不能や入院等についても、初年度契約の支払責任の開始日から1年*3を経過した後に開始した就業不能や入院等については、保険金のお支払い対象となります。

*3 保険期間が1年を超えるご契約の場合は、2年となります。

(2) その他

パンフレット等をご確認ください。

5. 保険会社破綻時の取扱い

引受保険会社の経営が破綻した場合等には、保険金、返れい金等の支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。詳細は後記<引受保険会社が経営破綻した場合等の取扱いについて>等をご確認ください。

6. 個人情報の取扱いについて

後記<個人情報の取扱いに関するご案内>もしくは加入依頼書等をご確認ください。

7. 新たな保険契約への乗換えについて

現在のご加入を解約、減額等をするを前提に、新たな保険契約へのご加入をご検討される場合は、特に次の点にご注意ください。

① 現在のご加入を解約、減額等される場合の不利益事項

○多くの場合、返れい金はお払込保険料の合計額より少ない額となります。特にご加入後短期間で解約されたときの返れい金は、まったくないか、あってもごくわずかとなる場合があります。

② 新たな保険契約にご加入される場合のご注意事項

○新たにご加入の保険契約について、被保険者の健康状態等によりお断りしたり、特定の疾病を補償対象外としてお引受けする場合があります。

○新たにご加入の保険契約の保険料については、保険期間(新たにご加入の保険契約のご契約期間)の初日における被保険者の年齢等により計算される場合があります。

○新たにご加入の保険契約の保険料については、保険料の計算の基礎となる予定利率・予定死亡率等が解約・減額される契約と異なる場合があります。

○新たにご加入の保険契約について告知をいただく際、告知されなかったり、事実と異なることを告知されると告知義務違反としてご加入が解除され保険金が支払われない場合があります。

○新たにご加入の保険契約の保険始期前に被ったケガまたは病気・症状に対しては、保険金が支払われない場合があります。現在のご加入を継続していれば保険金のお支払い対象となる場合でも、乗換えで新たにご加入の保険契約ではお支払い対象にならない場合があります。

○新たにご加入の保険契約の保険期間の初日と支払責任の開始日が異なる場合があります。

(例えば、乗換えで新たにご加入の保険契約が「がん保険(1年契約用)」である場合、保険期間の初日からその日を含めて90日を経過した日の翌日の午前0時より前の期間については、保険金をお支払いできません。この期間中に現在のご加入を解約するとがんの補償のない期間が発生します。)

8. 被保険者からのお申し出による解約

被保険者からのお申し出によりその被保険者に係るご加入を解約できる制度があります。制度および手続きの詳細については、パンフレット等記載の問い合わせ先までお問い合わせください。本内容については、被保険者となご家族等の皆様にご説明いたしますようお願い申し上げます。

9. 保険金のご請求・お支払いについて

(1) 事故が発生した場合の手続き等

事故が発生した場合の手続き等についてはパンフレット等をご確認ください。

(2) 保険金請求書類

保険金のご請求にあたっては、約款に定める書類のほか、以下の書類または証拠をご提出いただく場合があります。

- ・交通事故証明書、事故発生場所の管理者の事故証明等の事故が発生したことまたは事故状況等を証明する書類または証拠
- ・住民票、戸籍謄本等の被保険者または保険の対象であることを確認するための書類または証拠
- ・弊社の定める傷害もしくは疾病の程度、治療内容および治療期間等を証明するレントゲン・MRI等の書類または証拠、被保険者以外の医師の診断書、領収書および診療報酬明細書等
- ・領収書等の被害が生じた物の価格を確認できる書類、被害が生じた物の写真および見積書等の修理等に要する費用を確認できる書類または証拠
- ・他の保険契約等の保険金支払内容を記載した支払内訳書等、当社が支払うべき保険金の額を算出するための書類または証拠
- ・弊社が保険金を支払うために必要な事項の確認を行うための同意書

※携行品一式特約付自動車総合保険、またはヨット・モーターボート総合保険の場合は、約款に定める書類のほか、以下の書類または証拠をご提出いただく場合があります。

<携行品一式特約付自動車総合保険の場合>

- ・損害額を証明する書類(被害が生じた物の価額を確認できる書類、修理等に必要とする費用の見積書、既に支払がなされた場合はその領収書および被害が生じた物の写真や画像データを含みます。)
- ・所轄消防署が発行する証明書またはこれに代わるべき書類
- ・保険金請求権に質権または譲渡担保権が設定されている場合において、被保険者に保険金を支払うときは、質権者または譲渡担保権者からの保険金支払指図書
- ・事故の発生した敷地内の見取図
- ・被保険者が死亡した場合は、被保険者の除籍および被保険者すべての法定相続人を確認できる戸籍謄本
- ・弊社が保険金を支払うために必要な事項の確認を行うための同意書
- ・他の保険契約等の保険金支払内容を記載した支払内訳書等、弊社が支払うべき保険金の額を算出するための書類

<ヨット・モーターボート総合保険の場合>

- ・損害額を証明する書類(被害が生じた物の価額を確認できる書類、修理等に必要とする費用の見積書、既に支払がなされた場合はその領収書および被害が生じた物の写真や画像データを含みます。)
- ・保険金請求権に質権または譲渡担保権が設定されている場合において、被保険者に保険金を支払うときは、質権者または譲渡担保権者からの保険金支払指図書
- ・被保険者が死亡した場合は、被保険者の除籍および被保険者すべての法定相続人を確認できる戸籍謄本
- ・保険金をお支払いする場合に該当することを証明する書類(被保険者の登記簿謄本、戸籍謄本、印鑑証明、会社案内、請負契約書、業務委託契約書等)
- ・事故の原因・状況および被害の程度・金額を確認できる書類(公の機関が発行する事故証明書、被保険者の事故報告書、事故現場の写真、図面、被害物の写真、価額を確認できる書類、修理費用等を見積書、被害者の診断書、被害者の休業損害・逸失利益算定の基礎となる収入の額を示す書類等)
- ・被保険者が法律上の損害賠償金を弁済したことおよびその金額を証明する書類
- ・争訟費用等の費用の支出を証する領収書または精算書
- ・被保険者が保険金の請求をすることについて被害者の承諾があったことおよびその金額を証明する書類
- ・弊社が保険金を支払うために必要な事項の確認を行うための同意書
- ・他の保険契約等の保険金支払内容を記載した支払内訳書等、弊社が支払うべき保険金の額を算出するための書類

(3) 代理人からの保険金請求

被保険者に保険金を請求できない事情があり、保険金の支払を受けるべき被保険者の代理人がいないう場合は、被保険者の配偶者等のご家族のうち弊社所定の条件を満たす方が、被保険者の代理人として保険金を請求できる場合があります。詳細は、パンフレット等記載の問い合わせ先までお問い合わせください。本内容については、ご家族の皆様にご説明いたしますようお願い申し上げます。

(4) 賠償責任保険金等のお支払いについて

被保険者が賠償責任保険金等をご請求できるのは、費用保険金を除き、次の①から③までの場合に限られます。

- ①被保険者が被害者に対して既に損害賠償としての弁済を行っている場合
- ②被害者が被保険者への保険金支払を承諾していることを確認できる場合
- ③被保険者の指図に基づき、弊社から被害者に対して直接、保険金を支払う場合

10. 共同保険について

ご契約が共同保険契約である場合、各引受保険会社はそれぞれの引受割合に応じ、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。また、幹事保険会社が他の引受保険会社の代理・代行を行います。引受

保険会社については、本説明書もしくはパンフレット等をご確認ください。

11. ご加入の取消し・無効・重大事由による解除について

- ご加入時にご契約者、被保険者または保険金受取人に詐欺または強迫の行為があった場合は、弊社はご加入を取り消すことができます。
- 以下に該当する事由がある場合は、ご加入は無効になります。
 - ・ご加入時にご契約者が保険金を不法に取得する目的または他人に保険金を不法に取得させる目的をもってした場合
 - ・死亡保険金受取人を指定する場合において、その被保険者の同意を得なかったとき(その被保険者の法定相続人を死亡保険金受取人にする場合は除きます。)
- 以下に該当する事由がある場合には、弊社はご加入を解除することができます。この場合には、全部または一部の保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。
 - ・ご契約者、被保険者または保険金受取人が弊社にこの保険契約に基づく保険金を支払わせることを目的として損害等を生じさせた場合
 - ・ご契約者、被保険者または保険金受取人が、暴力団関係者その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合
 - ・この保険契約に基づく保険金の請求に関し被保険者または保険金受取人に詐欺の行為があった場合 等

<引受保険会社が経営破綻した場合等の取扱いについて>

引受保険会社の経営が破綻した場合等には、保険金、返れい金等の支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。

なお、経営が破綻した場合には、ご加入される保険種類によりましては「損害保険契約者保護機構」の補償対象となり、保険金、返れい金等は、所定の割合まで補償されます。

「損害保険契約者保護機構」の補償対象保険種類および補償割合につきましては、下表をご確認ください。

保険種類	補償割合	
	保険金	返れい金等
保険期間1年以内の傷害保険 総合生活保険(傷害補償)、普通傷害保険、 家族傷害保険、交通事故傷害保険、ファミ ー交通傷害保険、フルガード保険特約付帯普 通傷害保険・家族傷害保険、子ども総合保 険、自転車総合保険、医療保険基本特約付 帯普通傷害保険・家族傷害保険、がん保 険基本特約付帯普通傷害保険・家族傷害保 険 等	破綻後 3か月間は 100% 3か月経過 後は80%	80%
個人賠償責任保険、ゴルファー保険、ハン ター保険、携行品一式特約付帯動産総合 保険、ヨット・モーターボート総合保険、動 産総合保険、身元信用保険、施設賠償責任 保険、生産物賠償責任保険、医師賠償責任 保険、昇降機賠償責任保険、約定履行費用 保険、レジャー・サービス施設費用保険、受 託者賠償責任保険 等	破綻後 3か月間は 100% 3か月経過 後は80% *4	*4
所得補償保険、団体長期障害所得補償保 険、医療保険(1年契約用)、がん保険(1年契 約用)、医療費用保険 等	90%	90%
保険期間1年超の傷害保険 総合生活保険(傷害補償)、家族傷害保険、 交通事故傷害保険、ファミリー交通傷害保 険、子ども総合保険、自転車総合保険 等	*5	*5

*4 ご契約者が個人・小規模法人 *6・マンション管理組合(以下「個人等」といいます)の場合に対象となります。また、ご契約者が個人等以外の者である保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているもののうち、その被保険者に係る部分については、上記補償の対象となります。

*5 引受保険会社の経営が破綻した時点で保険料等の算出の基礎となる予定利率が主務大臣の定める基準利率を過去5年間常に超えていた場合は、保険金、返れい金等の補償割合は90%を下まわります。

*6 「小規模法人」とは、破綻時に常時使用する従業員等の数が20人以下の日本法人および外国法人(日本における営業所等が締結した契約に限り、)をいいます。

<共同保険引受保険会社について>

引受保険会社	引受割合
東京海上日動火災保険株式会社(幹事)	
三井住友海上火災保険株式会社	
損害保険ジャパン日本興亜株式会社	

<個人情報の取扱いに関するご案内>

保険契約者である企業または団体は引受保険会社に本契約に関する個人情報を提供いたします。引受保険会社および引受保険会社のグループ各社は、本契約に関する個人情報を、保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記①から⑤の利用・提供を行うことがあります。なお、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定されています。

- ①本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して提供すること
- ②契約締結、保険金支払い等の判断をするうえでの参考とするために、他の保険会社、一般社団法人日本損害保険協会等と共同して利用すること
- ③引受保険会社と引受保険会社のグループ各社または引受保険会社の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、共同して利用すること
- ④再保険契約の締結、更新・管理、再保険金支払等に利用するために、再保険引受会社等に提供すること
- ⑤質権、抵当権等の担保権者における担保権の設定等に係る事務手続きや担保権の管理・行使のために、その担保権者に提供すること

詳しくは、東京海上日動火災保険株式会社のホームページ(www.tokiomarine-nichido.co.jp) および他の引受保険会社のホームページをご参照ください。

<保険に関するご意見・ご相談先>

東京海上日動火災保険株式会社
 公務第一部東京公務課
 住所：東京都千代田区三番町 6-4
 TEL：03-3515-4126

東京海上日動火災保険株式会社

(東京都社会福祉協議会団体用) **事故報告用紙 (社協の保険)**

事故が発生した場合は、本紙を使用して速やかに事故内容のご連絡をお願いします。
事故のご連絡の際は、必ず加入者証も併せてFAXください。

社 協 名	
ご 住 所	〒
お 電 話 番 号	() 様 ()
事 故 日	(西暦) 年 月 日 時ごろ
事故発生場所(住所)	
加 害 者 氏 名	様 (男・女) () 歳
被害者の要介護度	要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5 要支援1 要支援2 非該当 その他
被害者の認知症	認知症なし 軽度認知症 中度認知症 重度認知症 その他

人身事故の場合記入ください。

事 故 発 生 場 所	①居室 ②浴室 ③屋外 ④送迎中 ⑤その他()
事 故 形 態	①転倒 ②転落 ③誤嚥 ④疾病 感染症 ⑤その他()
事 故 原 因	①他者の加害行為 ②つまずき ③すべり ④不適切な支援 ⑤その他()
ケ ガ の 内 容	①骨折 ②打撲 ③すり傷 ④やけど ⑤窒息 ⑥死亡 ⑦その他()
事 故 時 の 状 況	①介助中 ②単独で歩行中 ③単独で車いす ④レクリエーション中 ⑤リハビリ中 ⑥その他
詳しい事故状況	被害者の方がサービス利用者の場合、身体状態をご記入ください。(例:全介助、自立歩行可、杖使用、車椅子利用 等)

物損事故の場合記入ください。

事 故 形 態	①破 損 ②紛 失 ③盗 難 ④その他()
事 故 発 生 場 所	①利用者のご自宅 ②送迎中 ③その他()
事 故 時 の 状 況	②介助中 ③食事中 ④清掃中 ⑤洗濯中 ⑥その他()
詳しい事故状況	

人身・物損問わず記入ください。

被 害 者 氏 名	(フリガナ) 様 (男・女) () 歳
被 害 者 の 立 場	①利用者 ②職員 ③家族 ④その他()
詳しい被害内容	人身事故の場合は、ケガの程度、治療日数見込み等をご記入ください。 物損事故の場合は、その物の購入金額、購入時期、メーカー、購入先をご記入ください。
社協様のご見解	発生事故に関し施設側の賠償責任有無について事業者様のお考えをご記入ください。

【ご照会・ご相談先】

東京海上日動火災保険(株) 本店損害サービス第一部 火災新種損害サービス室 03-3515-7503
東社協担当 (平日午前9時から午後5時まで)

※被害が財物損害の場合、その財物の購入金額、購入時期、メーカー、購入先等をお知らせください。
※傷害事故の場合には加害者氏名欄にケガをされた方の氏名をご記入ください。

契約内容に変更が生じた場合

事業所の住所・連絡先変更等の基本情報の変更および脱退については、以下の加入内容変更依頼書でご連絡願います。

東京都社会福祉協議会 団体保険制度 加入内容変更依頼書

社会福祉法人 東京都社会福祉協議会 御中

1. 変更の対象となる制度

社協の保険		加入者番号	
社 協 住 所	(〒 -)	TEL	
社 協 名	印	FAX	

2. 下記のとおり、加入内容の変更を通知します。

変 更 事 項	変 更 内 容	
	変更依頼日	年 月 日
<input type="checkbox"/> 住所・連絡先変更 <input type="checkbox"/> 脱退 <input type="checkbox"/> その他の変更	変更内容を具体的に記載してください。	

3. 脱退・保険料返戻の場合は、以下口座記入欄に振込先口座をご記入ください。

金融機関	フリガナ	銀行 信金 農協 信託 信組 労金	フリガナ	本店 支店
口座種類	普通 当座	口座番号		
口座名義	フリガナ			

代 使 理 用 店 欄	変 更 受 付 日	年 月 日	部店・ 担当店	公務 1・東京公務課 (1333)	受付印
			取 扱 代理店	東京福祉企画 (0529)	

上記変更内容について承認します。

東京都社会
福祉協議会

(印)

認印なきもの無効

*本紙は加入依頼書とともに保管ください。

東京都社会福祉協議会がご提供する団体保険制度の一覧表

以下の一覧表は団体保険制度の概要を示したものとなります。制度の詳細については、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

NO.	保 険 名	保険期間	募集時期	中途加入	保 険 概 要
1	ボランティア保険	毎年4月1日～ (1年間)	随時	随時	ボランティア活動中の傷害リスクおよび賠償責任リスクを補償する制度。
2	行 事 保 険	毎年4月1日～ (1年間)	随時	随時	福祉活動やボランティア活動または、市民活動の一環として、非営利団体が主催する行事参加中の傷害リスクおよび賠償責任リスクを補償する制度。
3	社会福祉法人向け 個人情報漏えい 賠償責任保険 (サイバープロテクター)	毎年4月1日～ (1年間)	2月頃	○	個人情報漏えいした場合の賠償責任および各種負担する費用を補償する制度。
4	社 協 の 保 険 (個人情報漏えい補償含む)	毎年4月1日～ (1年間)	2月頃	○	社協が行う業務に起因して被った賠償責任リスクを補償する制度。その他、様々なリスクに対応する補償をご用意しております。
5	在 宅 福 祉 サ ー ビ ス 総 合 保 険	毎年4月1日～ (1年間)	2月頃	○	在宅福祉サービスを提供する事業者が業務の遂行に起因して被った法律上の賠償責任を補償する制度。その他、様々なリスクに対応する補償をご用意しております。
6	労 災 上 乗 せ 保 険	毎年7月1日～ (1年間)	5月頃	○	職員・従事者が業務上または、通勤途上の災害によって身体に障害を被った場合に、その職員・従事者本人やその家族が災害補償規定に基づき補償をする制度。
7	常勤役員・非常勤 役員災害補償保険	毎年7月1日～ (1年間)	5月頃	○	常勤・非常勤役員が法人運営活動中・往復途上などに偶然な事故でケガをした際の傷害リスクを補償する制度です。常勤役員は、業務中、従事外を問わず補償します(24時間補償)。
8	役員賠償責任保険	毎年7月1日～ (1年間)	5月頃	○	役員賠償責任リスクを補償する制度です。
9	社会貢献型後見人 に係る損害保険	毎年8月1日～ (1年間)	6月頃	○	社会貢献型後見人が社会貢献型後見人の業務に起因して被った賠償責任リスクを補償する制度。その他、様々なリスクに対応する補償をご用意しております。
10	地域福祉権利擁護 事業保険	毎年10月1日～ (1年間)	8月頃	○	地域福祉権利擁護事業を行う生活支援員が被る賠償責任リスクを補償する制度です。その他、様々なリスクに対応する補償をご用意しております。
11	介護事業者・社会 福祉施設損害保険	毎年10月1日～ (1年間)	8月頃	○	介護事業者や社会福祉施設が行う業務に起因して被った賠償責任リスクを補償する制度。その他、様々なリスクに対応する補償をご用意しております。

【お問合せ先】 取扱代理店：**有限会社東京福祉企画**(東京都社会福祉協議会指定代理店)

TEL：03-3268-0910

FAX：03-3268-8832

HP：<http://www.tokyo-fk.com>

本保険に関するお問い合わせ先

保険の詳しい内容につきましては下記までお問い合わせください。

● 取扱代理店

有限会社 東京福祉企画

〒162-0825 東京都新宿区神楽坂1-2 研究社英語センタービル3階
TEL 03(3268)0910 FAX 03(3268)8832
ホームページアドレス <http://www.tokyo-fk.com>

● 団体契約者

社会福祉法人 東京都社会福祉協議会

(団体窓口)福祉部 経営支援担当

〒162-8953 東京都新宿区神楽河岸1-1
TEL 03(3268)7232 FAX 03(3268)2148

この他にも、社会福祉事業やボランティア活動を総合的にフォローアップするために、各種保険を取り揃えております。各窓口へお問い合わせください。

● 引受保険会社(幹事)

東京海上日動火災保険株式会社 (担当課) 公務第一部 東京公務課

〒102-8014 東京都千代田区三番町6-4 (ラ・メール三番町10F)
TEL 03(3515)4126 FAX 03(3515)4127

● 事故に関するお問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社

本店損害サービス第一部 火災新種損害サービス室 東社協担当

〒102-8014 東京都千代田区三番町6-4 (ラ・メール三番町5F)
TEL 03(3515)7503 FAX 03(3515)7504

《事故の際のご連絡方法について》

事故報告用紙(P.48)と加入者証を、上記、東京海上日動火災保険(株)本店損害サービス第一部企業・火災新種損害サービス第一課までFAXにてお送りください。

ご送付いただきました事故報告用紙と加入者証を確認の上、保険会社担当者から折り返しご連絡いたします。

《保険料お振り込み先》

*同封の振込用紙にて以下のいずれかの口座へ3月18日(水)までにお振り込みください。

【ゆうちょ銀行】 ゆうちょ銀行から振り込む場合

口座番号 00100-4-661713

(福)東京都社会福祉協議会 在宅福祉サービス総合保険係

・ゆうちょ銀行以外の金融機関より振り込む場合

ゆうちょ銀行 〇一九(ゼロイチキュウ)店 当座 0661713

(福)東京都社会福祉協議会 在宅福祉サービス総合保険係

【銀行】

みずほ銀行 飯田橋支店(普)1454127

(福)東京都社会福祉協議会 在宅福祉サービス総合保険行政口

このパンフレットは、社協の業務に関する複数の保険を組み合わせたもの(施設賠償責任保険、生産物賠償責任保険、介護サービス事業者賠償責任保険、総合生活保険(傷害補償)、交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約付帯傷害保険、行事参加者の傷害危険担保特約付帯傷害保険、約定履行費用保険、マネーディフェンダー特別約款付運送保険、身元信用保険、サイバーリスク保険)の概要をご説明したものです。総合生活保険(傷害補償)、交通乗用具搭乗中の傷害危険担保特約付帯傷害保険、行事参加者の傷害危険担保特約付帯傷害保険、マネーディフェンダー特別約款付運送保険のご加入にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。詳細は、本保険の契約者である東京都社会福祉協議会に対して発行しております保険約款によりますが、ご不明な点がございましたら、取扱代理店または引受保険会社までおたずねください。ご加入を申し込まれる方と被保険者が異なる場合は、このパンフレットの内容を被保険者にご説明いただきますようお願い申し上げます。